

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৪
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা।
www.imed.gov.bd

নিবিড় পরিবীক্ষণের জন্য নির্বাচিত প্রকল্পের বিবরণী ও পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের কার্যপরিধি (ToR):

ক) প্রকল্পের সংক্ষিপ্ত বিবরণ :

- ১.০ প্রকল্পের নাম : “বাংলাদেশের বীমা খাত উন্নয়ন প্রকল্প”
- ২.০ বাস্তবায়নকারী সংস্থা : বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (IDRA)
- ৩.০ উদ্যোগী মন্ত্রণালয়/বিভাগ : আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থমন্ত্রণালয়।
- ৪.০ প্রকল্পের অবস্থান :

বিভাগ	জেলা	উপজেলা
সমগ্র বাংলাদেশ		
- ৫.০ প্রকল্পের অনুমোদিত ব্যয় : ৬৩২.০০ কোটি টাকা
- ৬.০ প্রকল্পের বাস্তবায়নকাল : ০১/০১/২০১৮ থেকে ৩১/১২/২০২২

৭.০ **প্রকল্পের পটভূমিঃ** বাংলাদেশ টেকসই অর্থনৈতিক উন্নয়নে প্রভূত উন্নতি সাধন করে সামনের দিকে এগিয়ে চলেছে। বাংলাদেশে ফাইন্যান্সিয়াল সেক্টর মূলত ব্যাংকিং সেক্টর, মাইক্রোফাইন্যান্স ইন্সটিটিউশন, নন- ব্যাংকিং ফাইন্যান্স ইন্সটিটিউশন, ক্যাপিটাল মার্কেট এবং ইন্স্যুরেন্স সেক্টরের সমন্বয়ে গঠিত। ব্যাংকিং সেক্টরের উন্নয়ন মূলত সমন্বয়যোগ্য আইন বিধি প্রণয়ন ও তা যথাযথভাবে প্রয়োগের কারণে সম্ভব হয়েছে। বাংলাদেশ সরকার সম্প্রতি রাষ্ট্রায়ত্ত্ব ব্যাংকসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উন্নয়নের জন্য কিছু নতুন পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে। বীমা শিল্প অর্থনৈতিক ক্ষেত্রে খুবই গুরুত্বপূর্ণ একটি অঙ্গ। বিশ্বায়নের যুগে বীমা বীমা আর্থিক ঝুঁকি মেটানোর ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে চলেছে। বাংলাদেশ নানা প্রকারের ঝুঁকি বহন করে প্রতিকূল অবস্থার মধ্যে দিয়ে চলেছে। কিন্তু সুযোগ থাকা সত্ত্বেও বীমা খাতে penetration হার হতাশাব্যাঞ্জক যা মাত্র ০.৫% (প্রায়), অর্থনৈতিক সূচকে যা মাইক্রোস্কোপ দিয়ে দেখতে হয়। বহির্বিষয়ের উন্নত ও উন্নয়নশীল অন্যান্য দেশের সঙ্গে তাল মিলিয়ে অর্থনৈতিক শক্তিকে ত্বরান্বিত করতে বীমা সেক্টরের উন্নয়নের লক্ষ্যে বিশ্বব্যাংকের সহায়তায় সরকার একটি প্রকল্প গ্রহণ করে যা বাংলাদেশের বীমা খাত উন্নয়ন প্রকল্প (Bangladesh Insurance Sector Development Project) নামে পরিচিত।

৮.০ প্রকল্পের উদ্দেশ্যঃ

- বীমা খাতের নিয়ন্ত্রক সংস্থা এবং বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমীর সামর্থ্য ও কার্যদক্ষতা বৃদ্ধি।
- রাষ্ট্রায়ত্ত্ব বীমা কর্পোরেশনসমূহের আধুনিকায়ন, শক্তিশালীকরণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

৯.০ প্রকল্পের প্রধান প্রধান কার্যক্রমঃ

১.	আইটি অবকাঠামো
২.	শ্রেণিকক্ষ আধুনিকায়ন ও গবেষণা কেন্দ্র স্থাপন
৩.	সার্বিক অটোমেশন
৪.	কোর ইন্স্যুরেন্স অ্যাপ্লিকেশন
৫.	ডকুমেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
৬.	বিজনেস ইন্টেলিজেন্স ও তথ্য বিশ্লেষণ ব্যবস্থা
৭.	কল সেন্টার ও গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনা

খ) পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের কার্যপরিধি (ToR)

১০.০ পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বঃ

- ১০.১ প্রকল্পের পটভূমি, উদ্দেশ্য, অনুমোদন ও সংশোধনের অবস্থা, প্রকল্প ব্যয়, বাস্তবায়নকাল ও অর্থায়নসহ সকল প্রাসঙ্গিক তথ্য পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা;
- ১০.২ প্রকল্পের অর্থবছর ভিত্তিক কর্মপরিকল্পনা, বরাদ্দ, অর্থছাড় ও ব্যয় এবং বিস্তারিত অঙ্গভিত্তিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির (বাস্তব ও আর্থিক) তথ্য সংগ্রহ, সন্নিবেশন, বিশ্লেষণ, সারণি/লেখচিত্রের মাধ্যমে উপস্থাপন ও পর্যালোচনা;
- ১০.৩ প্রকল্পের প্রাথমিক পর্যায়ে কাজ শুরু হওয়ার সময় যেসব প্রতিবন্ধকতা ছিল সেগুলো খুঁজে বের করা এবং সেসব সমস্যা সমাধানের পদ্ধতি সম্পর্কে আলোকপাত করা।
- ১০.৪ ডিপিপি ও লগ ফ্রেমের আলোকে অগ্রগতি ও ফলাফল পর্যায়ের অর্জন পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;
- ১০.৫ প্রকল্পের আওতায় সম্পাদিত/চলমান বিভিন্ন পণ্য, কার্য ও সেবা সংগ্রহের (Procurement) ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (পিপিএ ২০০৬/পিপিআর ২০০৮) প্রতিপালন করা হয়েছে কি না তা পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা (এক্ষেত্রে দরপত্র প্রক্রিয়াকরণ ও মূল্যায়ন পর্যালোচনা করা বাঞ্ছনীয়; ডিপিপি/আরডিপিপিতে বর্ণিত ক্রয় কার্যক্রমের প্যাকেজসমূহ ভাঙা হয়েছে কিনা, ভাঙা হলে তার কারণ যাচাই এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে হয়েছে কিনা তা পরীক্ষা করা);
- ১০.৬ প্রকল্পের আওতায় সংগৃহীত বিভিন্ন পণ্য, কার্য ও সেবা সংশ্লিষ্ট ক্রয়চুক্তিতে নির্ধারিত স্পেসিফিকেশন/BOQ/TOR, গুণগত মান, পরিমাণ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় পরিবীক্ষণ/যাচাইয়ের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়েছে কি না সে বিষয়ে পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;
- ১০.৭ প্রকল্প ব্যবস্থাপনাঃ প্রকল্প পরিচালক নিয়োগ, জনবল নিয়োগ পদ্ধতি, প্রকল্প ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা, প্রকল্প স্টিয়ারিং কমিটির সভা আয়োজন, কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন, সভার ও প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, অগ্রগতির তথ্য প্রেরণ ইত্যাদি পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;
- ১০.৮ প্রকল্পের আওতায় সম্পাদিত মূল কার্যক্রমসমূহের আইটি অবকাঠামো, শ্রেণিকক্ষ আধুনিকায়ন ও গবেষণা কেন্দ্র স্থাপন, সার্বিক অটোমেশন, কোর ইন্স্যুরেন্স অ্যাপ্লিকেশন, ডকুমেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, বিজনেস ইন্টেলিজেন্স ও তথ্য বিশ্লেষণ ব্যবস্থা, কল সেন্টার ও গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনা কার্যকারিতা ও উপযোগিতা বিশ্লেষণ ও মতামত প্রদান;
- ১০.৯ প্রকল্পের বাস্তবায়ন সম্পর্কিত বিভিন্ন সমস্যা যেমন অর্থায়নে বিলম্ব, প্রকল্প বাস্তবায়ন অর্থাৎ পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়/সংগ্রহের ক্ষেত্রে বিলম্ব, ব্যবস্থাপনায় দুর্বলতা, প্রকল্পের মেয়াদ ও ব্যয় বৃদ্ধি ইত্যাদি কারণসহ অন্যান্য দিক বিশ্লেষণ, পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা;
- ১০.১০ প্রকল্পের SWOT বিশ্লেষণ; এক্ষেত্রে সার্বিকভাবে চিহ্নিত সবলতা, ত্রুটি, দুর্বলতা বা অসঙ্গতি পর্যালোচনা এবং ত্রুটি/দুর্বলতা উত্তরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সুপারিশ প্রণয়ন। প্রকল্পের সম্ভাব্য exit plan সম্পর্কে পর্যালোচনা ও মতামত প্রদান;
- ১০.১১ প্রকল্প সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রাসঙ্গিক বিষয়াদি; (i) প্রকল্প এলাকা থেকে সংগ্রহীত তথ্য, Focus Group Discussion (FGD) ও স্থানীয় পর্যায়ে কর্মশালা আয়োজন করে মতামত গ্রহণের ভিত্তিতে এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের এ সংক্রান্ত পরিপত্র বর্ণিত প্রতিবেদন প্রণয়নের নমুনা কাঠামো অনুযায়ী প্রতিবেদন প্রণয়ন; (ii) জাতীয় পর্যায়ের একটি কর্মশালা আয়োজন করে প্রভাব মূল্যায়ন ফলাফলসমূহ অবহিতকরণ ও কর্মশালায় প্রাপ্ত মতামত ও সুপারিশসমূহ বিবেচনা করে প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ;
- ১০.১২ ইন্টারনাল অডিট ও এক্সটারনাল অডিট বিষয়ে বিস্তারিত বিবরণ;
- ১০.১৩ প্রকল্পের অডিট সম্পাদনের বিষয়াবলি বিশ্লেষণ (ইন্টারনাল অডিট ও এক্সটারনাল অডিট, অডিট আপত্তি আছে কিনা, থাকলে কয়টি, অডিট আপত্তির বিষয়, জড়িত অর্থের পরিমাণ ইত্যাদি);
- ১০.১৪ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য বিষয়াবলি।

১১.০ ফর্ম ও ফর্মের পরামর্শকের প্রকৃতি ও যোগ্যতা:

নং	ফর্ম ও ফর্মের পরামর্শক	শিক্ষাগত যোগ্যতা	অভিজ্ঞতা
১)	ফর্ম	-	<ul style="list-style-type: none"> গবেষণা এবং প্রকল্পের নিবিড় পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত স্টাডি পরিচালনায় ন্যূনতম ০৩ (তিন) বছরের অভিজ্ঞতা;
২)	ক) টিম লিডার-	কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ারিং এ মাস্টার ডিগ্রি।	<ul style="list-style-type: none"> At least a Bachelors and a Masters Degree in Computer engineering/IT related discipliner relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise. At least 10 years of professional experience in In-Depth ICT project evaluation as Team Leader in project of similar nature. Knowledge of development issues facing Bangladesh particularly related to implementation of Insurance Sector Development of Bangladesh. Experience with the working procedures and policies of the public preferable; Possesses international knowledge and experience of single window and trade portal development planning and implementation.
	খ) আইসিটি এক্সপার্ট	কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ারিং এ মাস্টার ডিগ্রি।	<ul style="list-style-type: none"> At least a Bachelors and a Masters Degree in Computer engineering/IT related discipline, Preferably Masters Degree in IT or relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise. At least 05 years of Professional experience, preferably as an IT expert in Projects in-depth evaluation of similar nature and scale as this consultancy; must have prior experience of web development and provisioning/ Implementation of web based solution hardware. Knowledge of development issues facing Bangladesh of other similar developing countries desirable. Prior

24

নং	ফর্ম ও ফর্মের পরামর্শক	শিক্ষাগত যোগ্যতা	অভিজ্ঞতা
			<p>experience in developing or implementing strategic information systems plans for trade facilitation, complex enterprise software systems implementation, extensive knowledge in informatics management and current technology trends desirable;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevant experience of single window development will be highly desirable. Project coordinator for purpose of maintaining project records, coordinating activities and dependencies and managing the project collaboration environment; • At least a Bachelors and a Masters Degree in ICT related discipline (equipped with professional training) or relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise; • At least 5 years of professional experience in in-depth evaluation of ICT related Projects; • Prior experience in managing and coordinating large ICT projects and knowledge of managing and configuring collaboration environments like MS SharePoint; • Prior experience in developing or implementing strategic information systems plans for Insurance facilitation is desirable.
	গ) ডাটাবেজ প্রশাসক এবং ওয়েব ডেভেলপমেন্ট বিশেষজ্ঞ	কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ারিং এ মাস্টার ডিগ্রি।	<ul style="list-style-type: none"> • At least a Masters Degree in ICT related discipline (equipped with professional training) or relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise in Insurance Sector;

নং	ফর্ম ও ফর্মের পরামর্শক	শিক্ষাগত যোগ্যতা	অভিজ্ঞতা
			<ul style="list-style-type: none"> • At least 05 years of Professional experience in ICT related project in-depth evaluation; • Prior experience in developing or implementing strategic information systems plans for complex enterprise software systems implementation, extensive knowledge in informatics management and current technology trends is essential; • Prior experience in database administration of large and complicated database and web based development of large and complex solutions
	ঘ) ক্রয় বিশেষজ্ঞ	উক্ত বিষয়ে ন্যূনতম মাতকোত্তর/মাস্টার ডিগ্রি	<ul style="list-style-type: none"> • At least a Masters Degree in a relevant discipline of relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise; • At least 5 years experience of procurement of ICT related services and equipment; • Experience of preparing specifications for and testing and commissioning of specialized ICT systems. • Familiarity with public procurement Law and Procedures of Bangladesh is desirable. • Related experience with procurement of ICT systems related to PPA-2006 & PPR-2010 World Bank Procurement Guideline is Mandatory.

Handwritten signature/initials.

নং	ফর্ম ও ফর্মের পরামর্শক	শিক্ষাগত যোগ্যতা	অভিজ্ঞতা
	ঙ) বীমা পদ্ধতি বিশেষজ্ঞ	উক্ত বিষয়ে ন্যূনতম ম্নাতকোত্তর/মাস্টার ডিগ্রি	<ul style="list-style-type: none"> At least a Bachelor/ Masters Degree in a relevant discipline of relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise in Insurance Sector; At least 05 Years of related experience of Customs; Working experience for Bangladesh Insurance is a must.

১২.০ পরামর্শক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নিম্নবর্ণিত প্রতিবেদনসমূহ দাখিল করতে হবেঃ

ক্র:	প্রতিবেদনের নাম	দাখিলের সময়	সংখ্যা
১.	প্রারম্ভিক প্রতিবেদন (বাংলায়)	চুক্তি সম্পাদনের ১৫ দিনের মধ্যে	২৪ (টেকনিক্যাল ১২ + স্ট্রিয়ারিং ১২) কপি
২.	১ম খসড়া প্রতিবেদন (বাংলায়)	চুক্তি সম্পাদনের ৭৫ দিনের মধ্যে	২৪ (টেকনিক্যাল ১২ + স্ট্রিয়ারিং ১২) কপি
৩.	২য় খসড়া প্রতিবেদন (বাংলায়)	চুক্তি সম্পাদনের ৯০ দিনের মধ্যে	১০০ কপি (জাতীয় কর্মশালা)
৪.	খসড়া চূড়ান্ত প্রতিবেদন (বাংলায়)	চুক্তি সম্পাদনের ১০০ দিনের মধ্যে	১২ (টেকনিক্যাল ১২) কপি
৫.	চূড়ান্ত প্রতিবেদন (বাংলা ও ইংরেজী)	চুক্তি সম্পাদনের ১২০ দিনের মধ্যে	৬০ (বাংলা ৪০+ইংরেজী ২০) কপি

* সকল প্রতিবেদন মহাপরিচালক, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-২ (পরিবহন), আইএমইডি বরাবর দাখিল করতে হবে।
প্রতিবেদনগুলো Nikosh Font এ হতে হবে।

১৩.০ ক্লায়েন্ট কর্তৃক প্রদেয়:

- প্রকল্প দলিল ও প্রকল্প সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিবেদন (যেমন: ডিপিপি/আরডিপিপি/পিসিআর মূল্যায়ন প্রতিবেদন); এবং
- বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারের সাথে যোগাযোগের জন্য প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

Agenda

আইনুর আক্তার পাশা
পরিচালক (উপ সচিব)
পরিচিতি মান-১৫৫৩৪
আইএমইডি, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়