

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (আইএমইডি)  
উপপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)-০২  
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।  
<http://www.imed.gov.bd>

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.৭৮

তারিখ: ১৯ আষাঢ়, ১৪২৫

০৩ জুলাই ২০১৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর, ২০১৫খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের জুন, ২০১৮ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।



৩-৭-২০১৮

আল মামুন

মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)

ফোন: ৯১৮০৬৯৮

ইমেইল:

[dg\\_health\\_housing@imed.gov.bd](mailto:dg_health_housing@imed.gov.bd)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ : যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮.৭৮/১

তারিখ: ১৯ আষাঢ়, ১৪২৫

০৩ জুলাই ২০১৮

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলঃ

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
- ২) সিনিয়র প্রোগ্রামার, এমআইএস, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
- ৪) অফিস কপি, আইএমইডি



৩-৭-২০১৮

আল মামুন

মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য ও গৃহায়ন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুন, ২০১৮

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	১	১	১	অভিযোগটি অনলাইন পণ্য ক্রয়-বিক্রয় সম্পর্কিত। একজন ক্রেতা অনলাইনে পণ্য কিনে প্রতারণিত হয়েছেন। এর সঠিক প্রতিকার চেয়ে অভিযোগ পত্রটি দাখিল করেছেন।	প্রয়োজ্য নয়	এই অভিযোগটি এ বিভাগের প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং/ অথবা সেবা পদ্ধতি সম্পর্কিত নয় বিধায় অভিযোগটি নথীভুক্ত করা হলো।
-						

স্বাক্ষর

নাম: আল মামুন

পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯১৮০৬৭২