

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৪
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা।
www.imed.gov.bd

নিবিড় পরিবীক্ষণের জন্য নির্বাচিত প্রকল্পের বিবরণী ও পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের কার্যপরিধি (ToR):

ক) প্রকল্পের সংক্ষিপ্ত বিবরণ :

- ১.০ প্রকল্পের নাম : “বাংলাদেশ আঞ্চলিক যোগাযোগ প্রকল্প-১: ন্যাশনাল সিশেল উইন্ডো এবং কাস্টমস আধুনিকায়ন ও জোরদারকরণ”
- ২.০ বাস্তবায়নকারী সংস্থা : জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
- ৩.০ উদ্যোগী মন্ত্রণালয়/বিভাগ : অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
- ৪.০ প্রকল্পের অবস্থান :

বিভাগ	জেলা	উপজেলা
সমগ্র বাংলাদেশ		
- ৫.০ প্রকল্পের অনুমোদিত ব্যয় : ৫৮৪.৯৫ কোটি টাকা
- ৬.০ প্রকল্পের বাস্তবায়নকাল : ০১/০৮/২০১৭ থেকে ৩১/১২/২০২৩

৭.০ প্রকল্পের পটভূমিঃ বর্তমানে বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বাণিজ্যের আমদানি এবং রপ্তানির ক্ষেত্রে বিভিন্ন সরকারী দপ্তরের ছাড়পত্র গ্রহণের প্রয়োজন হয়। এক্ষেত্রে অধিকাংশ দপ্তরের অটোমেশন সম্পন্ন না হওয়ায় আমদানি-রপ্তানিকারককে একই ধরনের দলিলাদি ম্যানুয়ালী বারবার দাখিল করতে হয়। এতে যেমন বিভিন্ন সরকারী দপ্তরে গমন এবং ছাড়পত্র গ্রহণের জন্য অধিক সময় ও অর্থ ব্যয় হয় তেমনি অনৈতিক লেনদেনের সম্ভবনা বৃদ্ধি পায়। অপরদিকে বৈদেশিক বিনিয়োগের ক্ষেত্রেও নেতিবাচক ভাবমূর্তি তৈরি হয়। Ease of Doing Business র‍্যাঙ্কিং এ ১৯০ টি দেশের মধ্যে বাংলাদেশের অবস্থান ১৭৬। তাছাড়াও বাংলাদেশ অশুদ্ধ বাধা দূরীকরণের জন্য বাংলাদেশ ২০১৬ সালে TFA (Trade Facilitation Agreement) অনুমোদন করে এবং UNESCAP’s Cross-border Paperless Trade অনুমোদন করে। এমতাবস্থায়, আন্তর্জাতিক বাণিজ্যের সাথে জড়িত আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রম দ্রুততার সাথে পরিচালনা করার লক্ষ্যে একটি সিশেল প্রাটফর্মের মাধ্যমে ইলেকট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহার করে ব্যবসায়ীদেরকে সহযোগিতা করার জন্যই বাংলাদেশে সিশেল উইন্ডো প্রকল্প কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।

৮.০ প্রকল্পের উদ্দেশ্যঃ

- আন্তর্জাতিক ব্যবসা বাণিজ্যকে ইলেকট্রিক অনলাইন মাধ্যমে দ্রুততর করবে।
- আন্তর্জাতিক পণ্য ছাড়করণে গতিশীলতা আনয়ন করবে।
- ব্যবসা বাণিজ্যের খরচ ও সময় বাঁচাবে।
- পণ্য ছাড়করণের সামগ্রীক প্রক্রিয়ায় সমন্বয় ও স্বচ্ছতা আসবে।
- ব্যবহার বান্ধব ইলেকট্রিক প্রক্রিয়া নিবন্ধিত ব্যক্তি/সংস্থা এবং সরকারী সংস্থা সমূহকে সচল এবং স্বয়ংক্রিয় রাখবে।
- নিবন্ধিত ব্যক্তি/সংস্থা এবং সরকারী সংস্থাসমূহকে আন্তর্জাতিক ব্যবসা সম্পর্কিত অনুমোদন, লাইসেন্স, প্রত্যয়ন এবং শুল্ক প্রক্রিয়ায় নিশ্চয়তা প্রদান করবে।
- বাংলাদেশ সরকারের ব্যবসা প্রশাসনকে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করবে।

- আমদানীকারক ও রপ্তানীকারক এবং সরকারের মধ্যকার সম্পর্ক আরো জোরদার করবে এবং এ প্রক্রিয়ায় আরো স্বচ্ছতা ও দ্রুত কাজসমূহ দূরীকরণের মাধ্যমে ব্যবসা বাণিজ্যকে আরো গতিশীল করে তুলবে এবং প্রয়োজনীয় সকল ক্ষেত্রে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থার সূচনা করা হবে।
- এছাড়াও, আমদানী, রপ্তানী ও ট্রানজিটের ক্ষেত্রে আবদেনপত্র, সার্টিফিকেট, লাইসেন্স এবং পারমিশন প্রভৃতি অনলাইনের মাধ্যমে গ্রহণ, প্রেরণ ও প্রক্রিয়াকরণ করা হবে। প্রভৃতি অনলাইনের মাধ্যমে গ্রহণ, প্রেরণ ও প্রক্রিয়াকরণ করা হবে।
- ASYCUDA সিস্টেমের মাধ্যমে ঘোষণা এবং পণ্য ছাড়করণের ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ ইলেকট্রিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- অনলাইনের মাধ্যমে সকল প্রকার মূল্য (শুল্ক ও কর) পরিশোধ করা যাবে।
- বিদ্যমান আইসিটি সংক্রান্ত সকল সরকারী দপ্তর/সংস্থার সাথে Interface করা হবে।
- সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থার বিদ্যমান পদ্ধতিতে স্বয়ংক্রিয় করা হবে।

৯.০ প্রকল্পের প্রধান প্রধান কার্যক্রমঃ

১.	কম্পিউটার সফটওয়্যার ও ডাটাবেজ
২.	কম্পিউটার ও আনুষঙ্গিক
৩.	বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি
৪.	আসবাবপত্র

খ) পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের কার্যপরিধি (ToR)

১০.০ পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বঃ

- ১০.১ প্রকল্পের পটভূমি, উদ্দেশ্য, অনুমোদন ও সংশোধনের অবস্থা, প্রকল্প ব্যয়, বাস্তবায়নকাল ও অর্থায়নসহ সকল প্রাসঙ্গিক তথ্য পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা;
- ১০.২ প্রকল্পের অর্থবছর ভিত্তিক কর্মপরিকল্পনা, বরাদ্দ, অর্থছাড় ও ব্যয় এবং বিস্তারিত অংশভিত্তিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির (বাস্তব ও আর্থিক) তথ্য সংগ্রহ, সমীক্ষা, বিশ্লেষণ, সারণি/লেখচিত্রের মাধ্যমে উপস্থাপন ও পর্যালোচনা;
- ১০.৩ প্রকল্পের প্রাথমিক পর্যায়ে কাজ শুরু হওয়ার সময় যেসব প্রতিবন্ধকতা ছিল সেগুলো খুঁজে বের করা এবং সেসব সমস্যা সমাধানের পদ্ধতি সম্পর্কে আলোকপাত করা।
- ১০.৪ ডিপিপি ও লগ ফ্রেমের আলোকে অগ্রগতি ও ফলাফল পর্যায়ের অর্জন পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;
- ১০.৫ প্রকল্পের আওতায় সম্পাদিত/চলমান বিভিন্ন পণ্য, কার্য ও সেবা সংগ্রহের (Procurement) ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (পিপিএ ২০০৬/পিপিআর ২০০৮) প্রতিপালন করা হয়েছে কি না তা পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা (এক্ষেত্রে দরপত্র প্রক্রিয়াকরণ ও মূল্যায়ন পর্যালোচনা করা বাঞ্ছনীয়; ডিপিপি/আরডিপিপিতে বর্ণিত ক্রয় কার্যক্রমের প্যাকেজসমূহ ভাঙা হয়েছে কিনা, ভাঙা হলে তার কারণ যাচাই এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে হয়েছে কিনা তা পরীক্ষা করা);
- ১০.৬ প্রকল্পের আওতায় সংগৃহীত বিভিন্ন পণ্য, কার্য ও সেবা সংশ্লিষ্ট ক্রয়চুক্তিতে নির্ধারিত স্পেসিফিকেশন/BOQ/TOR, গুণগত মান, পরিমাণ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় পরিবীক্ষণ/যাচাইয়ের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়েছে কি না সে বিষয়ে পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;
- ১০.৭ প্রকল্প ব্যবস্থাপনাঃ প্রকল্প পরিচালক নিয়োগ, জনবল নিয়োগ পদ্ধতি, প্রকল্প ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা, প্রকল্প স্ট্রয়ারিং কমিটির সভা আয়োজন, কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন, সভার ও প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, অগ্রগতির তথ্য প্রেরণ ইত্যাদি পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

- ১০.৮ প্রকল্পের আওতায় সম্পাদিত মূল কার্যক্রমসমূহের আইটি অবকাঠামো, শ্রেণিকক্ষ আধুনিকায়ন ও গবেষণা কেন্দ্র স্থাপন, সার্বিক অটোমেশন, কোর ইস্যুরেন্স অ্যানালিসিস, ডকুমেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, বিজনেস ইন্টেলিজেন্স ও তথ্য বিশ্লেষণ ব্যবস্থা, কল সেন্টার ও গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনা কার্যকারিতা ও উপযোগিতা বিশ্লেষণ ও মতামত প্রদান;
- ১০.৯ প্রকল্পের বাস্তবায়ন সম্পর্কিত বিভিন্ন সমস্যা যেমন অর্থায়নে বিলম্ব, প্রকল্প বাস্তবায়ন অর্থায়ন পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়/সংগ্রহের ক্ষেত্রে বিলম্ব, ব্যবস্থাপনায় দুর্বলতা, প্রকল্পের মেয়াদ ও ব্যয় বৃদ্ধি ইত্যাদি কারণসহ অন্যান্য দিক বিশ্লেষণ, পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা;
- ১০.১০ প্রকল্পের SWOT বিশ্লেষণ; এক্ষেত্রে সার্বিকভাবে চিহ্নিত সবলতা, ত্রুটি, দুর্বলতা বা অসঙ্গতি পর্যালোচনা এবং ত্রুটি/দুর্বলতা উত্তরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সুপারিশ প্রণয়ন। প্রকল্পের সম্ভাব্য exit plan সম্পর্কে পর্যালোচনা ও মতামত প্রদান;
- ১০.১১ প্রকল্প সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রাসঙ্গিক বিষয়াদি; (i) প্রকল্প এলাকা থেকে সংগ্রহীত তথ্য, Focus Group Discussion (FGD) ও স্থানীয় পর্যায়ে কর্মশালা আয়োজন করে মতামত গ্রহণের ভিত্তিতে এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের এ সংক্রান্ত পরিপত্র বর্ণিত প্রতিবেদন প্রণয়নের নমুনা কাঠামো অনুযায়ী প্রতিবেদন প্রণয়ন; (ii) জাতীয় পর্যায়ে একটি কর্মশালা আয়োজন করে প্রভাব মূল্যায়ন ফলাফলসমূহ অবহিতকরণ ও কর্মশালায় প্রাপ্ত মতামত ও সুপারিশসমূহ বিবেচনা করে প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ;
- ১০.১২ ইন্টারনাল অডিট ও এক্সটারনাল অডিট বিষয়ে বিস্তারিত বিবরণ;
- ১০.১৩ প্রকল্পের অডিট সম্পাদনের বিষয়াবলি বিশ্লেষণ (ইন্টারনাল অডিট ও এক্সটারনাল অডিট, অডিট আপত্তি আছে কিনা, থাকলে কয়টি, অডিট আপত্তির বিষয়, জড়িত অর্থের পরিমাণ ইত্যাদি);
- ১০.১৪ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য বিষয়াবলি।
- ১১.০ ফর্ম ও ফর্মের পরামর্শকের প্রকৃতি ও যোগ্যতা:

নং	ফর্ম ও ফর্মের পরামর্শক	শিক্ষাগত যোগ্যতা	অভিজ্ঞতা
১)	ফর্ম	-	গবেষণা এবং প্রকল্পের নিবিড় পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত স্টাডি পরিচালনায় ন্যূনতম ০৩ (তিন) বছরের অভিজ্ঞতা;
২)	ক) টিম লিডার-	কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ারিং এ মাস্টার ডিগ্রি।	- At least a Bachelors and a Masters Degree in Computer engineering/IT related discipliner relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise. - At least 05 years of professional experience in In-Depth ICT project evaluation as Team Leader in project of similar nature. - Knowledge of development issues facing Bangladesh of other developing

নং	কার্ম ও কার্মের পরামর্শক	শিক্ষাগত যোগ্যতা	অভিজ্ঞতা
			countries particularly related to implementation of National Single Window for trade is a must. • Experience with the working procedures and policies of the public preferable; • Possesses international knowledge and experience of single window and trade portal development planning and implementation.
	খ) আইসিটি এক্সপার্ট	কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ারিং এ মাস্টার ডিগ্রি।	• At least a Bachelors and a Masters Degree in Computer engineering/IT related discipline, Preferably Masters Degree in IT or relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise. • At least 03 years of Professional experience, preferably as an IT expert in Projects in-depth evaluation of similar nature and scale as this consultancy; must have prior experience of web development and provisioning/ Implementation of web based solution hardware. • Prior experience in managing and coordinating large ICT projects and knowledge of managing and configuring collaboration environments like MS SharePoint; • Prior experience in developing or implementing strategic information systems plans for trade facilitation is desirable.
	গ) ডাটাবেজ প্রশাসক এবং ওয়েব ডেভেলপমেন্ট বিশেষজ্ঞ	কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ারিং এ মাস্টার ডিগ্রি।	• At least a Masters Degree in ICT related discipline (equipped with professional training) or relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise;

নং	ফর্ম ও ফর্মের পরামর্শক	শিক্ষাগত যোগ্যতা	অভিজ্ঞতা
			• At least 03 years of Professional experience in ICT related project in-depth evaluation; • Prior experience in developing or implementing strategic information systems plans for complex enterprise software systems implementation, extensive knowledge in informatics management and current technology trends is essential; • Prior experience in database administration of large and complicated database and web based development of large and complex solutions
	ঘ) ক্রয় বিশেষজ্ঞ	উক্ত বিষয়ে ন্যূনতম মাস্টার্স/মাস্টার ডিগ্রি	• At least a Masters Degree in a relevant discipline of relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise; • At least 03 years experience of procurement of ICT related services and equipment; • Experience of preparing specifications for and testing and commissioning of specialized ICT systems. • Familiarity with public procurement Law and Procedures of Bangladesh is desirable.
	ঙ) কাস্টমস পদ্ধতি বিশেষজ্ঞ	উক্ত বিষয়ে ন্যূনতম মাস্টার্স/মাস্টার ডিগ্রি	• At least a Bachelor/ Masters Degree in a relevant discipline of relevant experience that demonstrates acceptable level of skills and expertise; • At least 03 Years of related experience of Customs; • Working experience for Bangladesh Customs is a must.

27

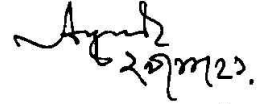
১২.০ পরামর্শক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নিম্নবর্ণিত প্রতিবেদনসমূহ দাখিল করতে হবেঃ

ক্র:	প্রতিবেদনের নাম	দাখিলের সময়	সংখ্যা
১.	প্রারম্ভিক প্রতিবেদন (বাংলায়)	চুক্তি সম্পাদনের ১৫ দিনের মধ্যে	২৪ (টেকনিক্যাল ১২ + স্টিয়ারিং ১২) কপি
২.	১ম খসড়া প্রতিবেদন (বাংলায়)	চুক্তি সম্পাদনের ৭৫ দিনের মধ্যে	২৪ (টেকনিক্যাল ১২ + স্টিয়ারিং ১২) কপি
৩.	২য় খসড়া প্রতিবেদন (বাংলায়)	চুক্তি সম্পাদনের ৯০ দিনের মধ্যে	১০০ কপি (জাতীয় কর্মশালা)
৪.	খসড়া চূড়ান্ত প্রতিবেদন (বাংলায়)	চুক্তি সম্পাদনের ১০০ দিনের মধ্যে	১২ (টেকনিক্যাল ১২) কপি
৫.	চূড়ান্ত প্রতিবেদন (বাংলা ও ইংরেজী)	চুক্তি সম্পাদনের ১২০ দিনের মধ্যে	৬০ (বাংলা ৪০+ইংরেজী ২০) কপি

- * সকল প্রতিবেদন মহাপরিচালক, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টর-৪ (কৃষি), আইএমইডি বরাবর দাখিল করতে হবে। প্রতিবেদনগুলো Nikosh Font এ হতে হবে।

১৩.০ ক্লায়েন্ট কর্তৃক প্রদেয়:

- প্রকল্প দলিল ও প্রকল্প সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিবেদন (যেমন: ডিপিপি/আরডিপিপি/পিসিআর মূল্যায়ন প্রতিবেদন); এবং
- বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারের সাথে যোগাযোগের জন্য প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।



Aynoor Akhter Panna
Director (Deputy Secretary)
ID No-15534
IMED, Ministry of Planning