

নং- ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮-১৯০

তারিখ: ০৬ পৌষ, ১৪২৮
২১ ডিসেম্বর, ২০২১

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জি.আর.এস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

আগামী ২২/১২/২০২১খ্রিঃ ০১ (এক) দিন ব্যাপি “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জি.আর.এস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ পূর্বক এ বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (রক নং-১২, কক্ষ নং-৩১-৩৩) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের নামের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

ক্রমং	নাম	পদবী	শাখা/সেক্টরের নাম
১.	জনাব ওয়াহিদা হামিদ	উপসচিব	সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
২.	জনাব মোঃ শাহীনুর রহমান	পরিচালক (উপসচিব)	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৬
৩.	জনাব মুহাম্মদ শাহাদাত হোসাইন	পরিচালক (উপসচিব)	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৪
৪.	ড. মোঃ তৈয়বুর রহমান	পরিচালক (উপসচিব)	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-২
৫.	জনাব মুহাম্মদ কামাল হোসেন তালুকদার	পরিচালক	সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
৬.	জনাব আইনুর আক্তার পাঠা	পরিচালক (উপসচিব)	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৪
৭.	জনাব সোনিয়া বিনতে তাবিব	পরিচালক (উপসচিব)	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৬
৮.	জনাব নাছিমুর রহমান শরীফ	উপপরিচালক (উপসচিব)	সিপিটিইউ
৯.	জনাব মুহাম্মদ মোস্তফা হাসান	উপপরিচালক (উপসচিব)	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৮
১০.	জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান	সিনিয়র প্রোগ্রামার	সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
১১.	জনাব নাজনীন সুলতানা	সিনিয়র সহকারী সচিব	প্রশাসন-০২ শাখা
১২.	জনাব সাবিকুননাহার শারমীন	সিনিয়র সহকারী সচিব	প্রশাসন-০৩ শাখা
১৩.	জনাব সারাহ সাদিয়া ভাজনীন	উপপরিচালক (সিনিয়র সহকারী সচিব)	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৬
১৪.	জনাব মুহাম্মদ মিজানুর রহমান মিয়া	উপপরিচালক (সিনিয়র সহকারী সচিব)	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-২
১৫.	ড. মোঃ মাহমুদুল হাসান	উপপরিচালক	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৬
১৬.	জনাব মোঃ গোলাম সারওয়ার	সহকারী পরিচালক	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৭
১৭.	জনাব সুজন চন্দ্র ভৌমিক	সহকারী পরিচালক	সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
১৮.	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম	সহকারী সচিব	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৬
১৯.	মোহাম্মদ রাফিদ শাহরিয়ার	সহকারী প্রোগ্রামার	সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর
২০.	জনাব ছালমা বেগম	সহকারী প্রোগ্রামার	সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর

অপর পাতায় দ্রষ্টব্য

উল্লিখিত প্রশিক্ষণে এ বিভাগের সচিব জনাব আবু হেনা মোরশেদ জামান, প্রধান অতিথি ও প্রধান প্রশিক্ষক হিসাবে উপস্থিত থাকতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), কোর্স পরিচালক ও প্রশিক্ষক, জনাব আবদুল্লাহ আল মামুন, মহাপরিচালক, প্রশিক্ষক এবং জনাব খলিল আহমেদ, পরিচালক (উপসচিব) কোর্স সমন্বয়ক হিসাবে দায়িত্ব পালন করবেন। প্রশিক্ষণসমূহে সার্বিক সহায়তা করার জন্য সাপোর্ট স্টাফ হিসেবে জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির, ডাটা এন্ট্রি/কন্ট্রোল অপারেটর এবং জনাব আব্দুস সালাম, অফিস সহায়ক ও জনাব মোঃ আশিকুর রহমান ডালিম, অফিস সহায়ক দায়িত্ব পালন করবেন।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি.আর.এস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখ	বিষয় ও সময়	প্রশিক্ষকের নাম
২২/১২/২০২১খ্রিঃ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা : পটভূমি, সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন ও বিধি-বিধান সকাল ৯.৩০ – ১১.০০ টা পর্যন্ত	প্রধান অতিথি ও প্রধান প্রশিক্ষক জনাব আবু হেনা মোরশেদ জামান সচিব, আইএমইডি
	চা-বিরতি: সকাল ১১.০০ – ১১.১৫ টা পর্যন্ত	
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ও GRS Software সংক্রান্ত সকাল ১১.১৫ – ১.০০ টা পর্যন্ত	ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) আইএমইডি
	সন্ধ্যা বিরতি: দুপুর ১.০০ – ২.০০ টা পর্যন্ত	
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সূচকের ব্যাখ্যা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়া দুপুর ২.০০ – ৩.১৫ টা পর্যন্ত	জনাব আবদুল্লাহ আল মামুন মহাপরিচালক, (সেক্টর-৬) আইএমইডি

(আবদুল্লাহ আল মামুন)
মহাপরিচালক (সেক্টর-০৬)

ও

GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
আইএমইডি

ফোন: ৪৮১১১৯০৭

বিতরণ: আতর্ষে/কার্ষে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
২. মহাপরিচালক (সকল), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
৩. জনাব ওয়াহিদা হামিদ, উপসচিব, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
৪. জনাব খলিল আহমেদ, পরিচালক (উপসচিব), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
৫. জনাব মোঃ শাহীনুর রহমান, পরিচালক (উপসচিব), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
৬. জনাব মুহাম্মদ শাহাদাত হোসাইন, পরিচালক (উপসচিব), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
৭. জনাব মোঃ তৈয়বুর রহমান, পরিচালক (উপসচিব), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
৮. জনাব মুহাম্মদ কামাল হোসেন তালুকদার, পরিচালক, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
৯. জনাব আইনুর আক্তার পান্না, পরিচালক (উপসচিব), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
১০. জনাব সোনিয়া বিনতে তাবিব, পরিচালক (উপসচিব), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
১১. জনাব নাহিদুর রহমান শরীফ, উপপরিচালক (উপসচিব), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
১২. জনাব মুহাম্মদ মোস্তফা হাসান, উপপরিচালক (উপসচিব), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
১৩. জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
১৪. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১৫. জনাব নাজনীন সুলতানা, সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-২, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
১৬. জনাব সাবিকুননাহার শারমীন, সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-৩, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
১৭. জনাব সারাহ সাদিয়া তাজনীন, উপপরিচালক (সিনিয়র সহকারী সচিব)।
১৮. জনাব মুহাম্মদ মিছানুর রহমান মিয়া, উপপরিচালক (সিনিয়র সহকারী সচিব)।
১৯. জনাব ড. মোঃ মাহমুদুল হাসান, উপপরিচালক।
২০. জনাব ছালমা বেগম, সহকারী প্রোগ্রামার।
২১. জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, সহকারী সচিব।
২২. জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির, ডাটা এন্ট্রি/কন্ট্রোল অপারেটর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
(প্রশিক্ষণ চলাকালীন সার্বিক সহযোগিতা প্রদানের জন্য)।
২৩. জনাব আব্দুস সালাম, অফিস সহায়ক, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
(প্রশিক্ষণ চলাকালীন সার্বিক সহযোগিতা প্রদানের জন্য)।
২৪. জনাব মোঃ আশিকুর রহমান ডালিম, অফিস সহায়ক, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
(প্রশিক্ষণ চলাকালীন সার্বিক সহযোগিতা প্রদানের জন্য)।