

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ  
প্রশাসন-১ শাখা  
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা  
[www.imed.gov.bd](http://www.imed.gov.bd)



নং-২১.০০.০০০০.০০৩.০৫.০১৩.১৯।২৩২

তারিখ: ১৪ আষাঢ় ১৪২৮  
২৮ জুন ২০২১

**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.৫৫.০৩১.২০.৯১, তারিখ: ০৯ মে ২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১ তারিখ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) পাতা।

*Asim*  
28/06/2021

(নাজনীন সুলতানা)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৯১৮০৭৪৯

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃঃআঃ-সিনিয়র সহকারী সচিব  
সুশাসন শাখা)।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ  
প্রশাসন-০১ শাখা  
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা  
[www.imed.gov.bd](http://www.imed.gov.bd)



নং-২১.০০.০০০০.০০৩.০৫.০১৩.১৯

তারিখ: ১৪ আষাঢ় ১৪২৮  
২৮ জুন ২০২১

বিষয়: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ৮.১ অনুচ্ছেদ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) এপ্রিল-জুন ২০২১ পর্যন্ত কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্র:নং:	সেবার নাম	বাস্তবায়নকারী	কার্যক্রম
১.	রিভিউ প্যানেল আপিল	সিপিটিইউ	এপ্রিল হতে জুন ২০২১ পর্যন্ত ৪র্থ কোয়ার্টারে সিপিটিইউ'র রিভিউ প্যানেল মোট ২৫টি আপিল জমা পড়েছে। এর মধ্যে ২৩টি রিভিউ আপিল এর সিদ্ধান্ত/রায় প্রদান করা হয়েছে এবং অবশিষ্ট ২টি আপিল এর শুনানী ও অন্যান্য কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
২	ই-জিপি ওয়েবপোর্টালে সরকারি বিভিন্ন ক্রয়কারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার অন্তর্ভুক্তি	সিপিটিইউ	এপ্রিল হতে জুন ২০২১ পর্যন্ত ৪র্থ কোয়ার্টারে সিপিটিইউ'র ই-জিপি ওয়েবপোর্টালে মোট ০৩টি ক্রয়কারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার অন্তর্ভুক্তি হয়েছে।
৩.	প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ প্রদান, ব্যয় যুক্তিযুক্তকরণ	আইএমইডির'র ০৮টি সেক্টর	এপ্রিল হতে জুন ২০২১ পর্যন্ত ৪র্থ কোয়ার্টারে এ বিভাগের পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টরের মাধ্যমে ২৩৫ টি প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ করা হয়েছে।
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	প্রশাসন-১ ও ২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে অর্জিত ছুটির হিসাব অনুযায়ী ছুটি মঞ্জুর করা হয়, এপ্রিল হতে জুন ২০২১ পর্যন্ত কোন কর্মকর্তা/কর্মচারি অর্জিত ছুটির জন্য আবেদন করেননি।
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম মঞ্জুরি	প্রশাসন-১ ও ২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে অগ্রিম প্রদানের আদেশ জারি করা হয়, এপ্রিল হতে জুন ২০২১ পর্যন্ত ০২ জন কর্মকর্তার অনুকূলে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান করা হয়েছে।
৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা প্রদান	প্রশাসন-১ ও ২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে সময়মত এ বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়, এপ্রিল হতে জুন ২০২১ পর্যন্ত ১০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারির অনুকূলে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা প্রদান করা হয়েছে।

২৮.০৬.২০২১

(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)

অতিরিক্ত সচিব

ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক ফোকাল

পয়েন্ট কর্মকর্তা

বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ।