

একই তারিখ ও স্মারকে স্থলাভিষিক্ত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ  
প্রশাসন-২ শাখা

শেয়ে বাংলা নগর, ঢাকা  
[www.imed.gov.bd](http://www.imed.gov.bd)

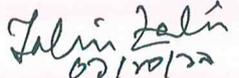
নং-২১.০০.০০০০.০০৮.৩৫.০৪২.১৯-৬১

তারিখ: ১৬ আশ্বিন, ১৪২৬  
০১ অক্টোবর, ২০১৯

বিষয়: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ কর্তৃক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০১৯-২০) এ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য-২ এর আওতাধীন ২.৪ এর অন্তর্ভুক্ত ২.৪.২ কর্মসম্পাদন সূচকের কার্যক্রম।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের ১ম ত্রৈমাসিক (০১লা জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বর/২০১৯ পর্যন্ত) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

  
০১/১০/১৯  
(তাহমিনা জাকারিয়া)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৯১১৮২০১

সচিব  
সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা)।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। অতিরিক্ত সচিব, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব, প্রশাসন-১, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি অধিশাখা, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।  
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৪। যুগ্মসচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, ঢাকা।  
(যুগ্মসচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৫। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ  
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা  
[www.imed.gov.bd](http://www.imed.gov.bd)

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য-২ এর আওতাধীন কার্যক্রম ২.৪ এর অন্তর্ভুক্ত ২.৪.২ কর্মসম্পাদন সূচক অনুসারে সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) কৌশলগত উদ্দেশ্য যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে (২০১৯-২০) এ বিভাগের যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের নেতৃত্বে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট একটি সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গত ২১/১০/২০১৮ খ্রিঃ তারিখে গঠন করা হয়েছে। উক্ত কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ সঠিকভাবে প্রতিপালিত হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে গত ২২/০৯/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে নিম্নবর্ণিত সেবাসমূহের কার্যক্রম পরিদর্শন করা হয়। যার বিস্তারিত তথ্য নিম্নে দেওয়া হল:

ক্র: নং	সেবার নাম	বাস্তবায়নকারী	মন্তব্য
১.	বিভিন্ন অগ্রিম মঞ্জুর	প্রশাসন	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে বিভিন্ন অগ্রিম প্রদান করা হয়।
২.	বিভিন্ন ঋণ মঞ্জুর	প্রশাসন	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে প্রদান করা হয়।
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা প্রদান	প্রশাসন	অর্জিত ছুটি প্রাপ্যতা সাপেক্ষে সময়মত এ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা প্রদান হয়।
৪.	পেনশন সংক্রান্ত	প্রশাসন	বিধিমোতাবেক যথাসময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়/হচ্ছে।
৫.	গদোন্নতি/টাইমস্কেল/সিলেকশন গ্রেড প্রদান	প্রশাসন	বিধিমোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।
৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	প্রশাসন	অর্জিত ছুটির হিসাব যথাযথভাবে লিপিবদ্ধ করার কার্যক্রম চলমান আছে।
৭.	নিয়োগ প্রদান	প্রশাসন	যথাসময়ে নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে।
৮.	ইনক্রিমেন্ট	প্রশাসন	যথা নিয়মে প্রতিপালিত হচ্ছে।
৯.	বার্ষিক চলমান প্রকল্পের মধ্যবর্তী মূল্যায়ন ও পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ	বিভিন্ন সেক্টর	যথাযথভাবে কার্যক্রম চলমান
১০.	প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ	বিভিন্ন সেক্টর	যৌক্তিক প্রয়োজন অনুসারে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়
১১.	ইজিপি ওয়েব পোর্টালে তিকাদার/পরামর্শক অন্তর্ভুক্তিকরণ	সিপিটিইউ	যথাযথভাবে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
১২.	সরকারি ক্রয় সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটিতে মতামত প্রদান	সিপিটিইউ	নির্ধারিত সময়ে মতামত প্রদান করা হয়
১৩.	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন-২০০৬ ও বিধিমালা-২০০৮ এর বিষয়ে মতামত প্রদান/ব্যাখ্যা প্রদান	সিপিটিইউ	প্রয়োজন অনুসারে নিয়মানুযায়ী প্রতিপালিত হচ্ছে
১৪.	বিভিন্ন সেবা ক্রয়ের তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সিপিটিইউ	যথানিয়মে চলমান

(মোঃ মাহমুদুল হক) সচিব  
যুগ্মসচিব  
ফোন: ৯১১০০০৮