

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
প্রশাসন-২ অধিশাখা
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd

নং-২১.০০.০০০০.০৫৪.২৭.০১৬.১৫- ৫৬

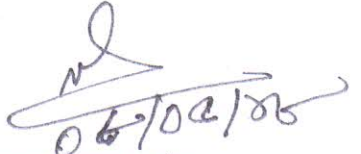
তারিখ: ২৫ বৈশাখ, ১৪২৫
০৮ মে, ২০১৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর, ২০১৫ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের এপ্রিল, ২০১৮ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


(মোহাঃ হাজেরা খাতুন)
উপসচিব
ফোন: ৯১১৮২০১

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব,
সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান, প্রোগ্রামার, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৩। যুগ্মসচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
(যুগ্মসচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০১৮

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	০৯টি	০৯টি	০৯টি	অভিযোগসমূহ নাগরিক অভিযোগ, অভিযোগসমূহ এ বিভাগের প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং/অথবা সেবা পদ্ধতি সম্পর্কিত নহে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।		

স্বাক্ষর



নাম: আল মামুন

পদবী: মহাপরিচালক (যুগ্ম-সচিব)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯১৮০৬৭২