

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ  
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।  
[www.imed.gov.bd](http://www.imed.gov.bd)

নম্বর: ২১.০০.০০০০.৪৫৬.২৭.০০১.১৮-১৪৯

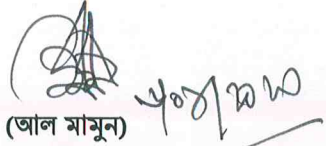
২২ পৌষ ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: -----  
৬ জানুয়ারি ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তারিখ: ২/১০/২০১৯ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের ডিসেম্বর, ২০১৯ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

  
(আল মামুন)  
মহাপরিচালক  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট (অনিক)  
ফোনঃ ৯১১৮৩৫৪

সচিব  
সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃঃআঃ উপ সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

**সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে:**

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা।
- ২। জনাব মুহাম্মদ মশিউর রহমান, সিনিয়র প্রোগ্রামার, সমন্বয় ও এমআইএস সেক্টর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নাম : বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০১৯

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২++৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ্য)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২++৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

(আল মামুন)

মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (GRS)