

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ  
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা  
[www.imed.gov.bd](http://www.imed.gov.bd)

নং-২১.০০.০০০০.০২১.৯৯.০০৪.২০১৮-২৯৫/১

তারিখ : ২১ অগ্রহায়ণ, ১৪২৫  
০৫ ডিসেম্বর, ২০১৮

বিষয় : ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

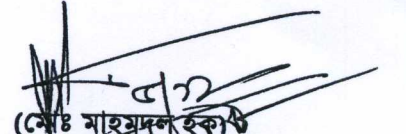
সূত্রঃ আইএমই বিভাগের স্মারক নং- ২১.০০.০০০০.০০৩.০৫.০১৬.১৮-৫২৬; তারিখঃ ০৬/০৯/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রম গতিশীল রাখার জন্য ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যে সাধন একটি অনুষ্ণা। বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের অনুচ্ছেদ ১.৫.১ অনুযায়ী হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত গত ২১ অক্টোবর, ২০১৮ তারিখে একটি কমিটি গঠন করা হয়। উক্ত কমিটি কর্তৃক সেবা গ্রহীতাদের মতামত গ্রহণ করা হয় এবং অভিযোগ বাক্সে কোন অভিযোগ আছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করা হয়। পরীক্ষান্তে দেখা যায় যে, অভিযোগ বাক্সে এ ধরনের কোন লিখিত অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এছাড়াও সেবাগ্রহীতারা এ বিভাগের সেবার মানে সন্তুষ্টি প্রকাশ করে।

সিদ্ধান্তঃ

- (১) নিয়মিত অর্থাৎ ১৫ দিন পরপর অভিযোগ বাক্স খোলা হবে;
- (২) সেবা গ্রহীতাদের মতামত গ্রহণের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করতে হবে;

উপসচিব  
প্রশাসন-১, অধিশাখা  
আইএমই বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়।

  
মোঃ মাহবুবুল হক  
যুগ্মসচিব  
ফোন : ৯১১০০০৮

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।  
(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অফিস কপি।