



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ  
মূল্যায়ন সেক্টর

“Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government  
(BanglaGovNet) (1<sup>st</sup> Revised)” শীর্ষক প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন

খসড়া প্রতিবেদন



প্রণয়নে



ইনফ্রাস্ট্রাকচার ইনভেস্টমেন্ট ফ্যাসিলিটেশন কোম্পানি  
জুন ২০১৭

## নির্বাহী সারসংক্ষেপ

পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ সরকারি খাতে বাস্তবায়নকৃত উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের প্রভাব মূল্যায়নের কাজ করে আসছে। এরই ধারাবাহিকতায় চলতি অর্থবছরে মূল্যায়ন সেক্টর বাস্তবায়নকৃত অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্প “Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet) (1<sup>st</sup> Revised)” শীর্ষক প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়নের কাজ আউট সোর্সিংয়ের মাধ্যমে সম্পাদনের জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান হিসেবে আইআইএফসিকে নিয়োগ প্রদান করে। চুক্তিপত্র অনুযায়ী উভয় পক্ষের সম্মতিক্রমে ভিন্ন মেয়াদে কার্যপরিধি (Terms of Reference) ভিত্তিতে প্রভাব মূল্যায়নের কাজটি সম্পাদনপূর্বক পরামর্শক প্রতিষ্ঠান আইএমইডিতে প্রতিবেদন দাখিল করেছে।

তথ্য প্রযুক্তির এই যুগে, উন্নত দেশগুলো আইসিটির ব্যবহারের মাধ্যমে দারিদ্রতা দূরীকরণ, সুশাসন প্রতিষ্ঠা ও টেকসই অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিকে গতিশীল করার লক্ষ্যে অনেকদূর এগিয়ে গেছে। তথ্য প্রযুক্তিকে কাজে লাগিয়ে বাংলাদেশ সরকার ই-গভর্নমেন্ট প্রকল্প সংক্রান্ত উদ্ভাবনী পদক্ষেপ নিয়েছে। সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য আইসিটির ব্যবহার একটি নতুন ধারণা, তাই সরকার অত্যন্ত গুরুত্বের সাথে ই-গভর্নমেন্ট প্রকল্প বাস্তবায়নের উদ্যোগ নিয়েছে। বস্তুত, বাংলাদেশ সরকার দেশব্যাপী ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জ চিহ্নিত করে সরকারের বিভিন্ন খাতে পাইলট প্রকল্পের সূচনা করেছে। জনগণের সেবার মান উন্নত করার লক্ষ্যে সরকার এই ই-গভর্নমেন্ট প্রকল্পটি গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন করেছে। বাংলাদেশে ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়ন ত্বরান্বিত করার জন্য বিভিন্ন আইন ও নীতি সমন্বিত করা হয়েছে। আইনি ও নীতি অবকাঠামো ছাড়াও সরকার একটি কেন্দ্রীভূত ডাটা ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম তৈরি করেছে, যা ডাটা শেয়ার ও সমন্বয় করতে পারে। এছাড়াও সকল সরকারি সংস্থাগুলোর মধ্যে সংযোগ স্থাপন করা, অবকাঠামোর বিভিন্ন হুমকি প্রতিরোধ ও তথ্য ভাঙারের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে পর্যাপ্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। বাংলাদেশ সরকার একটি মহাপরিকল্পনার মাধ্যমে জাতীয় পর্যায়ে ই-গভর্নমেন্ট প্রতিষ্ঠা করার লক্ষ্যে বিদেশি কারিগরি সহযোগিতা এবং আর্থিক সহায়তা গ্রহণ করে দেশে পর্যায়ক্রমে BanglaGovNet প্রকল্প বাস্তবায়ন করেছে, যা দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়নের রূপকার।

সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণ এবং ফলপ্রসূ ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ৬ এপ্রিল ২০১০ তারিখে অনুষ্ঠিত একনেক সভায় প্রকল্পটি এপ্রিল ২০১০ হতে জুন ২০১৪ মেয়াদে মোট ২৮১,৪৮.৩০ লক্ষ টাকায় অনুমোদিত হয়। এর মধ্যে বাংলাদেশ সরকারের অংশ ছিল ৬৭,০৮.১০ লক্ষ টাকা এবং প্রকল্প সাহায্য ছিল ২১৪,৪০.২০ লক্ষ টাকা। পরবর্তীতে ৯ জানুয়ারি ২০১৪ তারিখে অনুমোদিত ১ম সংশোধনীতে ব্যয় ধরা হয় ৩০,৭৪০.৬৬ লক্ষ টাকা, তন্মধ্যে বাংলাদেশ সরকারের অংশ ছিল ৬২৩৬.৬৬ লক্ষ টাকা এবং প্রকল্প সাহায্য ছিল ২৪,৫০৪.০০ লক্ষ টাকা। কোরিয়া এক্সিম ব্যাংকের অর্থনৈতিক উন্নয়ন সহযোগিতা তহবিল (EDCF) থেকে নেয়া একটি নমনীয় ঋণ (Soft Loan) এবং বাংলাদেশ সরকারের যৌথ উদ্যোগে প্রকল্পটি বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

প্রকল্পের উদ্দেশ্যসমূহ নিম্নে আলোচনা করা হলঃ

১. সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দপ্তরের মধ্যে নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে সরকারি কাজের দক্ষতা বৃদ্ধি;
২. জনপ্রশাসনে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষতা, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি, সম্পদের অপচয় কমানো, পরিকল্পনা তরান্বয়ন ও সেবার গুণগত মান উন্নয়ন করা;
৩. কম্পিউটারাইজেশনের মাধ্যমে সমন্বিত তথ্য ব্যবস্থাপনা ও রিয়াল টাইম প্রশাসন প্রবর্তন করা; এবং
৪. ফলপ্রসূ ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য দেশব্যাপী উপযুক্ত পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন করা।

প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন কর্ম সম্পাদনের জন্য চুক্তিপত্রে নির্দেশিত টাইম লাইন অনুসারে কর্মপদ্ধতি প্রণয়ন করা হয়েছে। নিবিড় পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে প্রাইমারী উৎস (প্রকল্প স্টেকহোল্ডার, স্থানীয় পর্যায়ে কর্মকর্তা

এবং প্রকল্প সুবিধাভোগীদের সাথে আলোচনা/ সমীক্ষা) ও সেকেন্ডারি উৎস (রিপোর্ট, সংরক্ষিত তথ্য, ডকুমেন্ট ইত্যাদি) থেকে তথ্য সংগ্রহ এবং প্রকল্প এলাকায় সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে যন্ত্রপাতির মান যাচাই করা হয়েছে। নিবিড় পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের ইন্সট্রুমেন্টস/ টুলসের অংশ হিসেবে প্রকল্প সম্পর্কিত নথি/ রিভিউ/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংগ্রহের চেকলিস্ট; অঙ্গভিত্তিক বাস্তব ও আর্থিক কাজের অগ্রগতির চেকলিস্ট; স্পেসিফিকেশন অনুসারে প্রকল্পের অঙ্গভিত্তিক মালামাল, যন্ত্রাংশ, উপাদান, কাঠামো ও কার্য ইত্যাদির গুণগত মান যাচাইয়ের চেকলিস্ট; ক্রয় পদ্ধতি পর্যালোচনার চেকলিস্ট; জরীপ প্রশ্নমালা; এফজিডি প্রশ্নমালা; কী ইনফরম্যান্ট ইন্টারভিউ (কেআইআই) প্রশ্নমালা ইত্যাদি টুলস নিবিড় পরিবীক্ষণ কাজে ব্যবহার করা হয়েছে।

“Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet) (1<sup>st</sup> Revised)” শীর্ষক প্রকল্পের বাস্তবায়নে সমস্যা, অর্থায়নে বিলম্ব, প্রকল্প বাস্তবায়নে বিলম্ব, প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধি এবং অন্যান্য বিষয়াদির উপর প্রকল্প সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে আলোচনা করা হয় এবং তাঁদের মতামত নেওয়া হয়।

নিবিড় পরিবীক্ষণ কার্যক্রম থেকে প্রাপ্ত তথ্য উপাত্তের ভিত্তিতে প্রকল্পের সবল ও দুর্বল দিকগুলো চিহ্নিত করা হয়েছে। প্রকল্পের বাস্তবায়ন পর্যালোচনা, আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি এবং প্রকল্পের ব্যবস্থাপনা পর্যালোচনা, প্রকল্প সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গের সাথে মত বিনিময় এবং সংগৃহীত তথ্য উপাত্তের ভিত্তিতে একটি সুপারিশমালা প্রস্তুত করা হয়েছে। সুপারিশসমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হলঃ

১. গ্রাহক পর্যায়ে তথ্য সরকারি কর্মক্ষেত্রে সেবা প্রদান করার লক্ষ্যে প্রকল্পের সেবা নিশ্চিতকরণের জন্য ব্যবস্থাপনা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করতে হবে। এ পদক্ষেপের অংশ হিসেবে নেটওয়ার্কের সমস্যা সমাধানের জন্য জেলা পর্যায়ে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার গড়ে তোলা যেতে পারে।
২. টেকসই উন্নয়নকে বিবেচনা করে প্রকল্পটির রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কে সুনির্দিষ্ট দিক নির্দেশনা প্রদান করা যেতে পারে।
৩. বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল কর্তৃক বাস্তবায়িত বিসিসি থেকে সচিবালয় এবং ঢাকাস্থ সকল সরকারি অফিসে অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকবোন রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য বিটিসিএল-কে ব্যবহার করা যেতে পারে।
৪. প্রকল্পটির আওতায় ৫৮টি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে সংযোগ প্রদানের কথা থাকলেও একটি নির্দিষ্ট পয়েন্ট পর্যন্ত রাউটার স্থাপন করা হয়েছে। প্রতিটি মন্ত্রণালয়ের নেটওয়ার্ক সংযোগ নিশ্চিত করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে।
৫. প্রকল্পটির মাধ্যমে সরকারি দপ্তরে সরবরাহকৃত আইপি টেলিফোন এর ম্যাইন্টেনেন্স এর ব্যাপারে পদক্ষেপ গ্রহণ করা যেতে পারে।
৬. প্রকল্পটির মাধ্যমে বাস্তবায়িত সরকারি ইন্ট্রানেট ব্যবহার আরও ত্বরান্বিত করার উদ্যোগ গ্রহণ করা যেতে পারে।
৭. প্রয়োজনীয়তা অনুসারে নেটওয়ার্ক মনিটরিং সফটওয়্যার TOSS সিস্টেম এর কার্যক্রম বর্ধিত করা যেতে পারে।
৮. প্রকল্পটির লীজ লাইন রেন্টাল সার্ভিসের জন্য ম্যাইন্টেনেন্স চুক্তিতে লীজ লাইন সংযোগ ব্যাহত হলে জরিমানা হার নির্ধারণ করা যেতে পারে।
৯. প্রকল্পের মাধ্যমে নিয়োগকৃত অ্যাসিস্ট্যান্ট প্রোগ্রামারদের ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্টের ব্যাপারে ব্যবস্থা নেয়া যেতে পারে।
১০. প্রকল্প সমাপ্তির পরে এর কার্যক্রম টেকসই করার জন্য দিক নির্দেশনা প্রদান করা যেতে পারে।
১১. ধীর গতির ই-১ সংযোগ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের সাহায্যে প্রতিস্থাপন করা যেতে পারে।
১২. বাংলাগভনেট প্রকল্পের ব্যাকবোন ব্যবহার করে নতুন প্রকল্প (ইনফো সরকার -২, ইনফো সরকার-৩) নেয়া হয়েছে। এসব প্রকল্পের মধ্যে সমন্বয় এবং ইন্টিগ্রেশনের উদ্যোগ গ্রহণ করা যেতে পারে।

“Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government

(BanglaGovNet) (1<sup>st</sup> Revised)” শীর্ষক প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
	নির্বাহী সারসংক্ষেপ	ii
	সূচিপত্র	iv
	বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ শব্দের সংক্ষিপ্তরূপ	vi
প্রথম অধ্যায় : প্রভাব মূল্যায়ন		
১.০১	প্রকল্পের পটভূমি	৭
১.০২	প্রকল্পের পরিচিতি	৭
১.০৩	প্রকল্পের অবস্থান	৮
১.০৪	প্রকল্পের উদ্দেশ্য	৮
১.০৫	প্রকল্প বাস্তবায়নকাল (অনুমোদন, সংশোধন/ মেয়াদ বৃদ্ধি)	৮
১.০৬	প্রকল্প অর্থায়নের অবস্থা (মূল/ সংশোধনের হ্রাস/ বৃদ্ধির হার)	৮
দ্বিতীয় অধ্যায় : প্রভাব মূল্যায়ন কার্যক্রমের কার্যপদ্ধতি		
২.০১	প্রভাব মূল্যায়ন কার্যক্রমের আওতায় পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের কর্মপরিধি	১০
২.০২	প্রতিবেদন প্রণয়নে কর্মপরিকল্পনা	১১
২.০৩	নমুনা নির্ধারণ পদ্ধতি	১১
২.০৪	প্রকল্পের এরিয়া কভারেজ	১৩
২.০৫	মাঠ পর্যায়ে তথ্য সংগ্রহ	১৩
২.০৬	কী ইনফরমেন্ট ইন্টারভিউ	১৩
২.০৭	ফোকাস গ্রুপ আলোচনা	১৩
২.০৮	স্থানীয় পর্যায়ে কর্মশালা আয়োজন	১৪
২.০৯	তথ্য প্রক্রিয়াকরণ ও বিশ্লেষণ	১৪
তৃতীয় অধ্যায় : প্রকল্পের সার্বিক ও অংগভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি		
৩.০১	প্রকল্পের অঙ্গভিত্তিক (বাস্তব ও আর্থিক) লক্ষ্যমাত্রা ও অগ্রগতি উপস্থাপন	১৫
৩.০২	প্রকল্পের অঙ্গভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা ও বাস্তব অগ্রগতি	১৬

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
চতুর্থ অধ্যায় : প্রকল্পের ক্রয় প্রক্রিয়া পরিকল্পনা ও ক্রয় প্রক্রিয়া পর্যবেক্ষণ		
৪.০১	প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনা	১৮
৪.০২	প্রকল্পের বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য	২৩
পঞ্চম অধ্যায় : প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের অবস্থা পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ		
৫.০১	প্রকল্পের উদ্দেশ্য	২৪
৫.০২	প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের অবস্থা পর্যবেক্ষণ	২৬
ষষ্ঠ অধ্যায় : SWOT analysis		
৬.০১	প্রকল্পের SWOT analysis	২৭
সপ্তম অধ্যায় : জরিপের ফলাফল ও বিশ্লেষণ (পরিমাণগত তথ্য)		
৭.০১	প্রকল্পের প্রত্যক্ষ উপকারভোগীদের জরিপের ফলাফল	৩০
৭.০২	প্রশিক্ষার্থীদের জরিপের ফলাফল	৩৯
অষ্টম অধ্যায় : সুপারিশ		
৮.০১	সুপারিশ	৪৬
<b>সংযুক্তিসমূহ</b>		
	সংযুক্তি ১.১ সব জেলা ও উপজেলার তালিকা	৪৭
	সংযুক্তি ১.২ Email Domain তালিকা	৪৯
	সংযুক্তি ১.৩ Major Equipment Distribution List	৫১
	সংযুক্তি ১.৪ Dhaka Metro PoP Location and Monitoring	৬২
	সংযুক্তি ২.১ - প্রকল্পের উপকারভোগীদের জন্য প্রশ্নমালা	৭০
	সংযুক্তি ২.২ - প্রশিক্ষার্থীদের জন্য প্রশ্নমালা	৭৫
	সংযুক্তি ২.৩ - প্রকল্প এলাকা বহির্ভূত আইসিটি ব্যবহারকারীদের জন্য প্রশ্নমালা	৭৮
	সংযুক্তি ২.৪ - প্রকল্পের মূল তথ্যদাতা সাক্ষাৎকারের জন্য চেকলিস্ট	৮২
	সংযুক্তি ২.৫ - ফোকাস গ্রুপ আলোচনার চেকলিস্ট	৮৬
	সংযুক্তি ২.৬ - ডকুমেন্ট পর্যালোচনা চেকলিস্ট	৮৯

## বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ শব্দের সংক্ষিপ্তরূপ

BanglaGovNet	Development of National ICT Infra-network for Bangladesh Government
BCC	Bangladesh Computer Council
BTCL	Bangladesh Telecommunications Company Ltd
DICTC	District Information and Communications Technology Center
DHQ	Divisional Head Quarter
DPP	Development Project Proforma/Proposal
EDCF	Economic Development Cooperation Fund
EMS	Enterprise Management System
FGD	Focus Group Discussion
FMC	Facility Management System
G2B	Government to Business
G2C	Government to Citizen
GIS	Geographic Information System
HDD	Horizontal Directional Drilling
ICT	Information and Communications Technology
IMED	Implementation Monitoring and Evaluation Division
KEXIM	Export-Import Bank of Korea
KII	Key Informant Interview
LAN	Local Area Network
MAN	Metropolitan Area Network
NICTC	National Information and Communications Technology Center
NTTN	Nationwide Telecommunication Transmission Network
OFC	Optical Fiber Cable
OFD	Optical Fiber Duct
PCR	Project Completion Report
PIU	Project Implementation Unit
POP	Point of Presence
PPR	Public Procurement Rules
RDPP	Revised Development Project Proposal
SAN	Storage Area Networking
SMS	Enterprise Management System
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats
TOSS	Total Operation Support System
UICTC	Upazilla Information and Communications Technology Center
WAN	Wide Area Network

## প্রথম অধ্যায়

### প্রভাব মূল্যায়ন কার্যক্রমের আওতায় গৃহীত প্রকল্পের বিবরণ

#### ১.০১। প্রকল্পের পটভূমিঃ

তথ্য প্রযুক্তির এই যুগে, উন্নত দেশগুলো আইসিটির ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যাপকভাবে উপকৃত হয়েছে। এরই ধারাবাহিকতায় অনেক উন্নয়নশীল দেশ দারিদ্রতা দূরীকরণ, সুশাসন প্রতিষ্ঠা ও টেকসই অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির জন্য আইসিটিকে একটি প্রধান হাতিয়ার হিসেবে বিবেচনা করতে শুরু করেছে। বাংলাদেশ সরকার নির্দিষ্ট কিছু অফিসে ই-গভর্নমেন্ট প্রকল্প সংক্রান্ত উদ্ভাবনী পদক্ষেপ নিয়েছে। সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য আইসিটির ব্যবহার একটি নতুন ধারণা, তাই সরকার অত্যন্ত গুরুত্বের সাথে ই-গভর্নমেন্ট প্রকল্প বাস্তবায়নের উদ্যোগ নিয়েছে। বস্তুত, বাংলাদেশ সরকার দেশব্যাপী ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জ চিহ্নিত করে সরকারের বিভিন্ন খাতে পাইলট প্রকল্পের সূচনা করেছে। জনগণের সেবার মান উন্নত করার লক্ষ্যে সরকার এই ই-গভর্নমেন্ট প্রকল্পটি গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন করেছে। বাংলাদেশে ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়ন ত্বরান্বিত করার জন্য বিভিন্ন আইন ও নীতি সময়োপযোগী করা হয়েছে। আইনি ও নীতি অবকাঠামো ছাড়াও সরকার একটি কেন্দ্রীভূত ডাটা ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম তৈরি করেছে, যা ডাটা শেয়ার ও সমন্বয় করতে পারে। এছাড়াও সকল সরকারি সংস্থাগুলোর মধ্যে সংযোগ স্থাপন করা, অবকাঠামোর বিভিন্ন হমকি প্রতিরোধ ও তথ্য ভাঙারের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে পর্যাপ্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

বাংলাদেশ সরকার একটি মহাপরিকল্পনার মাধ্যমে জাতীয় পর্যায়ে ই-গভর্নমেন্ট প্রতিষ্ঠা করার জন্য বিদেশি কারিগরি সহযোগিতা এবং আর্থিক সহায়তা গ্রহণ করে দেশে পর্যায়ক্রমে “Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” প্রকল্প বাস্তবায়ন করেছে, যা দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়নের রূপকার। প্রকল্পের প্রথম পর্যায়ে কোরিয়া এক্সিম ব্যাংকের অর্থনৈতিক উন্নয়ন সহযোগিতা তহবিল (EDCF) থেকে একটি নমনীয় ঋণ (Soft Loan) নিয়ে প্রকল্পটি বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

#### ১.০২। প্রকল্পের পরিচিতিঃ

- (ক) প্রকল্পের নামঃ “Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)”(1<sup>st</sup> Revised)
- (খ) উদ্যোগী/প্রশাসনিক/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
- (গ) বাস্তবায়নকারী সংস্থাঃ বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
- (ঘ) প্রকল্পের বর্তমান অবস্থাঃ সমাপ্ত

### ১.০৩। প্রকল্পের অবস্থানঃ

প্রকল্পটি ৫৮টি মন্ত্রণালয়/ বিভাগ, ২২৭টি দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, ৬৪টি জেলা ও ৬৪টি উপজেলায় (প্রতিটি জেলার একটি করে নির্বাচিত উপজেলায়) বাস্তবায়িত হয়েছে।

### ১.০৪। প্রকল্পের উদ্দেশ্যঃ

১. সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দপ্তরের মধ্যে নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে সরকারি কাজের দক্ষতা বৃদ্ধি;
২. জনপ্রশাসনে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষতা, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি, সম্পদের অপচয় কমানো, পরিকল্পনা ত্বরান্বিত করা ও সেবার গুণগত মান উন্নয়ন করা;
৩. কম্পিউটারাইজেশনের মাধ্যমে সমন্বিত তথ্য ব্যবস্থাপনা ও রিয়াল টাইম প্রশাসন প্রবর্তন করা;
৪. ফলপ্রসূ ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য দেশব্যাপী উপযুক্ত পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন করা।

### ১.০৫। প্রকল্প বাস্তবায়নকালঃ (অনুমোদন, সংশোধন/ মেয়াদ বৃদ্ধি)

ডিপিপি অনুযায়ী বাস্তবায়নকাল		প্রকৃত বাস্তবায়নকাল
মূল	সর্বশেষ সংশোধিত	
০১ এপ্রিল ২০১০ থেকে ৩০ জুন ২০১৪	০১ এপ্রিল ২০১০ থেকে ৩০ জুন ২০১৫	০১ এপ্রিল ২০১০ থেকে ৩০ জুন ২০১৫

(সূত্রঃ আরডিপিপি)

### ১.০৬। প্রকল্প অর্থায়নের অবস্থাঃ (মূল/ সংশোধনের হ্রাস বৃদ্ধির হার)

প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন অনুযায়ী বাস্তবায়িত প্রকল্পের বাস্তবায়নের বিলম্ব এবং বাস্তবায়নকাল বৃদ্ধি নিম্নলিখিত টেবিলে দেওয়া হলোঃ

ডিপিপি অনুযায়ী বাস্তবায়নকাল		প্রকৃত বাস্তবায়নকাল	বাস্তবায়নকাল বৃদ্ধি (%)
মূল	সর্বশেষ সংশোধিত		
০১ এপ্রিল ২০১০ থেকে ৩০ জুন ২০১৪	০১ এপ্রিল ২০১০ থেকে ৩০ জুন ২০১৫	০১ এপ্রিল ২০১০ থেকে ৩০ জুন ২০১৫	১ বছর (২০ %)

(সূত্রঃ আরডিপিপি)

মূলত মুদ্রা বিনিময় হার পরিবর্তনের ফলে প্রকল্পের ব্যয়বৃদ্ধি করা হয়েছিল। প্রকল্পের সমাপ্তি প্রতিবেদন অনুযায়ী বাস্তবায়িত প্রকল্পের ব্যয়বৃদ্ধি নিম্নলিখিত টেবিলে দেওয়া হলোঃ

	ডিপিপি অনুযায়ী ব্যয় (লক্ষ টাকা)		প্রকৃত ব্যয়	ব্যয় বৃদ্ধি (%)
	মূল	সর্বশেষ সংশোধিত		
মোট	২৮১,৪৮.৩০	৩০৭,৪০.৬৬	২৯৭,০০.৬৩	১৫,৫২.৩৩ (৫.৫১%)
জি ও বি	৬৭,০৪.১১	৬২,৩৩.৬৬		
প্রঃ সাঃ	২১৪,৪০.২০	২৪৫,০৪.০০		

(সূত্রঃ আরডিপিপি)

#### প্রকল্প অনুমোদন ও সংশোধনের অবস্থাঃ

বিগত ০৬/০৪/২০১০ তারিখে অনুষ্ঠিত একনেক সভায় প্রকল্পটি এপ্রিল ২০১০ হতে জুন ২০১৪ মেয়াদে মোট ২৮১,৪৮.৩০ লক্ষ টাকা ব্যয়ে অনুমোদিত হয় যার মধ্যে বাংলাদেশ সরকারের অংশ ৬৭,০৮.১০ লক্ষ টাকা এবং প্রকল্প সাহায্য ২১৪,৪০.২০ লক্ষ টাকা। পরবর্তীতে মাননীয় পরিকল্পনা মন্ত্রী কর্তৃক এপ্রিল ২০১০ হতে ডিসেম্বর ২০১৪ মেয়াদে গত ৯/১/২০১৪ তারিখে প্রকল্পটি প্রথম সংশোধিত হয় যাতে ব্যয় ধরা হয় ৩০,৭৪০.৬৬ লক্ষ টাকা, বাংলাদেশ সরকারের অংশ ৬২৩৬.৬৬ লক্ষ টাকা এবং প্রকল্প সাহায্য ২৪,৫০৪.০০ লক্ষ টাকা। প্রকল্পটি বাস্তবায়নে প্রকৃত ব্যয় হয় ২৯৭,০০.৬৩ লক্ষ টাকা।

## দ্বিতীয় অধ্যায়

### প্রভাব মূল্যায়ন কার্যক্রমের কার্যপদ্ধতি

২.০১। প্রভাব মূল্যায়ন কার্যক্রমের আওতায় পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের কর্মপরিধিঃ

BanglaGovNet প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন করার জন্য ইনফ্রাস্ট্রাকচার ইনভেস্টমেন্ট ফ্যাসিলিটেশন কোম্পানিকে (IIFC) আইএমইডি দ্বারা পরামর্শক প্রতিষ্ঠান হিসাবে নিযুক্ত করা হয়েছে। পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের দায়িত্ব নিম্নরূপ:

১. Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet) (1<sup>st</sup> Revised) প্রকল্পের পটভূমি উদ্দেশ্য, অনুমোদন/ সংশোধন, প্রকল্প ব্যয়, বাস্তবায়নকাল ও অর্থায়ন, ডিপিপি অনুযায়ী বছরভিত্তিক বরাদ্দ চাহিদা, চাহিদা অনুযায়ী বছরভিত্তিক এডিপি বরাদ্দ, অবমুক্তি ও ব্যয়ের প্রাসঙ্গিক তথ্য পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা;
২. প্রকল্পের অঙ্গভিত্তিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির (বাস্তব ও আর্থিক) তথ্য সংগ্রহ, সন্নিবেশন, বিশ্লেষণ, সরণী/ লেখচিত্রের মাধ্যমে উপস্থাপন ও বিশ্লেষণ;
৩. প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের অবস্থা পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;
৪. প্রকল্পের আওতায় সংগৃহীত বিভিন্ন পণ্য, কার্য ও সেবা সংগ্রহের (Procurement) ক্ষেত্রে প্রচলিত সংগ্রহ আইন ও বিধিমালা (পিপিআর) প্রতিপালন করা হয়েছে কি না সে বিষয়ে পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;
৫. প্রকল্পের আওতায় সংগৃহীত পণ্য, কার্য ও সেবা পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় জনবলসহ আনুসঙ্গিক বিষয়াদি নিয়ে পর্যালোচনা/ পর্যবেক্ষণ;
৬. প্রকল্পের আওতায় সংগৃহীত পণ্য, কার্য ও সেবা সংশ্লিষ্ট ক্রয় চুক্তিতে নির্ধারিত স্পেসিফিকেশন, গুণগত মান ও পরিমাণ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় পরিবীক্ষণ/ যাচাইয়ের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়েছে কি না তা যাচাই করা;
৭. প্রকল্পের বাস্তবায়ন সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয় যেমনঃ অর্থায়নে বিলম্ব, পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়/ সংগ্রহের ক্ষেত্রে বিলম্ব, প্রকল্প ব্যবস্থাপনার মান এবং প্রকল্পের মেয়াদ ও ব্যয় বৃদ্ধি ইত্যাদি কারণসহ বিভিন্ন দিক বিশ্লেষণ, পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা;
৮. প্রকল্পের আওতায় সম্পাদিত মূল কার্যক্রম সমূহের কার্যকারিতা ও উপযোগিতা বিশ্লেষণ করা এবং বিশেষ সফলতা (Success Stories, যদি থাকে) বিষয়ে আলোকপাত করা;
৯. প্রকল্পের সবল দিক, দুর্বল দিক, সুযোগ ও হুমকি (SWOT) বিশ্লেষণ এবং ভবিষ্যতে একই ধরনের প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে যথোপযুক্ত সুপারিশ প্রদান;
১০. প্রকল্পের সুফলভোগীগণ কর্তৃক প্রাপ্ত সুবিধাদি এবং তাঁদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়নে প্রকল্পের ভূমিকা পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা;
১১. প্রকল্পের আওতায় গৃহীত কার্যক্রম/ সুবিধাদি টেকসই করার লক্ষ্যে মতামত প্রদান;

১২. উল্লিখিত বিভিন্ন পর্যবেক্ষণের ভিত্তিতে সার্বিক পর্যালোচনা ও প্রয়োজনীয় সুপারিশ প্রণয়ন;
১৩. প্রকল্প এলাকা থেকে সংগৃহীত তথ্যের ভিত্তিতে একটি মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন এবং ক্রয়কারী সংস্থা (আইএমইডি) কর্তৃক অনুমোদন গ্রহণ;
১৪. স্থানীয় পর্যায়ে একটি ও জাতীয় পর্যায়ে একটি কর্মশালা আয়োজন করে প্রভাব মূল্যায়ন কাজের পর্যবেক্ষণ (Finding) সমূহ অবহিত করা ও কর্মশালায় প্রাপ্ত মতামত/ সুপারিশসমূহ বিবেচনা করে প্রতিবেদনটি চূড়ান্ত করা; এবং
১৫. ক্রয়কারী সংস্থা (আইএমইডি) কর্তৃক আরোপিত অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাজ।

### ২.০২। প্রতিবেদন প্রণয়নে কর্মপরিকল্পনাঃ

প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন কর্মসম্পাদনের জন্য চুক্তিপত্রে নির্দেশিত টাইম লাইন অনুসারে কর্মপদ্ধতি প্রণয়ন করা হয়েছে। প্রভাব মূল্যায়ন কার্যক্রমের অংশ হিসেবে প্রাইমারী উৎস (প্রকল্প স্টেকহোল্ডার, স্থানীয় পর্যায়ে কর্মকর্তা এবং প্রকল্প সুবিধাভোগীদের সাথে আলোচনা/ সমীক্ষা) ও সেকেন্ডারী উৎস (রিপোর্ট, সংরক্ষিত তথ্য, ডকুমেন্ট ইত্যাদি) থেকে তথ্য সংগ্রহ এবং প্রকল্প এলাকায় সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে যন্ত্রপাতির মান যাচাই করা হয়েছে। এ ছাড়াও প্রভাব মূল্যায়ন কার্যক্রমের ইন্সট্রুমেন্টস/ টুলসের অংশ হিসেবে প্রকল্প সম্পর্কিত নথি/ রিভিউ/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংগ্রহের চেকলিস্ট; অঙ্গভিত্তিক বাস্তব ও আর্থিক কাজের অগ্রগতির চেকলিস্ট; স্পেসিফিকেশন অনুসারে প্রকল্পের অঙ্গভিত্তিক মালামাল, যন্ত্রাংশ ও কার্য ইত্যাদির গুণগত মান যাচাইয়ের চেকলিস্ট; ক্রয় পদ্ধতি পর্যালোচনার চেকলিস্ট; জরীপ প্রশ্নমালা; এফজিডি প্রশ্নমালা; কী ইনফরম্যান্ট ইন্টারভিউ (কেআইআই) প্রশ্নমালা ইত্যাদি ব্যবহার করা হয়েছে।

### ২.০৩। নমুনার পরিমাণ নির্ধারণ পদ্ধতিঃ

নমুনার আকার নির্ধারণের জন্য নিম্নলিখিত পরিসংখ্যাগত সূত্র ব্যবহার করা হয়েছে।

$$n = \frac{Z^2 p (1-p)}{e^2}$$

যেখানে,

n = Sample size

p = target proportion

Z = the value of standard variate at a given confidence level

e = margin of error

নমুনার আকার নির্ধারণের জন্য সূত্রটি নিম্নলিখিতভাবে সমন্বয় করা হয়েছে।

$$n = \frac{n}{1 + n/N}$$

যেখানে,

$n'$  = adjusted sample size (to be determined)

$N$  = population size

নমুনা আকার প্রাক্কলনে, ৯৫% confidence level ধরা হয়েছে (Z-স্কোর ১.৯৬) এবং ৫% precision ব্যবহার করা হয়েছে। ৫% error বিবেচনা করা হয়েছে।

উপরের সমীকরণ অনুযায়ী নমুনা আকার হবেঃ-

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 (1-0.5)}{(0.05)^2}$$

≠ ৩৮৪

এবং,

$$n' = \frac{384}{(1 + 384/5000)}$$

≠ ৩৫৬

অর্থাৎ, জেলা ও উপজেলা থেকে প্রকল্পের উপকারভোগীদের থেকে ৩৫৬ জন এর সাক্ষাৎকার নেয়া হয়েছে। পাশাপাশি মূল তথ্যদাতাদের (Key Informant) এবং অন্যান্য তথ্যদাতাদের (FGD participant) সাক্ষাৎকার নেয়া হয়েছে। নিম্নলিখিত সারণীতে নমুনার আকার (sample size) এবং অন্যান্য তথ্যদাতাদের (Key Informant, FGD participant) সংখ্যা প্রদান করা হল।

	তথ্যদাতা	সংখ্যা
১	প্রকল্পের উপকারভোগী	৩৫৬ জন
২	প্রশিক্ষণার্থী	২০ জন

৩	ফোকাসগ্রুপ আলোচনা (৮টি, প্রতিটি আলোচনায় গড়ে ১০ জন করে)	৮০ জন
৪	প্রকল্পের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা (KII)	২৫ জন
	মোট	৪৮১ জন

### ২.০৪। প্রকল্পের এরিয়া কভারেজ

এ মূল্যায়ন সমীক্ষার আওতায় “Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)”(1<sup>st</sup> Revised) প্রকল্পের কার্যকলাপ ও প্রভাব মূল্যায়ন করা হয়েছে। তথ্য সংগ্রহের জন্য জেলা ও উপজেলার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা এবং সেবা গ্রহীতার সাক্ষাৎকার নেয়া হয়েছে। এছাড়া মন্ত্রণালয়/ দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা থেকে প্রকল্পের সাথে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গের নিকট থেকেও তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে।

### ২.০৫। মাঠ পর্যায়ে তথ্য সংগ্রহঃ

প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষার আলোকে তথ্য সংগ্রহকারীদেরকে প্রস্তাবিত কার্যক্রমের ওপর ০২ পূর্ণ কর্মদিবসের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মাঠ পর্যায়ে তথ্য সংগ্রহ করার জন্য জেলা ও উপজেলা পর্যায় থেকে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ উপকারভোগী জরীপ পরিচালনা করা হয়েছে। এছাড়াও প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত মন্ত্রণালয়, ডিপার্টমেন্ট, বিভাগ থেকে প্রকল্প সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে সাক্ষাৎকার (KII) এবং ফোকাস গ্রুপ আলোচনার (FGD) মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে। প্রকল্প বাস্তবায়নে সমস্যা, বিলম্বের কারণ, প্রকল্পের প্রভাব, বুকি, সুযোগ ও সম্ভাবনা সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে আলোচনা করা হয়েছে।

### ২.০৬। কী ইনফরম্যান্ট ইন্টারভিউঃ

“Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)”(1<sup>st</sup> Revised) প্রকল্পের সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে সাক্ষাৎকারের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে। এ প্রকল্পের আওতায় প্রকল্প বাস্তবায়নের সঙ্গে সম্পৃক্ত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে আলোচনার মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় তথ্য সহজভাবে সংগ্রহ করা লক্ষ্যে সাক্ষাৎকারের প্রশ্নসমূহ সুশৃঙ্খলভাবে গঠন করা হয়েছে।

### ২.০৭। ফোকাস গ্রুপ আলোচনাঃ

প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন সংক্রান্ত ফোকাস গ্রুপ আলোচনা ১০ থেকে ১২ জন সদস্য নিয়ে পরিচালনা করা হয়েছে। প্রতিটি ফোকাস গ্রুপ আলোচনায় প্রত্যক্ষ/ পরোক্ষ উপকারভোগী, সরকারি কর্মকর্তা, স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিবর্গ এবং সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। প্রকল্প ও প্রকল্পের উদ্দেশ্য সম্পর্কে ফোকাস গ্রুপ আলোচনায় অংশগ্রহণকারীদের প্রথমে অবগত করা হয়েছে এবং অতঃপর অংশগ্রহণকারীদের থেকে প্রকল্প সম্পর্কে সুচিন্তিত মতামত গ্রহণ করা হয়েছে। তথ্য সংগ্রহকারীগণ আলোচনার গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলো লিপিবদ্ধ করেছেন।

## ২.০৮। স্থানীয় পর্যায়ে কর্মশালা আয়োজনঃ

“Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” (1<sup>st</sup> Revised) প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন কার্যক্রমের স্থানীয় পর্যায়ে কর্মশালা চট্টগ্রামের হাটহাজারি উপজেলায় আয়োজন করা হয়েছে। পরামর্শকগণ তথ্য সংগ্রহকারীদের সহায়তায় স্থানীয় পর্যায়ে কর্মশালা পরিচালনা করেছেন। এ কর্মশালা এমনভাবে পরিচালনা করা হয়েছে যাতে সকল অংশগ্রহণকারী স্বাধীনভাবে তাঁদের মতামত প্রদান করতে পারেন। পরামর্শকগণ উপস্থিত সকলকে কর্মশালার শুরুতে এ প্রকল্প সম্পর্কে ও এর উদ্দেশ্য বিষয়ে অবগত করেন। তথ্য সংগ্রহকারীগণ কর্মশালার গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলো লিপিবদ্ধ করেন।

## ২.০৯। তথ্যউপাত্ত প্রক্রিয়াকরণ ও বিশ্লেষণ

উত্তর সম্বলিত প্রশ্নাবলী পরামর্শক দ্বারা নিরীক্ষণ করে সকল তথ্যের বৈধতা এবং অভ্যন্তরীণ সুসংগতি পরীক্ষা করে সংশোধন করা হয়েছে। সংগৃহীত তথ্যের পরিমাণগত ও গুণগত বিশ্লেষণ করা হয়েছে।

মাইক্রোসফট এক্সেল প্রোগ্রাম ব্যবহার করে ডাটাবেস টেবিল তৈরি করে তাতে তথ্য এন্ট্রি করা হয়েছে। সাক্ষাৎকার, মূল তথ্যদাতাদের সাক্ষাৎকার, ফোকাস গ্রুপ আলোচনা এবং কর্মশালার উপর ভিত্তি করে তথ্যের গুণগত মান বিশ্লেষণ করা হয়েছে এবং তাঁদের প্রয়োজনীয় মতামত রিপোর্টে উপস্থাপন করা হয়েছে। বিভিন্ন তথ্য ও সূচকের জন্য পৃথক পৃথক একক মাত্রার বা একাধিক মাত্রার সারণী তৈরী করা হয়েছে এবং বর্ণনামূলক বিশ্লেষণ করা হয়েছে। এছাড়াও অধিকতর দৃষ্টিগ্রাহ্য হওয়ার জন্য গ্রাফ ও চার্টের ব্যবহার করা হয়েছে।

## তৃতীয় অধ্যায়

### প্রকল্পের সার্বিক ও অঙ্গভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত সমস্যা

৩.০১। প্রকল্পের অঙ্গভিত্তিক (বাস্তব ও আর্থিক) লক্ষ্যমাত্রা ও অগ্রগতি উপস্থাপনঃ

বিসিসি কর্তৃক বাস্তবায়নকৃত “Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” (1<sup>st</sup> Revised) শীর্ষক প্রকল্পটি এপ্রিল ২০১০ সালে প্রশাসনিক অনুমোদন পায়। প্রকল্পটির প্রাক্কলিত ব্যয় ২৮,১৪৮.৩০ লক্ষ টাকা। সংশোধিত প্রকল্পটির প্রাক্কলিত ব্যয় ছিল ৩০,৭৪০.৬৬ লক্ষ টাকা।

প্রকল্পের মোট বরাদ্দকৃত অর্থঃ

(লক্ষ টাকা)

ক্রম	প্রাক্কলিত ব্যয়		প্রকৃত ব্যয়
	প্রাথমিক	১ম সংশোধিত	
১	২	৩	৪
মোট	২৮,১৪৮.৩০	৩০,৭৪০.৬৬	২৯,৭০০.৬৩
টাকা	৬,৭০৮.১০	৬,২৩৬.৬৬	৫,৬০৭.৩৮
পিএ	২১,৪৪০.২০	২৪,৫০৪.০০	২৪,০৯৩.২৫

(সূত্রঃপিসিআর)

প্রাপ্ত তথ্য মতে প্রকল্পের সংশোধিত এডিপিতে বরাদ্দ এবং অগ্রগতি নিম্নের ছকে প্রদান করা হলঃ

(লক্ষ টাকা)

অর্থ বছর	সংশোধিত বরাদ্দ এবং লক্ষ্য				টাকা অবমুক্ত	ব্যয় ও বাস্তব অগ্রগতি			
	মোট	টাকা	পিএ	বাস্তব%		মোট	টাকা	পিএ	বাস্তব%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০০৯-১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
২০১০-১১	৫৭৪.৭৫	৩২৯.৭৫	২৪৫	১০০%	৫৭২.১	৪৪২.১৯	৩০২.২৯	১৩৯.৯০	৭৬.৯৩%
২০১১-১২	৪৮৯	২৫৬	২৩৩	১০০%	৩৬৭.৬৬	৩১৮.৯৯	২০৭.৩৩	১১১.৬৬	৬৫.২৩%
২০১২-১৩	৯৯০২	২০৫২	৭৮৫০	১০০%	৯৬২৭.৫৩	৯৬২৭.০৭	২০৩৩.০৪	৭৪৯৪.০৩	৯৬.২১%
২০১৩-১৪	১০০৪২	১৫৪৮	৮৫০০	১০০%	৮৭৪৭.২৯	৮৭৩৬.৭১	১৫৩৭.৪২	৭১৯৯.২৯	৮৬.৯৪%
২০১৪-১৫	১০৭৭৯	১৫৮৬	৯১৯৩	১০০%	১০৭৭৫.৮৭	১০৬৭৫.৬৭	১৫২৭.৩০	৯১৪৮.৩৭	৯৯.০৭%

(সূত্রঃপিসিআর)

৩.০২। প্রকল্পের অঙ্গভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা ও বাস্তব অগ্রগতিঃ

প্রকল্পের অঙ্গভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা ও বাস্তব অগ্রগতি নিম্নে সারণীতে দেওয়া হলঃ

(লক্ষ টাকায়)

কার্যক্রম	ইউনিট	সংশোধিত ডিপিপি অনুযায়ী লক্ষ্যমাত্রা		প্রকৃত অগ্রগতি	
		আর্থিক	বাস্তব (পরিমাণ)	আর্থিক	বাস্তব (পরিমাণ)
রাজস্ব ব্যয়					
অফিসারদের বেতন	ব্যক্তি	৪০৫.০২	৭৩	৪০৫.০১ (১০০%)	৬৮ (৯৩.১৫%)
কর্মচারীদের বেতন	ব্যক্তি	১২১.৪৪	১৪৩	৫৪.৫৪ (৪৪.৯১%)	৩৭ (২৫.৮৭%)
ভাতা	ব্যক্তি	৫৮৯.৯০	২১৬	৪০৯.০৪ (৬৯.৩৪%)	১০৫ (৪৮.৬১%)
পরামর্শকারী	জন মাস	১১২৪.৪৮	১১০	৯৭৫.৮৮ (৮৬.৭৮%)	১০৩ (৯৩.৬৩%)
প্রশিক্ষণ ও শিক্ষা	জন	৭৬২.৬৮	২৫০	৭৬২.৬৮ (১০০%)	২৫০ (১০০%)
মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসন	থোক	১৮০৭.৮২	LS	১৯৫৬.৩৫	LS
জরিপ, নেটওয়ার্ক পরিকল্পনা এবং নকশা সেবা, প্রকল্প ব্যবস্থাপনাসহ ডকুমেন্টেশন এবং প্রকল্প বাস্তবায়নের প্রশাসনিক সেবা	থোক	১৮২১.৭৮	LS	১৮২১.৭৮ (১০০%)	LS
অ্যাকসেসপেন্টস টেস্ট	থোক	৫১৬.১০	LS	৫১৬.১০ (১০০%)	LS
মালবাহ, এবং স্থানীয় পরিবহন বীমা	থোক	৩৩৪.২০	LS	৩৩৪.২০ (১০০%)	LS
পরামর্শক ও অন্যান্য কর		৫০৩.৪৫	LS	৪৯১.৫৭ (৯৭.৬৩%)	LS
কমিশন/ সুদ		৭৫.০০	LS	৩১.২০ (৪১.৬০%)	LS
কন্ট্রোলিং/ বিবিধ		৩১৭.০২	LS	১৭০.২০ (৫৩.৬৮%)	LS
মোট (রাজস্ব)		৮৩৭৮.৮৮		৭৯২৮.৫৫	

মূলধন					
মোটরযান	সংখ্যা	১২৭.৫৯	০৩	১২৭.৫৯	LS
যন্ত্রপাতি ও অন্যান্য সরঞ্জাম	থোক	১০৪৬৭.৬৩	LS	১০৪৬৭.৬৩	LS
সফটওয়্যার		১৯০৯.৫৯	LS	১৯০৯.৫৯	LS
যন্ত্রপাতি স্থাপন		২৪৭০.২৪	LS	২৪৭০.২৪	LS
লীজ লাইন ভাড়া		২৬৯৯.১২	LS	২৬৯৯.১২	LS
আসবাবপত্র		৬১৮.৩৩	LS	৫৯৫.৫১	LS
সার্ভিস চার্জ		২৩.৬৩	LS	২৩.৯৮	LS
অন্যান্য (রাস্তা খনন ক্ষতিপূরণ)		২৪০.০০	LS	৮৪.৩১	LS
সিডি/কর ২৫%		৩৩৬৬.৫১	LS	৩৩৬৬.০০	LS
মোট (মূলধন)		২১৯২২.৬৪	LS	২১৭৪২.৬৫	LS
Physical কন্ট্রিজেসি		৩০৭.৪৬	LS	২৯.৪৩	LS
Price কন্ট্রিজেসি		৭০০.০০	LS	০	LS
মোট		৩০৭৪০.৬৬		২৯৭০০.৬৩	

(সূত্রঃ পিসিআর)

প্রকল্পটির অঙ্গভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা পর্যালোচনা করলে দেখা যে, মোট প্রকল্প বারাদে ২৭.২৬% ছিল রাজস্ব খাতের। অপর দিকে মূলধন খাতে মোট বারাদ ছিল ৭১.৩১%। প্রকল্পটির অঙ্গভিত্তিক বাস্তব অগ্রগতি পর্যালোচনা করলে দেখা যে, প্রকল্প অগ্রগতির ২৬.৯৬% ছিল রাজস্ব খাতের। অপর দিকে মূলধন খাতে বাস্তব অগ্রগতি ছিল ৭৩.২১%। মূলধন খাতের মধ্যে যন্ত্রপাতি ও অন্যান্য সরঞ্জাম খাতে সর্বোচ্চ ১০৪৬৭.৬৩ লক্ষ টাকা ব্যয় হয়। দ্বিতীয় সর্বোচ্চ খাত সিডি/কর (২৫%)-এ ব্যয় ৩৩৬৬.৫১ লক্ষ টাকা এবং এরপরেই হচ্ছে লীজ লাইন ভাড়া বাবদ ব্যয় ২৬৯৯.১২ লক্ষ টাকা।

## চতুর্থ অধ্যায়

### প্রকল্পের ক্রয় প্রক্রিয়া পরিকল্পনা ও ক্রয় প্রক্রিয়া পর্যবেক্ষণ

#### ৪.০১। প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনা:

প্রকল্পের অর্থায়ন ০২ সেপ্টেম্বর ২০১০ কোরিয়ান EXIM Bank এর ক্রেডিট চুক্তির মাধ্যমে নিশ্চিত করা হয়। EXIM Bank ৩০ বছরে ০.৫% সুদ হিসেব করে প্রকল্পের জন্য ১০ বছরের গ্রেস পিরিয়ডসহ নমনীয় ঋণ প্রদান করে। প্রকল্পটি টার্ন কী বেসিসে বাস্তবায়ন করা হয়েছিল। প্রকল্প বাস্তবায়নে SK C&C Co. Ltd. ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠান “Supply, Installation, Testing and Commissioning of Public Network to connect Government entities and provide application service on turn key basis”- সম্পূর্ণ কর্ম সম্পাদন করেছিল। প্রকল্পের সকল পণ্য এবং সেবা ক্রয় এবং সরবরাহ করা তাঁদের দায়িত্ব ছিল।

ডিপিপি প্রণয়নের সময় প্রকল্পের অধীনে বিভিন্ন মালামাল ও সেবা ক্রয়ের জন্য যে পরিকল্পনা করা হয়েছিল তা সংশোধিত আরডিপিপিতে Total Procurement Plan for Development Project or Program হিসেবে অন্তর্ভুক্ত আছে।

মালামাল ক্রয়ঃ

নিম্নে মালামালের বিবরণ, মূল্যমান ও বাস্তবায়ন অবস্থা উল্লেখ করা হলঃ

পণ্যের বিবরণ	দরপত্র/ বিড/ প্রস্তাবনা খরচ (লক্ষ টাকায়)		দরপত্র / বিড/ প্রস্তাবনা		কাজ/ সেবা এবং পণ্য সরবরাহের সমাপ্তির তারিখ	
	আরডিপিপি অনুযায়ী	চুক্তি মূল্য	দরপত্র আহ্বান	চুক্তি স্বাক্ষর/ এল সি খোলার তারিখ	চুক্তি অনুযায়ী	চুক্তি সম্পন্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
IP Backbone Network Equipment	৩৬৫৮.১২	৩৬৫৮.১২	-	নভেম্বর ২০১২	-	জুন ২০১৫
IP Access Network Equipment	১২৮৭.৮৫	১২৮৭.৮৫	-	“	-	জুন ২০১৫
IP Telephone Equipment	৩০৯.৭০	৩০৯.৭০	-	“	-	জুন ২০১৫
Outside plant	৩০৬.৭১	৩০৬.৭১	-	“	-	জুন ২০১৫
Total Operation Support System	৪৬০.৪৬	৪৬০.৪৬	-	“	-	জুন ২০১৫
Server and Storage System	১১৯৯.৩২	১১৯৯.৩২	-	“	-	জুন ২০১৫
Infrastructure Facilities	২৭৭০.০৮	২৭৭০.০৮	-	“	-	জুন ২০১৫

Buffer Stock Maintenance Spares	৪৭৫.৩৯	৪৭৫.৩৯	-	“	-	জুন ২০১৫
Software & Application	১৯০৯.৫৯	১৯০৯.৫৯				জুন ২০১৫
Installation	২৪৭০.২৪	২৪৭০.২৪	-	“	-	জুন ২০১৫
Lease Line Rental	২৬৯৯.১২	২৬৯৯.১২	-	“	-	জুন ২০১৫

সেবা ক্রয়ঃ

নিম্নে সেবার বিবরণ, মূল্যমান ও বাস্তবায়ন অবস্থা উল্লেখ করা হলঃ

সেবার বিবরণ	দরপত্র/ প্রস্তাবনা খরচ (লক্ষ টাকায়)		দরপত্র / প্রস্তাবনা		কাজ/ সেবা এবং পণ্য সরবরাহের সমাপ্তির তারিখ	
	আরডিপিপি অনুযায়ী	দরপত্র আহ্বান	দরপত্র আহ্বান	চুক্তি স্বাক্ষর/ এল সি খোলার তারিখ	চুক্তি অনুযায়ী	চুক্তি সম্পন্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
পরামর্শক	থোক	১১২৪.৪৮	-	১৫.১২.২০১০ ০১.০৭.২০১৪	৩০.০৬.২০১৫	৩০.০৬.২০১৫
সিএন্ডএফ এজেন্ট	থোক	১২৬.১৬	২৯.০১.২০১৩	২৬.০৫.২০১৩	৩১.১২.২০১৪	৩০.০৬.২০১৫

পরামর্শকের জন মাস-এর বরাদ্দ এবং প্রকল্পের কাজে এর ব্যবহার উল্লেখ করা হল।

বিবরণ	অনুমোদিত জন মাস		প্রকৃত জন মাস	মন্তব্য
	আরডিপিপি অনুযায়ী	চুক্তি অনুযায়ী		
১	২	৩	৪	৫
বিদেশী	১১০.০০	১০৩.০০	১০৪.০০	জুন ২০১৫ পর্যন্ত
দেশী	-	-	-	-
মোট	১১০.০০	১০৩.০০	১০৪.০০	

যানবাহন ক্রয়ঃ

“Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” (1<sup>st</sup> Revised) শীর্ষক প্রকল্পটি কাজ নির্বাহের জন্য ৩টি যানবাহন ক্রয়ের কথা বলা ছিল। এর মধ্যে একটি জীপ, দুটি মাইক্রোবাস ক্রয়ের সংস্থান ছিল। নিম্নে যানবাহন ক্রয়ের বিবরণ উল্লেখ করা হলঃ

ক্রয়কৃত গাড়ির ধরণ	সংখ্যা	ক্রয়ের তারিখ	বিসিসিকে হস্তান্তর
জীপ	১টি	৫ সেপ্টেম্বর ২০১৩	১ জুলাই ২০১৫

মাইক্রোবাস	২টি	৫ সেপ্টেম্বর ২০১৩	১ জুলাই ২০১৫
------------	-----	-------------------	--------------

অবকাঠামো নির্মাণ এবং সরঞ্জামাদি স্থাপনঃ

প্রকল্পের আওতায় বিসিসি থেকে সচিবালয় পর্যন্ত ২৪, ৩৬ এবং ৭২ কোরের অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ব্যবহার করে ৪৩ কিমি পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক স্থাপন করা হয়। অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক স্থাপনের সরঞ্জামাদির বিবরণ নিম্নে উল্লেখ করা হল।

বিবরণ	পরিমাণ (আরডিপিপি অনুযায়ী)	ক্রয়কৃত পরিমাণ	রক্ষণাবেক্ষণ ও মেইন্টেনেন্স এ হস্তান্তরের তারিখ	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
HDD	২৯,৯৪৫মি	২৯,৯৪৫মি	১৭ জুন, ২০১৫	১০০% সম্পন্ন
Hand Hole	১৬৮	১৭০	“	১০০% সম্পন্ন
GI- Vertical	২,০২৯মি	২,০২৯মি	“	১০০% সম্পন্ন
Flexible- Vertical	৬,৪১৮মি	৬,৭৪১মি	“	১০০% সম্পন্ন
Open-cut	৪,৪৮০মি	৪,৪৮০মি	“	১০০% সম্পন্ন
OFC Cabling	৪৬,৪৩১মি	৪৬,৫০০মি	“	১০০% সম্পন্ন
OFD	২০৫	২০৫	“	১০০% সম্পন্ন

নেটওয়ার্কের সংযোগের রক্ষণাবেক্ষণ ও মেইন্টেনেন্স হস্তান্তরের তারিখ

বিবরণ	পরিমাণ (আরডিপিপি অনুযায়ী)	ক্রয়কৃত পরিমাণ	রক্ষণাবেক্ষণ ও মেইন্টেনেন্স হস্তান্তরের তারিখ	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
NICTC	১	১	১৭ জুন, ২০১৫	১০০% সম্পন্ন
DHQ	৬	৬	“	১০০% সম্পন্ন
DICTC	৫৮	৫৮	“	১০০% সম্পন্ন
UICTC	৬৪	৬৪	“	১০০% সম্পন্ন
Ministry	৫৮	৫৮	“	১০০% সম্পন্ন
Department	২২৭	২২৭	“	১০০% সম্পন্ন
IP Telephony	১,৪৫০	১,৪৫০	“	১০০% সম্পন্ন

### Total Operation Support System in NOC এর বিবরণ

বিবরণ	পরিমাণ (আরডিপিপি অনুযায়ী)	রক্ষণাবেক্ষণ ও মেইন্টেনেন্স এ হস্তান্তরের তারিখ	মন্তব্য
১	২	৪	৫
EMS(Enterprise Management System)	১	১৭ জুন, ২০১৫	১০০% সম্পন্ন
SMS(Server Management System)	১	“	১০০% সম্পন্ন
NMS(Network Management System)	১	“	১০০% সম্পন্ন
TMS(Traffic Management System)	১	“	১০০% সম্পন্ন
FNMS(Fiber Network Management System)	১	“	১০০% সম্পন্ন
FMC (Facility Management System)	১	“	১০০% সম্পন্ন
ESM (Enterprise Security Management)	১	“	১০০% সম্পন্ন
Call Center	১	“	১০০% সম্পন্ন
Dashboard System	১	“	১০০% সম্পন্ন

### Server and Storage System in NICTC

বিবরণ	পরিমাণ (আরডিপিপি অনুযায়ী)	ক্রয়কৃত পরিমাণ	রক্ষণাবেক্ষণ ও মেইন্টেনেন্স এ হস্তান্তরের তারিখ	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
<b>Server</b>				
-Chassis	২	২	১৭ জুন, ২০১৫	১০০% সম্পন্ন
-Proxy Server	১	১	“	১০০% সম্পন্ন
-Backup Server	১	১	“	১০০% সম্পন্ন
-TOSS Server	৫	৫	“	১০০% সম্পন্ন
-Cache Server	৭	৭	“	১০০% সম্পন্ন
<b>DBMS Server</b>				
-MY-SQL DB Server	৮	৮	“	১০০% সম্পন্ন
-TOSS DB Server	৪	৪	“	১০০% সম্পন্ন
<b>SAN Storage</b>				
- Storage	১	১	“	১০০% সম্পন্ন
-Tap Library	১	১	“	১০০% সম্পন্ন
-SAN Switch	২	২	“	১০০% সম্পন্ন
-WAF (Web Application Firewall)	২	২	“	১০০% সম্পন্ন
System Rack	৩	৩	“	১০০% সম্পন্ন

## NOC এর সরঞ্জাম ও যন্ত্রপাতি

বিবরণ	পরিমাণ (আরডিপিপি অনুযায়ী)	ক্রয়কৃত পরিমাণ	রক্ষণাবেক্ষণ ও মেইন্টেনেন্স হস্তান্তরের তারিখ	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
Personal Computer (PC) with Printer	৯	৯	১৭ জুন, ২০১৫	বিবিসির ভবনে NOC কক্ষে স্থাপিত
Multimedia Projector	১	১	“	NOC কক্ষে স্থাপিত
CCTV	৫	৫	“	NOC কক্ষে স্থাপিত
Heavy Duty Photocopy Machine	১	১	“	NOC কক্ষে স্থাপিত
Air-condition	৩	৩	“	NOC কক্ষে স্থাপিত
Printer and Fax Table	১	১	“	NOC কক্ষে স্থাপিত
Computer Table	৬	৬	“	NOC কক্ষে স্থাপিত

## কম্পোনেন্ট অনুসারে সরঞ্জামাদিঃ

কম্পোনেন্ট	আইটেম
অবকাঠামো সুবিধা	র‍্যাক,এসি, জেনারেটর, এসিএস, এভিআর, ইউ.পি., ব্যাটারি, সিসিটিভি, ইউ টি পি কেবল, পিডিইউ, অগ্নি নির্বাপক ব্যবস্থা, আরথিং ইত্যাদি
আইপিএন/ ডব্লিউ	সিসকো রাউটার, সুইচ, নেটওয়ার্ক এক্সেসরিজ ইত্যাদি
আইপি টেলিফোনি	আইপি পিবিএক্স, ইএমএস, আইপি টেলিফোনি ইত্যাদি
অ্যাপ্লিকেশন & সিস্টেম	NOC কক্ষ কন্ট্রোল সিস্টেম: ভিডিও ওয়াল এবং নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা, অপারেটর কনসোল সিসিটিভি মনিটরিং সিস্টেম, TOSS মনিটরিং সিস্টেম, প্রক্সি সার্ভার, ডিবিএমএস সার্ভার, TOSS সার্ভার, ব্যাকআপ সার্ভার, সান সুইচ, ব্যাকআপ সুইচ, ক্যাশ সার্ভার, টেপ লাইব্রেরী
Out Side Plant (OSP)	৭২,৩৬,২৪ Core Optical Fiber Cable blowing, HDD, Open Cut, Hand Hole, Vertical GI work, Termination, Core Splicing

ব্যান্ডউইথ ডিস্ট্রিবিউশনঃ

বিভাগ	ব্যান্ডউইথ
বিটিসিএল থেকে ইন্টারনেট সংযোগ (প্রাথমিক লিংক)	৫১২ এমবিপিএস
বিডি লিংক থেকে ইন্টারনেট সংযোগ (রিডানডেন্ট লিংক)	৫১২ এমবিপিএস
মোট ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ	১০২৪ এমবিপিএস
বিটিসিএল থেকে প্রধান ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক (প্রাথমিক লিংক)	১০৫ এমবিপিএস
ফাইবার অ্যাট হোম থেকে প্রধান ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক (রিডানডেন্ট লিংক)	১০৫ এমবিপিএস
বিটিসিএল থেকে সাব ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক (প্রাথমিক লিংক)	২৫৬ এমবিপিএস
ফাইবার অ্যাট হোম থেকে সাব ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক (রিডানডেন্ট লিংক)	২৫৬ এমবিপিএস
বিটিসিএল থেকে একসেস নেটওয়ার্ক	১২৮ এমবিপিএস
বিটিসিএল থেকে মেট্রো ইন্টারনেট নেটওয়ার্ক (প্রাথমিক লিংক)	১ জিবিপিএস
ফাইবার অ্যাট হোম থেকে মেট্রো ইন্টারনেট নেটওয়ার্ক (রিডানডেন্ট লিংক)	১২৭৭ এমবিপিএস
ট্রান্সমিশন ডাটা ব্যান্ডউইথ	
মন্ত্রণালয়/ বিভাগ - ১ জিবিপিএস; বিভাগ /সংস্থা- ১জিবিপিএস/ ৮এমবিপিএস	
ডিআইসিটিসি - ৪ এমবিপিএস; ইউআইসিটিসি- ২ এমবিপিএস	

৪.০২। প্রকল্পের বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্যঃ

প্রাপ্ত তথ্যমতে ২০১০ সালের নভেম্বর মাসে প্রথম প্রকল্প পরিচালক হিসেবে মোঃ মোয়েন উদ্দিন খান কে নিয়োগ দেয়া হয়। তাঁর নিয়োগের প্রায় ৪ বছর পর তার চাকরির মেয়াদ শেষ হলে প্রকল্পটিতে প্রকল্প পরিচালক হিসেবে মোঃ মাহবুবুর রহমানকে পদায়ন করা হয়। প্রকল্পটি ১ এপ্রিল ২০১০ সালে অনুমোদন পেলেও প্রায় সাড়ে চার মাস পর প্রকল্পটিতে পরিচালক নিয়োগ দেয়া হয়। এক্ষেত্রে প্রকল্প পরিচালক নিয়োগের ক্ষেত্রে কিছুটা বিলম্ব দেখা যায়।

প্রকল্পে এ যাবত নিয়োজিত প্রকল্প পরিচালকগণের নাম ও মেয়াদকালঃ

ক্রমিক নং	প্রকল্প পরিচালকের নাম ও পদবী	সম্পূর্ণ সময়	তারিখ		মন্তব্য
			যোগদান	হস্তান্তর	
১	মোঃ মোয়েন উদ্দিন খান, যুগ্ম সচিব ও প্রকল্প পরিচালক, গ্রেড -৩	হ্যাঁ	১৭.৮.২০১০	১৩.১.২০১৪	পিআরএল
২	মোঃ মাহবুবুর রহমান যুগ্ম সচিব ও প্রকল্প পরিচালক, গ্রেড -৩	হ্যাঁ	০৩.২.২০১৪	৩০.৬.২০১৫	-

(সূত্রঃ পিসিআর)

## পঞ্চম অধ্যায়

### প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের অবস্থা পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ

#### ৫.০১। প্রকল্পের উদ্দেশ্যঃ

“Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” (1<sup>st</sup> Revised) প্রকল্পের প্রধান উদ্দেশ্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১. সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দপ্তরের মধ্যে নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে সরকারি কাজের দক্ষতা বৃদ্ধি;
২. জনপ্রশাসনে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষতা, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি, সম্পদের অপচয় কমানো, পরিকল্পনা ত্বরান্বিত করা ও সেবার গুণগত মান উন্নয়ন করা;
৩. কম্পিউটারাইজেশনের মাধ্যমে সমন্বিত তথ্য ব্যবস্থাপনা ও রিয়াল টাইম প্রশাসন প্রবর্তন করা;
৪. ফলপ্রসূ ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়নের জন্য দেশব্যাপী উপযুক্ত পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন করা।

প্রকল্পটি ৫৮টি মন্ত্রণালয়/ বিভাগ, ২২৭টি দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, ৬৪টি জেলা ও ৬৪টি উপজেলায় (প্রতিটি জেলার একটি করে নির্বাচিত উপজেলায়) বাস্তবায়িত হয়েছে।

#### ৫.০২। প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের অবস্থা পর্যবেক্ষণ

প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের বর্তমান অবস্থা পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের অংশ হিসেবে বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল থেকে বাংলাদেশ সচিবালয় পর্যন্ত ৪৩ কিমিঃ দীর্ঘ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপনের কাজ সম্পাদন করা হয়েছে। ক্যাবলটি যথাক্রমে ৭২, ৩৬ এবং ২৪ কোরের। উক্ত ক্যাবল স্থাপনের মধ্যে প্রায় ৩০ কিমিঃ ক্যাবল HDD পদ্ধতিতে ভূগর্ভস্থ পদ্ধতিতে স্থাপন করা হয়েছিল। প্রকল্পের প্রধান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ৫৮টি মন্ত্রণালয়/ বিভাগের সাথে বিসিসির নেটওয়ার্ক স্থাপন করার মাধ্যমে সরকারি কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির প্রচেষ্টা নেওয়া হয়েছিল। কিন্তু সরেজমিনে তদন্ত পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, অধিকাংশ সরকারি মন্ত্রণালয়/ বিভাগ বিসিসির সাথে সরাসরি নেটওয়ার্ক এর আওতাভুক্ত করা হয়নি। উদাহরণস্বরূপ বলা যায়, আইএমইডি-তে বিসিসি হতে সংযোগ স্থাপনের কথা। ডিপিপি এবং পরবর্তীতে বিসিসি কর্তৃক সম্পাদিত পিসিআরএ আইএমইডিতে সংযোগ স্থাপনের কথা উল্লেখ করা হলেও বাস্তবে বিসিসি থেকে শুধুমাত্র একটি সংযোগ বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন কার্যালয়ে স্থাপন করা হয়েছিল। এ কারণে আইএমইডি কর্মকর্তাগণ বাস্তবিক অর্থে উক্ত প্রকল্প হতে সরাসরি ইন্ট্রানেট সেবা গ্রহণে বঞ্চিত হন। এখানে আরো উল্লেখ্য যে, ডিপিপি ও পিসিআরএ ৫৮টি মন্ত্রণালয়/ বিভাগের

নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের কথা উল্লেখ থাকলেও বাস্তবে শুধু মাত্র ৪৩ কিমিঃ অপটিক্যাল ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে এবং সচিবালয়ে স্থাপিত আইসিটি সেবা কেন্দ্র হতে বিসিসি পর্যন্ত সংযোগ স্থাপন করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, বিসিসিতে স্থাপিত NOC থেকে বাস্তবিক অর্থে প্রতিটি মন্ত্রণালয়ে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা সম্ভব হচ্ছে না। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণ করার মাধ্যমে সরকারি কাজের দক্ষতা বৃদ্ধি করা ছিল অন্যতম উদ্দেশ্য। এ লক্ষে বিভিন্ন অফিসে আইপি টেলিফোন স্থাপন করা হয়েছিল। কিন্তু বাস্তবতা পর্যালোচনা করে এবং ফোকাস গ্রুপ আলোচনার মাধ্যমে জানা যায় যে, স্থাপিত ১৪৫০টি আইপি টেলিফোনের মধ্যে মাত্র ১৫৬টি টেলিফোন বর্তমানে সচল আছে এবং নিয়মিত ব্যবহার হচ্ছে। এছাড়াও জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন প্রকল্পের উদ্দেশ্য হিসেবে উল্লেখ করা হলেও শুধুমাত্র নেটওয়ার্কের আইটি ইকুইপমেন্টসমূহ স্থাপন করা হয়েছিল। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে লীজ লাইন রেন্টালের মাধ্যমে ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা হচ্ছে। এখানে উল্লেখ্য যে, ইন্টারনেট সেবা গ্রহণের জন্য বর্তমানে বিটিসিএল-এর লাইন ব্যবহার করা হচ্ছে এবং রিডানডেন্ট লাইন হিসেবে অন্যান্য NTTN থেকে লাইন লীজ নেওয়া হয়েছে। বিসিসি জুন ২০১৭ পর্যন্ত লীজ লাইন রেন্টালের অর্থায়নের ব্যবস্থা করেছে। প্রকল্প চলাকালীন সময়ে প্রায় ২৭ কোটি টাকা লীজ রেন্টাল দেয়া হয়।

জনপ্রশাসনে আইসিটি ব্যবহার ও প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষতা, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি, সম্পদের অপচয় কমানো এবং পরিকল্পনা ত্বরান্বিত করা ও সেবার গুনগত মান উন্নয়ন ছিল প্রকল্পের অন্যতম উদ্দেশ্য। প্রায় ১৯ কোটি টাকায় স্থাপিত বিভিন্ন software, ৩ কোটি টাকার IP Telephone, ৪.৬০ কোটি টাকায় নির্মিত TOSS উপরোক্ত উদ্দেশ্য পূরণে সম্পূর্ণ সফল হয়নি। বিসিসি BanglaGovNet প্রকল্প হাতে নেওয়ার পরপরই info sarkar-২ এবং বর্তমানে info sarkar-৩ বাস্তবায়ন করছে। সরেজমিনে তদন্ত এবং বিভিন্ন জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে মাঠ পরিদর্শন, ফোকাস গ্রুপ আলোচনার মাধ্যমে প্রতীয়মান হয় যে, বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে video conference সরঞ্জামাদি স্থাপন করলেও বাস্তবে তা ব্যবহার করা যাচ্ছে না। এমনকি রাষ্ট্রের এ মূল্যবান সম্পদ দেখে ভাল করার জন্য প্রয়োজনীয় লোকবলের প্রকট অভাব রয়েছে। জনপ্রশাসনের দক্ষতা বৃদ্ধি করতে হলে আইসিটি সরঞ্জামাদির সুষ্ঠু ব্যবহার ও রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিত করতে হবে।

“Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” (1<sup>st</sup> Revised) শীর্ষক প্রকল্পের বাস্তবায়নে সমস্যা, অর্থায়নে বিলম্ব, প্রকল্প বাস্তবায়নে বিলম্ব, প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধি এবং অন্যান্য বিষয়াদির উপর প্রকল্প সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে আলোচনা করা হয় এবং তাঁদের মতামত নেওয়া হয়।

এফজিডি ও কেআইআই থেকে সংগৃহীত মতামত বিশ্লেষণ করে দেখা যায় যে, প্রকল্প বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে যে সমস্ত সমস্যা চিহ্নিত করা হয়েছে তার মধ্যে অন্যতম দক্ষ জনবলের অভাব, সার্ভিসের প্রদান না করার ক্ষেত্রে জরিমানা না থাকা, সেবা নিশ্চিতকরণে নীতিমালার অভাব ইত্যাদি।

প্রকল্পের মাধ্যমে মাঠপর্যায়ে জনবল নিয়োগ দেয়া হলেও তাঁদের দক্ষ কারিগরি জ্ঞানের অভাব ছিল। তাঁদের দক্ষতা বাড়ানোর জন্য আরও পদক্ষেপ নেওয়া জরুরি ছিল। মাঠ পর্যায়ে জনবলের ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্টের অভাব পরিলক্ষিত হয়।

প্রকল্পটির মাধ্যমে সরকারি দপ্তরে ১৪৫০টি আইপি টেলিফোন দেওয়া হলেও আইপি টেলিফোন এর ম্যাইন্টেনেন্স এর ব্যাপারে কোন পদক্ষেপ নেওয়া হয়নি। এমনকি সরবরাহকৃত আইপি টেলিফোন সাথে এর কোন ওয়ারেন্টি প্রদান করা হয়নি। বর্তমানে মাত্র সীমিত সংখ্যক আইপি টেলিফোন চালু আছে। সরঞ্জামাদির ব্যাপারে ডিপিপিতে আরও বিস্তারিত উল্লেখ করা প্রয়োজন ছিল।

সরকারি সেবা মানুষের দ্বারগোড়ায় পৌঁছে দিতে দেশে ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নে সব সরকারি দপ্তর নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। একটি শক্তিশালী ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেমে ২৪/৭ নেটওয়ার্ক সংযোগ নিশ্চিতকরণের বিকল্প নেই। এফজিডি ও কেআইআই থেকে সংগৃহীত মতামত বিশ্লেষণ করে দেখা যায়, এ প্রকল্পের মাধ্যমে বিশেষ করে উপজেলা পর্যায়ে নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেট সংযোগ নিশ্চিত করা সম্ভব হয়নি। এছাড়া উপজেলাগুলো ই-১ সংযোগ থাকায় উপজেলা পর্যায়ে উচ্চ গতির ইন্টারনেট নিশ্চিত করা সম্ভব হয়নি। নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণে যথাযথ নীতিমালার অভাব ছিল। এক্ষেত্রে নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেট সংযোগ নিশ্চিত করতে না পারলে কি ব্যবস্থা নেয়া হবে সেই বিষয়ে ডিপিপিতে কোন কিছু উল্লেখ করা ছিল না।

প্রকল্পের আওতায় উল্লেখিত ৬৪ টি উপজেলায় লীজলাইন রেন্টালের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ এবং ডাটা ট্রান্সমিশন ব্যান্ডউইথ প্রদান করা হয়। প্রকল্পের আওতায় লীজলাইন রেন্টালের মেয়াদ ২০১৬ সালে শেষ হয়ে যাওয়ায় পুনরায় ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হয়নি। বর্তমানে উপজেলায় স্থাপিত যন্ত্রপাতি সচল থাকলেও কোন ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা হচ্ছে না। প্রকল্পের সরঞ্জাম এবং যন্ত্রপাতি ক্রয়েয় ক্ষেত্রে ১০৪৬৭.৬৩ লক্ষ টাকা ব্যয় হয়। তবে এক্ষেত্রে প্রকল্প সমাপ্ত হয়ে যাওয়ার পর এ যন্ত্রপাতি কি কাজে ব্যবহার করা হবে এর কোন দিক নির্দেশনা নেই।

## ষষ্ঠ অধ্যায়

### SWOT analysis

#### ৬.০১। প্রকল্পের SWOT analysis

“Development of National ICT Infra-Network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” (1<sup>st</sup> Revised) শীর্ষক প্রকল্পে মাঠ পর্যায়ে তথ্য সংগ্রহ, বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের সাথে কেআইআই, ফোকাস গ্রুপ আলোচনা, স্থানীয় পর্যায়ে কর্মশালা, প্রকল্প এলাকা সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে এবং প্রকল্প সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন নথি পর্যালোচনা করে প্রকল্পটি বাস্তবায়নে এর শক্তিশালী দিক, দুর্বল দিক, সুযোগ এবং ঝুঁকি সম্পর্কে নিম্নে আলোচনা করা হল।

প্রকল্পের শক্তিশালী দিকঃ

১. প্রকল্পটি সম্পর্কে ব্যবহারকারীর মধ্যে খুবই আগ্রহ ছিল।
২. প্রকল্পটির মাধ্যমে শক্তিশালী ও উচ্চ ক্ষমতাসম্পন্ন তথ্য প্রযুক্তিগত সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের জন্য সরঞ্জামাদি স্থাপন সম্ভবপর হয়েছে।
৩. বিসিসি থেকে সচিবালয় এবং ঢাকাস্থ সরকারি কিছু অফিসে অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকবোন স্থাপন করা হয়েছে।
৪. সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দপ্তরের মধ্যে সুরক্ষিত ইন্ট্রানেট স্থাপিত হয়েছে।
৫. সরকারি প্রতিষ্ঠানে ই-গভর্নমেন্ট জন্য একটি মৌলিক অবকাঠামো নির্মাণ করা সম্ভবপর হয়েছে।
৬. সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের জন্য সরঞ্জামাদি স্থাপনের মাধ্যমে সরকারি কাজের দক্ষতা ও গতি বৃদ্ধি পেয়েছে।
৫. আইপি টেলিফোন ব্যবহারের মাধ্যমে বিনামূল্যে ভয়েস কল করা সম্ভব হয়েছে।
৬. জনপ্রশাসনে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষতা, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি, সম্পদের অপচয় কমানো, পরিকল্পনা ত্বরান্বিত করা ও সেবার গুণগত মান উন্নয়ন করা সম্ভবপর হয়েছে।
৭. কম্পিউটারাইজেশনের মাধ্যমে সমন্বিত তথ্য ব্যবস্থাপনা ও রিয়াল টাইম প্রশাসন প্রবর্তন করা সম্ভবপর হয়েছে।
৮. প্রকল্পের মাধ্যমে প্রতিটি ডিআইসিটিসি এর জন্য ২ জন কম্পিউটার অপারেটর করে মোট ১২৮ জন এবং এনআইসিটিসি জন্য ৯ জন কম্পিউটার অপারেটর নিয়োগ করা হয়েছিল। আইসিটি এনাবল সার্ভিস ব্যবহার করে পরোক্ষভাবে অনেকের কর্মক্ষেত্রের সুযোগ হয়েছিল।

৯. সরকারি দাপ্তরিক কাজে কর্মকর্তাদের ইন্টারনেট ব্যবহারের ফলে খরচ ও সময় কমেছে এবং সরকারি সেবার মান বৃদ্ধি পেয়েছে।

প্রকল্পের দুর্বল দিকঃ

১. প্রকল্পটির আওতায় ৫৮টি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে সংযোগ প্রদানের কথা থাকলেও একটি নির্দিষ্ট পয়েন্ট পর্যন্ত রাউটার স্থাপন করা হয়েছে। ফলে প্রতিটি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে সংযোগ নিশ্চিত করার কোন ব্যবস্থা ছিল না।
২. প্রকল্পটির মাধ্যমে সরকারি দপ্তরে ১৪৫০টি আইপি টেলিফোন দেওয়া হলেও আইপি টেলিফোনের ম্যাইন্টেনেন্স এর ব্যাপারে কোন পদক্ষেপ নেওয়া হয়নি। এমনকি সরবরাহকৃত আইপি টেলিফোনের কোন ওয়ারেন্টি প্রদান করা হয়নি। বর্তমানে মাত্র ১০% আইপি টেলিফোন চালু আছে।
৩. নেটওয়ার্ক মনিটরিং সফটওয়্যার TOSS সিস্টেম ৪৬০.৪৬ লক্ষ টাকা দিয়ে কেনা হলেও এর ব্যবহার সীমাবদ্ধ ছিল। পরবর্তী সময়ে প্রয়োজনীয়তা অনুসারে এর কার্যক্রম বর্ধিত করার কোন সুযোগ ছিল না।
৪. প্রকল্পটির অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্কের লীজ লাইন রেন্টাল সার্ভিসের মেয়াদ শেষ হওয়ার পর লাইন রেন্ট ফী কিভাবে আদায় হবে এ বিষয়ে ম্যাইন্টেনেন্স চুক্তিতে কোন দিক নির্দেশনা প্রদান করা হয়নি। বর্তমানে প্রায় সকল লীজ লাইন রেন্টাল সার্ভিস বন্ধ আছে।
৫. সরকারি ও বেসরকারি এনটিটিএন গুলোর মাধ্যমে প্রদানকৃত লীজ লাইন সংযোগ ব্যাহত হলে জরিমানা হার প্রকল্পে উল্লেখ করা হয়নি। এক্ষেত্রে সেবা না দিয়েও বিল আদায় করার সুযোগ থেকে যায়।
৬. প্রকল্পের মাধ্যমে বাস্তবায়িত ইন্ট্রানেটের ব্যবহার খুব সামান্য ছিল।
৭. প্রচুর ব্যয় করে প্রকল্পে সরঞ্জামাদি কিনলেও প্রকল্প শেষ হবার পর সরঞ্জামাদি রক্ষণাবেক্ষণের জন্য কি কি পদক্ষেপ নিতে সে বিষয়ে কোন দিক নির্দেশনা ছিল না।
৮. এ প্রকল্পের উপর ভিত্তি করা নতুন প্রকল্প (ইনফো সরকার -২) না নিয়ে এ প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধি করলে ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়ন আরও ত্বরান্বিত হত।
৯. প্রকল্পে নিয়োগকৃত অ্যাসিস্ট্যান্ট প্রোগ্রামারদের ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্টের প্রয়োজন ছিল।
১০. প্রকল্প সমাপ্তির পরে এর কার্যক্রম টেকসই করার জন্য কোন উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়নি।
১১. ৬৪ টি উপজেলায় ধীর গতির ই-১ সংযোগ স্থাপন করা হয়েছে। ফলে সেবা ও তথ্য আদান প্রদানের গতির মান বিগ্নিত হয়েছে।
১২. ফলপ্রসূ ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য দেশব্যাপী একটি উপযুক্ত টেকসই পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন করা সম্ভব হয়নি।

#### প্রকল্পের সুযোগঃ

১. দেশে ধীরে ধীরে জি২জি, জি২বি, জি২সি/ জি২পি সেবা বাস্তবায়ন আরও একধাপ এগিয়ে গেছে।
২. প্রকল্পটি দেশের অর্থনীতিতে ও সামাজিক উন্নয়নে অবদান রেখেছে।
৩. প্রকল্পটি বাস্তবায়নের ফলে সরকারি কর্মক্ষেত্রে কর্মসংস্থান সৃষ্টি হয়েছে।
৪. প্রকল্পটি বাস্তবায়নের ফলে ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়ন ত্বরান্বিত হয়েছে।

#### প্রকল্পের ঝুঁকিসমূহঃ

১. প্রকল্পের অপারেশন এবং প্রকল্পের রক্ষণাবেক্ষণের মেয়াদ জুন ২০১৭ শেষ হলে এরপর প্রকল্পের কার্যক্রম চালিয়ে নিয়ে যাওয়া একটি বড় ঝুঁকি।
২. প্রকল্পের থেকে নেয়া লীজ লাইনের মেয়াদ ২০১৬ এর বিভিন্ন মাসে শেষ হয়ে গেছে। সরঞ্জামাদি চালু থাকলেও নেটওয়ার্ক সংযোগ না থাকায় সরকারি কর্মকর্তাগণ নেটওয়ার্ক ব্যবহার করতে পারছে না।
৩. বিসিসি থেকে সচিবালয় এবং ঢাকাস্থ সরকারি কিছু অফিসে অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকবোন স্থাপন করা হয়েছে। অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল রুটে অন্যান্য সংস্থা সমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।
৪. ভবিষ্যতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল রক্ষণাবেক্ষণের জন্য মাঠ পর্যায়ে বিসিসি-এর অভিজ্ঞ ও দক্ষ জনবলের ঘাটতি রয়েছে।

## সপ্তম অধ্যায়

### জরিপের ফলাফল ও বিশ্লেষণ (পরিমাণগত তথ্য)

জরিপের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রশ্নাবলির দ্বারা উত্তরদাতাদের নিকট থেকে তথ্য সংগ্রহ করা হয়। এই অধ্যায়ে সংগৃহীত তথ্য প্রদান করা হল:

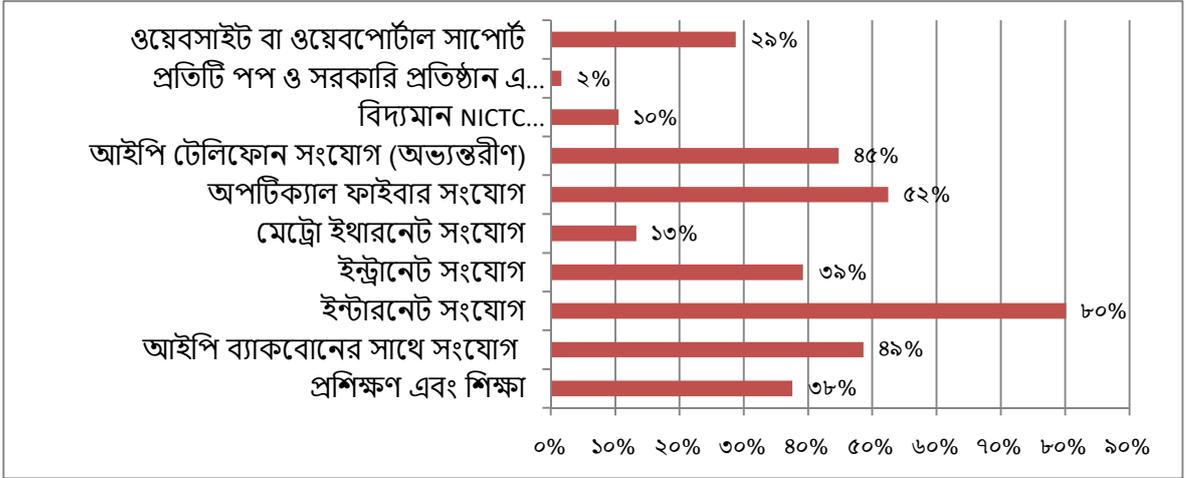
#### ৭.০১। প্রকল্পের প্রত্যক্ষ উপকারভোগীদের জরিপের ফলাফল

প্রকল্পের প্রত্যক্ষ উপকারভোগীদের কাছ থেকে প্রশ্নমালার মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়। প্রশ্নাবলি এবং উত্তরদাতা কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরসমূহের ফলাফল চিত্রের মাধ্যমে নিম্নে দেখানো হল।

#### BanglaGovNet প্রকল্প থেকে সেবা গ্রহণ

জরিপে প্রশ্ন ছিল “আপনার প্রতিষ্ঠান BanglaGovNet প্রকল্প থেকে কি কি সুবিধা গ্রহণ করেছে?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্র ও সারণীতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.১.১: BanglaGovNet প্রকল্প থেকে সেবা গ্রহণ



সারণী ৭.১.১ – উত্তরের সংখ্যা (একাধিক জবাব)

প্রশিক্ষণ এবং শিক্ষা	৬৮
আইপি ব্যাকবোনের সাথে সংযোগ	৮৮
ইন্টারনেট সংযোগ	১৪৫
ইন্ট্রানেট সংযোগ	৭১
মেট্রো ইথারনেট সংযোগ	২৪

অপটিক্যাল ফাইবার সংযোগ	৯৫
আইপি টেলিফোন সংযোগ (অভ্যন্তরীণ)	৮১
বিদ্যমান NICTC সিস্টেম, অ্যানালিকেশান, অন্যান্য সুবিধা বর্ধিতকরণ	১৯
প্রতিটি পপ ও সরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রয়োজনীয় অবকাঠামোগত সুযোগ- সুবিধা স্থাপন করা	৩
ওয়েবসাইট বা ওয়েবপোর্টাল সাপোর্ট	৫২

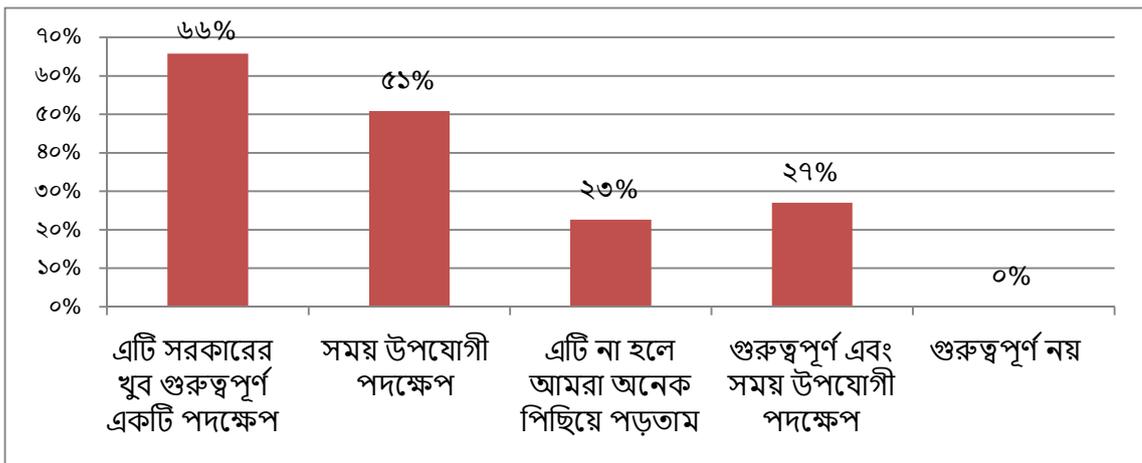
সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে যে, উত্তরদাতারা প্রায় সবাই (৮০%) **BanglaGovNet** প্রকল্পের আওতায় প্রদত্ত ইন্টারনেট সংযোগ সেবা গ্রহণ করেছেন। এছাড়াও যে সব সেবা অনেকেই নিয়েছেন তা হল:

- অপটিক্যাল ফাইবার সংযোগ (৫২%)
- আইপি ব্যাকবোনের সাথে সংযোগ (৪৯%)
- আইপি টেলিফোন সংযোগ (অভ্যন্তরীণ) (৪৫%)
- ইন্ট্রানেট সংযোগ (৩৯%)
- ওয়েবসাইট বা ওয়েবপোর্টাল সাপোর্ট (২৯%)।

### **BanglaGovNet** প্রকল্পের সহায়তায় পাবলিক ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক নির্মাণ

জরিপে প্রশ্ন ছিল “**BanglaGovNet** প্রকল্পের সহায়তায় যে ব্যাকবোন পাবলিক নেটওয়ার্ক নির্মাণ করা হয়েছে তা ই-সরকার বাস্তবায়নের জন্য কতটুকু কার্যকর বলে আপনার মনে হয়?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্র ও সারণীতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.১.২: **BanglaGovNet** প্রকল্পের সহায়তায় **Backbone** পাবলিক নেটওয়ার্ক নির্মাণ



সারণী ৭.১.২ – উত্তরদাতার সংখ্যা

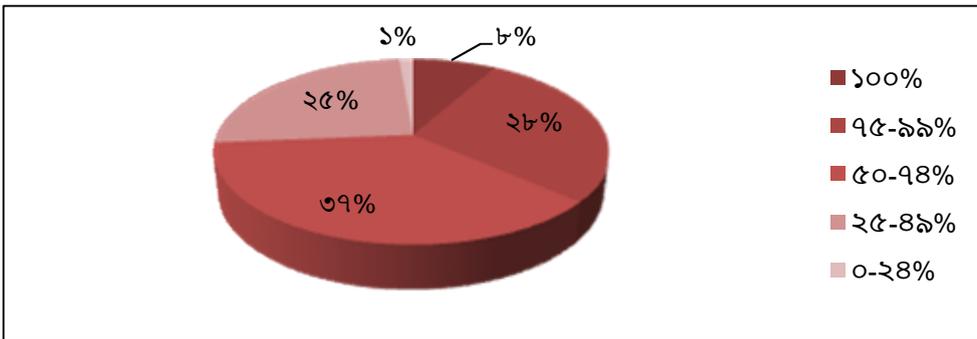
১.	এটি সরকারের খুব গুরুত্বপূর্ণ একটি পদক্ষেপ	১১৯
২.	সময় উপযোগী পদক্ষেপ	৯২
৩.	এটি না হলে আমরা অনেক পিছিয়ে পড়তাম	৪১
৪.	গুরুত্বপূর্ণ এবং সময় উপযোগী পদক্ষেপ	৪৯
৫.	গুরুত্বপূর্ণ নয়	০

সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে অধিকাংশ উপকারভোগী (৬৬%) BanglaGovNet প্রকল্পের সেবাকে সরকারের খুব গুরুত্বপূর্ণ একটি পদক্ষেপ বলে মনে করেন। এছাড়া অর্ধেকের বেশি উপকারভোগী (৫১%) প্রকল্পটিকে সময় উপযোগী পদক্ষেপ বলে মনে করেন। উপকারভোগীদের অনেকে (২৩%) মনে করেন, এটি না হলে আমরা অনেক পিছিয়ে পড়তাম।

সরকারি কাজে দক্ষতা উন্নয়ন এবং সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণ

জরিপে প্রশ্ন ছিল “BanglaGovNet প্রকল্পটি সরকারি কাজে দক্ষতা উন্নত করতে এবং সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়/ বিভাগ, অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলার মধ্যে উন্নত ইন্টারনেট সংযোগ বাস্তবায়ন কতটুকু সফল হয়েছে?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.১.৩ : সরকারি কাজে দক্ষতা উন্নয়ন এবং সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণ

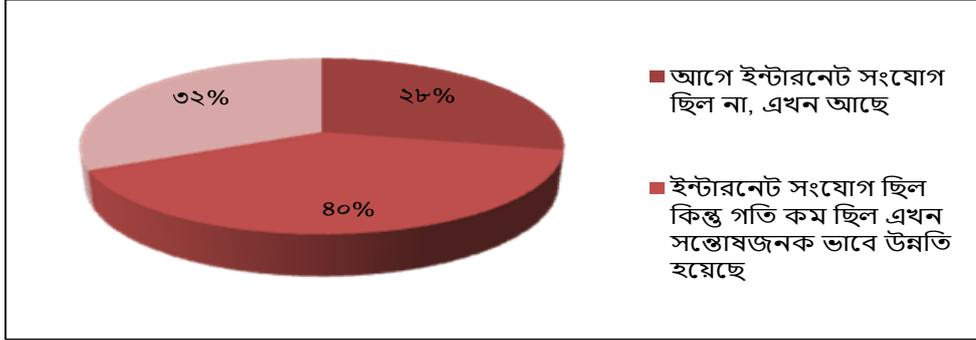


সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে বেশির ভাগ উপকারভোগীর (৭৪%) মতে, BanglaGovNet প্রকল্পটি সরকারি কাজে দক্ষতা উন্নয়ন এবং সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণ করতে ৫০% বা তার বেশি সফল হয়েছে।

## সরকারি প্রতিষ্ঠানের ইন্টারনেট সংযোগ

জরিপে প্রশ্ন ছিল “BanglaGovNet প্রকল্পের সহায়তায় আপনার প্রতিষ্ঠানের ইন্টারনেট সংযোগ কতটা উন্নতি হয়েছে?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রে দেয়া হল।

চিত্র ৭.১.৪ : সরকারি প্রতিষ্ঠানের ইন্টারনেট সংযোগ

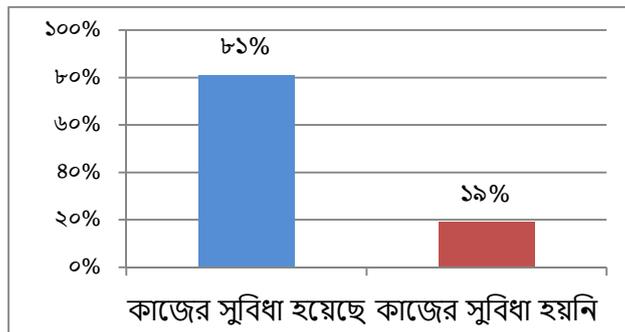


সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা যাচ্ছে বেশির ভাগ উপকারভোগীর (৬৮%) মতে, BanglaGovNet প্রকল্পটি সরকারি প্রতিষ্ঠানের ইন্টারনেট সংযোগের উন্নতি করতে সফল হয়েছে।

## প্রকল্প বাস্তবায়নের পর কাজের সুবিধা

জরিপে প্রশ্ন ছিল “আপনি কি মনে করেন BanglaGovNet প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে আপনি আরও সাফল্যের সঙ্গে কাজ করতে পারছেন?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্র ও সারণীতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.১.৫ : প্রকল্প বাস্তবায়নের পর কাজের সুবিধা



সারণী ৭.১.৩ - উত্তরদাতার সংখ্যা

কাজের সুবিধা হয়েছে	১১৭
কাজের সুবিধা হয়নি	২৭

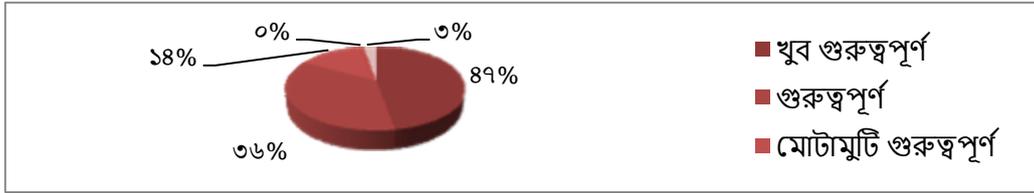
সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে BanglaGovNet প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে উত্তরদাতারা (৮১%) আরও সাফল্যের সঙ্গে কাজ করতে পারছেন।

### দেশব্যাপী উপযুক্ত পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন ও ফলপ্রসূ ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নে BanglaGovNet প্রকল্পটির গুরুত্ব

জরিপে প্রশ্ন ছিল “আপনার মতে BanglaGovNet প্রকল্পটি দেশে ফলপ্রসূ ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য দেশব্যাপী উপযুক্ত পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন করতে কতটা গুরুত্ব বহন করে?”

সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্র ও সারণীতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.১.৬: দেশব্যাপী উপযুক্ত পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন ও ফলপ্রসূ ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নে BanglaGovNet প্রকল্পটির গুরুত্ব



সারণী ৭.১.৪ – উত্তরদাতার সংখ্যা

১.	খুব গুরুত্বপূর্ণ	৬৯
২.	গুরুত্বপূর্ণ	৫২
৩.	মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ	২১
৪.	গুরুত্বপূর্ণ নয়	০
৫.	মন্তব্য নাই	৪

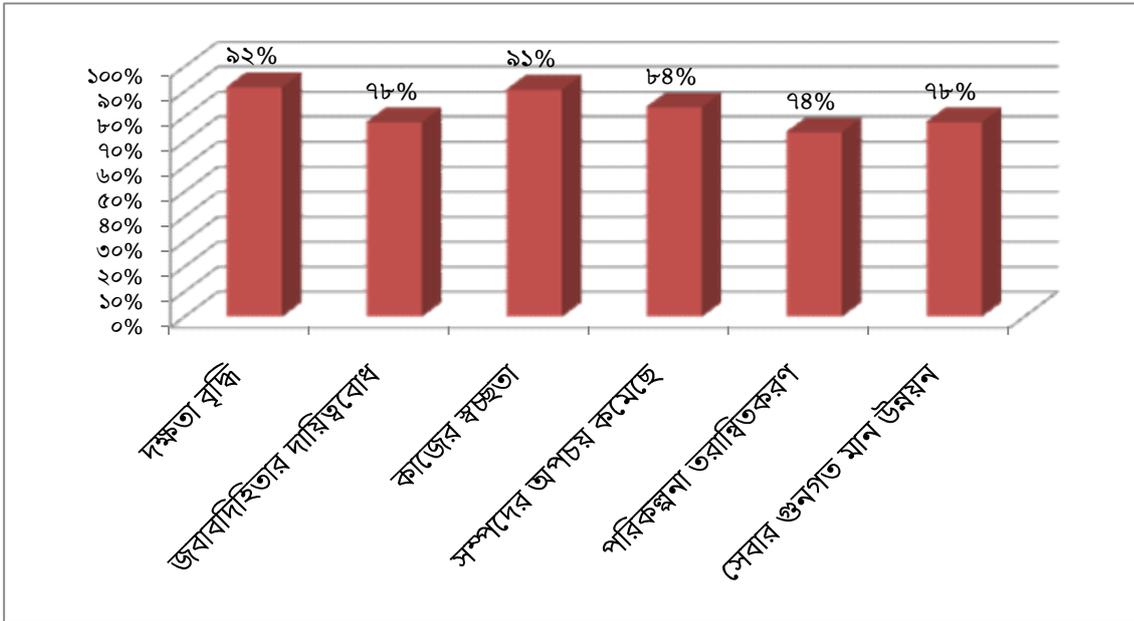
সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে BanglaGovNet প্রকল্পটি দেশব্যাপী উপযুক্ত পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন ও ফলপ্রসূ ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নে গুরুত্বপূর্ণ। উত্তরদাতারা প্রায় সবাই (৯৭%) এটাকে মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ, গুরুত্বপূর্ণ অথবা খুব গুরুত্বপূর্ণ বলে মনে করেন।

প্রকল্পের বাস্তবায়নে আইসিটি ব্যবহারের ফলে সরকারের নিয়মিত কাজ-কর্মে উন্নত পরিবেশ তৈরি

জরিপে প্রশ্ন ছিল “আপনার মতে BanglaGovNet প্রকল্প বাস্তবায়নে আইসিটি ব্যবহারের ফলে সরকারের নিয়মিত কাজ-কর্মে কি কি বিষয়ে উন্নত পরিবেশ তৈরিতে সহায়ক হয়েছে?”

প্রত্যক্ষ উপকারভোগীদের মতে BanglaGovNet প্রকল্প বাস্তবায়নে আইসিটি ব্যবহারের ফলে সরকারের নিয়মিত কাজ-কর্মে কি কি বিষয়ে উন্নত পরিবেশ তৈরিতে সহায়ক হয়েছে তার সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্র ও সারণীতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.১.৭: BanglaGovNet প্রকল্প বাস্তবায়নে আইসিটি ব্যবহারের ফলে সরকারের নিয়মিত কাজ-কর্মে উন্নত পরিবেশ তৈরি



সারণী ৭.১.৫ – উত্তরের সংখ্যা (একাধিক জবাব)

১. দক্ষতা বৃদ্ধি	১৩৭
২. জবাবদিহিতার দায়িত্ববোধ	১১২
৩. কাজের স্বচ্ছতা	১৩৪
৪. সম্পদের অপচয় কমেছে	১২১
৫. পরিকল্পনা ত্রাস্থিতকরণ	১০৮

সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে ৯২% উপকারভোগী মনে করেন BanglaGovNet প্রকল্প থেকে আইসিটি ব্যবহারের ফলে সরকারের নিয়মিত কাজ-কর্মে দক্ষতা বৃদ্ধিতে সব থেকে বেশি সহায়ক হয়েছে। এছাড়াও কাজের স্বচ্ছতা তৈরিতে আইসিটি ব্যবহার (৯১%) সহায়ক হয়েছে। আরো যেসব ক্ষেত্রে আইসিটি ব্যবহার (৯১%) সহায়ক হয়েছে সেগুলো হলো:

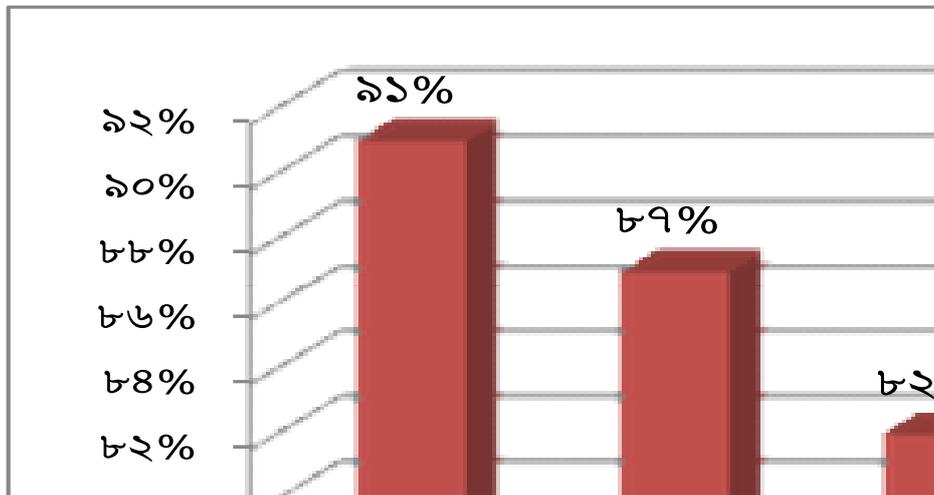
- সম্পদের অপচয় কমেছে (৮৪%)
- সেবার গুনগত মান উন্নয়ন (৭৮%)
- জবাবদিহিতার দায়িত্ববোধ (৭৮%)।

### প্রকল্পের প্রত্যক্ষ প্রভাব

জরিপে প্রশ্ন ছিল “প্রকল্পের প্রত্যক্ষ প্রভাব কি কি?”

প্রত্যক্ষ উপকারভোগীদের মতে BanglaGovNet প্রকল্পের প্রত্যক্ষ প্রভাবের সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্র ও সারণীতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.১.৮: BanglaGovNet প্রকল্পের প্রত্যক্ষ প্রভাব



সারণী ৭.১.৬ – উত্তরের সংখ্যা (একাধিক জবাব)

প্রত্যক্ষ প্রভাব	উত্তরদাতার সংখ্যা
১. সরকারি অফিসে মধ্যে একটি নিরাপদ সংযোগ নিশ্চিত করা	১৩৩
২. বিদ্যমান ওয়েব হোস্টিং সিস্টেম, ই-মেইল সেবা ব্যাপ্ততা	১২১

৩. আইপি বেস ভয়েস সেবা বাস্তবায়ন	১১৬
৪. TOSS (Total Operation Support System) বাস্তবায়ন	১০৫
৫. কর্মসংস্থান সৃষ্টি	১১৪
৬. প্রশাসনের সচ্ছতা বৃদ্ধি	১২০

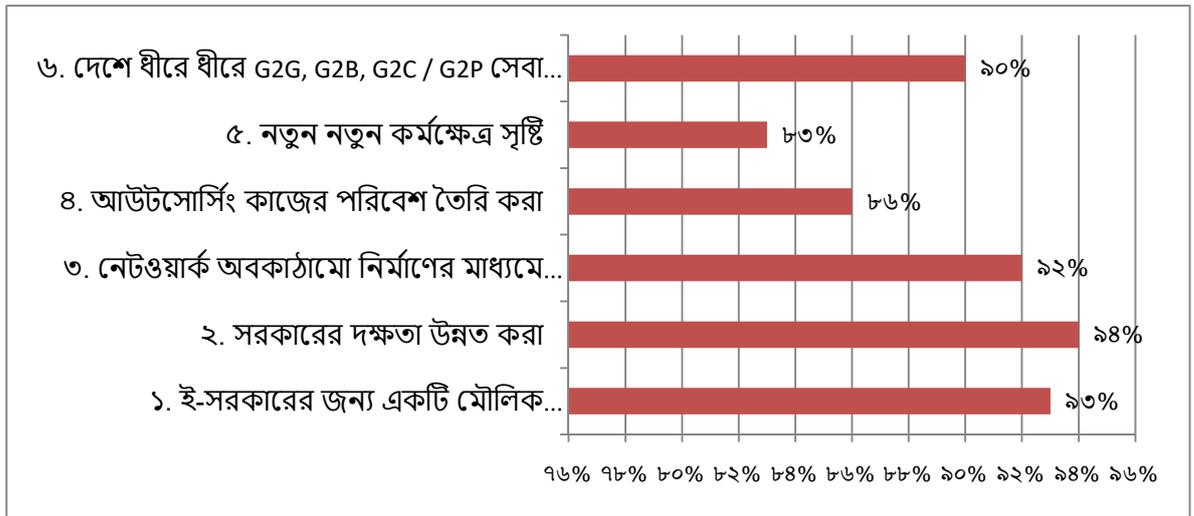
সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে ৯১% উপকারভোগী মনে করেন সরকারি অফিসের মধ্যে একটি নিরাপদ সংযোগ নিশ্চিত করা BanglaGovNet প্রকল্পের সবচেয়ে বড় প্রত্যক্ষ প্রভাব। এছাড়াও বিদ্যমান ওয়েব হোস্টিং সিস্টেম, ই-মেইল সেবা ব্যাপ্ততা সৃষ্টি ছিল ৮৭% উপকারভোগীর মতে একটি মূল প্রত্যক্ষ প্রভাব। আরো যেসব প্রত্যক্ষ প্রভাবকে উপকারভোগীরা চিহ্নিত করেছেন সেগুলো হলো:

- প্রশাসনের সচ্ছতা বৃদ্ধি (৮৬%)
- আইপি বেস ভয়েস সেবা বাস্তবায়ন (৮২%)
- কর্মসংস্থান সৃষ্টি (৮১%)।

#### প্রকল্পের পরোক্ষ প্রভাব

জরিপে প্রশ্ন ছিল “BanglaGovNet প্রকল্পের পরোক্ষ প্রভাব কি কি ছিল?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্র ও সারণীতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.১.৯: প্রকল্পের পরোক্ষ প্রভাব



সারণী ৭.১.৭ – উত্তরের সংখ্যা (একাধিক জবাব)

১. ই-সরকারের জন্য একটি মৌলি অবকাঠামো নিশ্চিত করা	১৩৭
২. সরকারের দক্ষতা উন্নত করা	১৩৫
৩. নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে সরকারি অফিসের মধ্যে যোগাযোগ উন্নত করা	১৩৩
৪. আউটসোর্সিং কাজের পরিবেশ তৈরি করা	১২৪
৫. নতুন নতুন কর্মক্ষেত্র সৃষ্টি	১১৮
৬. দেশে ধীরে ধীরে G2G, G2B, G2C / G2P সেবা বাস্তবায়নের একটি রাজপথ তৈরি করতে	১২৯

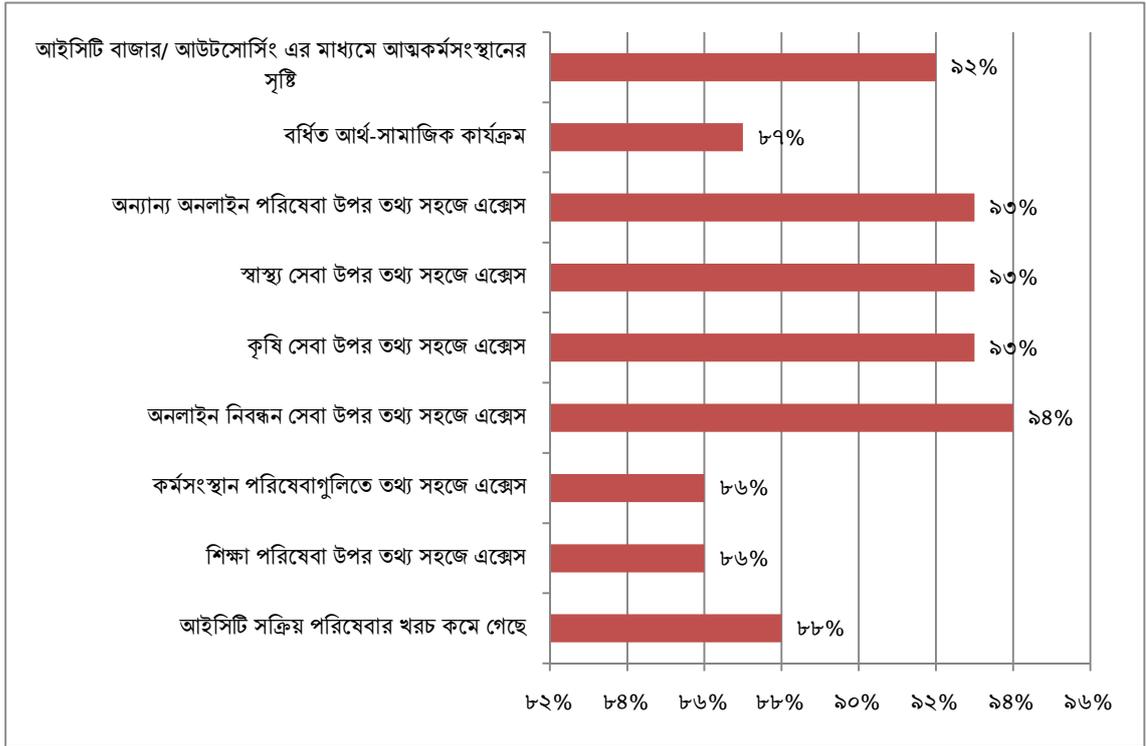
সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে ৯৪% উপকারভোগী মনে করেন সরকারের দক্ষতা উন্নত করা ছিল **BanglaGovNet** প্রকল্পের সবচেয়ে বড় পরোক্ষ প্রভাব। এছাড়াও যেসব পরোক্ষ প্রভাবকে উপকারভোগীরা চিহ্নিত করেছেন সেগুলো হোল:

- ই-সরকারের জন্য একটি মৌলি অবকাঠামো নিশ্চিত করা (৯৩%)
- নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে সরকারি অফিসের মধ্যে যোগাযোগ উন্নত করা (৯২%)
- দেশে ধীরে ধীরে G2G, G2B, G2C / G2P সেবা বাস্তবায়নের একটি রাজপথ তৈরি করতে (৯০%)।

**প্রকল্পের আর্থ-সামাজিক প্রভাব**

জরিপে প্রশ্ন ছিল “**BanglaGovNet** প্রকল্পের আর্থ-সামাজিক প্রভাব কি কি ?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.১.১০: BanglaGovNet প্রকল্পের আর্থ-সামাজিক প্রভাব



সারণী ৭.১.৮ – উত্তরের সংখ্যা (একাধিক জবাব)

	BanglaGovNet প্রকল্পের আর্থ-সামাজিক প্রভাব	উত্তরদাতার সংখ্যা
১.	আইসিটি সক্রিয় পরিষেবার খরচ কমে গেছে	১২৯
২.	শিক্ষা পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১২১
৩.	কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলিতে তথ্য সহজে এক্সেস	১২১
৪.	অনলাইন নিবন্ধন সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১৩১
৫.	কৃষি সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১২৮
৬.	স্বাস্থ্য সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১৩১
৭.	অন্যান্য অনলাইন পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১২৬
৮.	বর্ধিত আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	১১৮
৯.	আইসিটি বাজার/ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি	১২০

সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে যেসব বিষয়কে উপকারভোগীরা BanglaGovNet প্রকল্পের আর্থ-সামাজিক প্রভাব হিসেবে চিহ্নিত করেছেন সেগুলো হল:

- অনলাইন নিবন্ধন সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস (৯৮%)

- কৃষি সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস (৯৩%)
- স্বাস্থ্য সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস (৯৩%)
- অন্যান্য অনলাইন পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস (৯৩%)
- আইসিটি বাজার/ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি (৯২%)
- আইসিটি সক্রিয় পরিষেবার খরচ কমে গেছে (৮৮%)
- বর্ধিত আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম (৮৭%)
- শিক্ষা পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস (৮৬%)
- কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলিতে তথ্য সহজে এক্সেস (৮৬%)।

### প্রকল্পের শক্তিশালী এবং দুর্বল দিক

জরিপে উপকারভোগীদের প্রকল্পের শক্তিশালী এবং দুর্বল দিক কি কি ছিল সেগুলো চিহ্নিত করতে বলা হয়েছিল। সংগৃহীত উত্তর নিম্নে দেয়া হল:

#### সারণী ৭.১.০৯ - প্রকল্পের শক্তিশালী এবং দুর্বল দিক

শক্তিশালী দিক	দুর্বল দিক
ইন্ট্রানেট।	রক্ষণাবেক্ষণের অভাব।
ই- গভর্নমেন্ট।	কারিগরি প্রশিক্ষণের অভাব।
আই পি ফোন।	দুর্বল ইন্টারনেট।
প্রযুক্তি নির্ভর সেবা চালু করা।	এখনও নেটওয়ার্ক দিয়ে সরকারী সার্ভিস ঠিকমতো চালু হয়নি।
শক্তিশালী অপ্টিকাল ফাইবার।	পর্যাপ্ত কর্মী বাহিনী না থাকা।
সঠিক সময়ে ইমপ্লিমেন্টেশন।	প্রোজেক্ট শেষ হবার পর সঠিক দিকনির্দেশনার অভাব।

### উপকারভোগীদের মতামত

উপকারভোগীদের এই ধরনের তথ্যপ্রযুক্তি প্রকল্প বাস্তবায়ন এবং উন্নতিকরণে কোন মতামত থাকলে সেগুলো প্রেরণ করতে অনুরোধ করা হয়েছিল। প্রাপ্ত কিছু মতামত ও পরামর্শ নিম্নে দেওয়া হল:

১. রক্ষণাবেক্ষণের জন্য পর্যাপ্ত বাবস্থা থাকা প্রয়োজন।
২. কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

৩. দক্ষ জনবল নিয়োগ।
৪. ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ বাড়ানো প্রয়োজন।
৫. নেটওয়ার্ক দিয়ে গভর্নমেন্ট সার্ভিস আংশিক চালু করা সম্ভব হয়েছে, এটাকে পুরোপুরি চালু করা প্রয়োজন।
৬. BanglaGovNet নেটওয়ার্ক ব্যবহার নিশ্চিত করা প্রয়োজন।
৭. নিয়মিত মনিটরিং এর ব্যবস্থা করা প্রয়োজন।
৮. যন্ত্রপাতি দেখাশুনা ও সার্বক্ষণিক তদারকি দরকার।

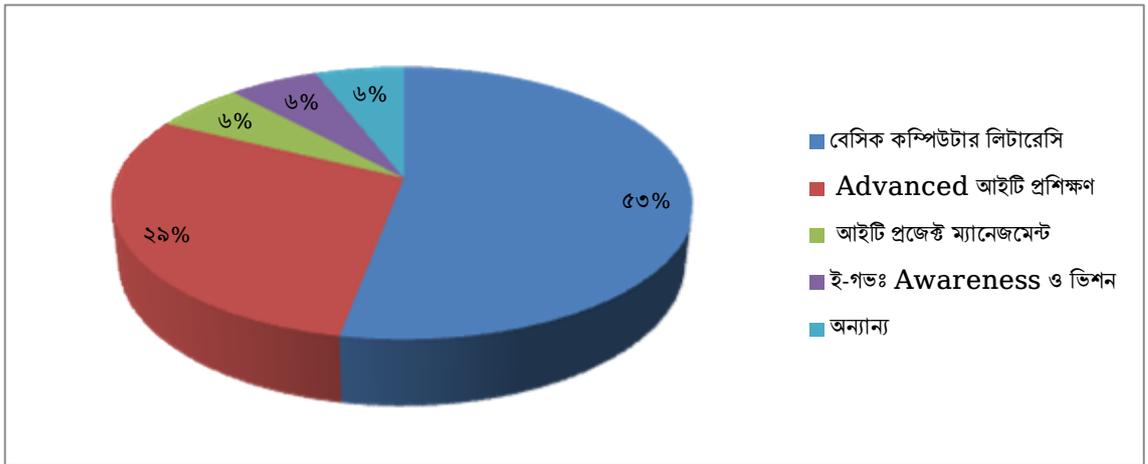
### ৭.০২। প্রশিক্ষণার্থীদের জরিপের ফলাফল

প্রকল্পের আওতায় কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা ছিল। প্রশ্নমালার মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের জরিপ করে প্রশিক্ষণের কার্যকারিতা মূল্যায়ন করার জন্যে তথ্য সংগ্রহ করা হয়। প্রশ্নাবলি এবং উত্তরদাতা কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরসমূহের ফলাফল চিত্রের মাধ্যমে নিম্নে দেখানো হল।

#### প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারী প্রশিক্ষণার্থী

জরিপে প্রশ্ন ছিল “কী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহন করেছেন?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.২.১: বিভিন্ন প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারী প্রশিক্ষণার্থী

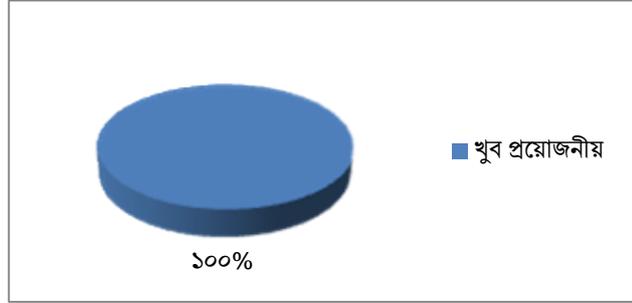


সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে প্রশিক্ষণার্থীদের মধ্যে বেসিক কম্পিউটার লিটারেসি প্রশিক্ষণে অংশগ্রহন করেছে ৫৩%, Advanced তথ্যপ্রযুক্তি প্রশিক্ষণে অংশগ্রহন করেছে ২৯%, তথ্যপ্রযুক্তি প্রজেক্ট ম্যানেজমেন্ট প্রশিক্ষণে অংশগ্রহন করেছে ৬%, ই-গভঃ Awareness ও ভিশন প্রশিক্ষণে অংশগ্রহন করেছে ৬% এবং অন্যান্য (প্রাপ্ত সফটওয়্যার এর উপর) প্রশিক্ষণে অংশগ্রহন করেছেন ৬%।

## প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয়তা

জরিপে প্রশ্ন ছিল “সামগ্রিকভাবে, আপনি প্রশিক্ষণ পাওয়া কে কি ভাবে দেখছেন?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.২.২: প্রশিক্ষণার্থীদের কাছে প্রশিক্ষণ পাওয়ার প্রয়োজনীয়তা

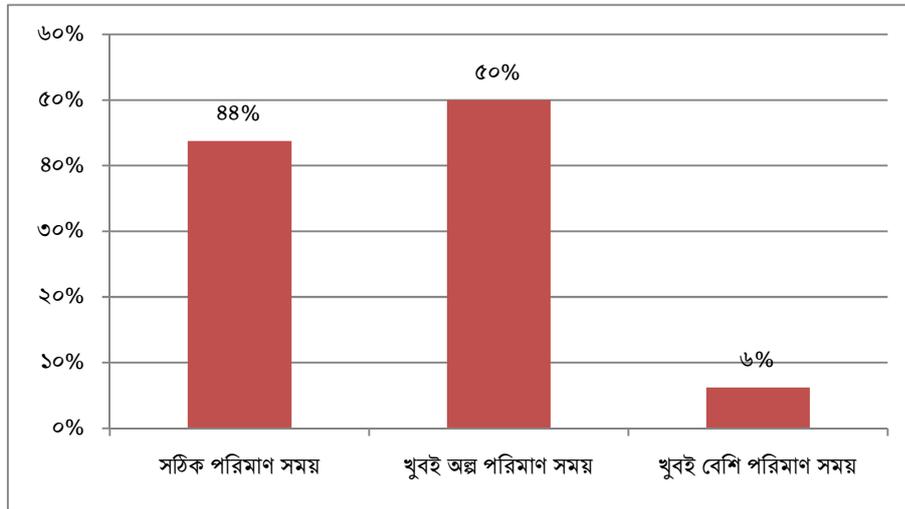


সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে প্রশিক্ষণার্থীরা সবাই (১০০%) মনে করেছেন প্রশিক্ষণ খুব প্রয়োজনীয় ছিল। কোন প্রশিক্ষণার্থীই মনে করেন না যে প্রশিক্ষণ প্রয়োজনীয় ছিল না।

## প্রশিক্ষণের মেয়াদের পর্যাপ্ততা

জরিপে প্রশ্ন ছিল “প্রশিক্ষণের মেয়াদ কী পর্যাপ্ত ছিল?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.২.৩: প্রাপ্ত ICT প্রশিক্ষণের মেয়াদের পর্যাপ্ততা

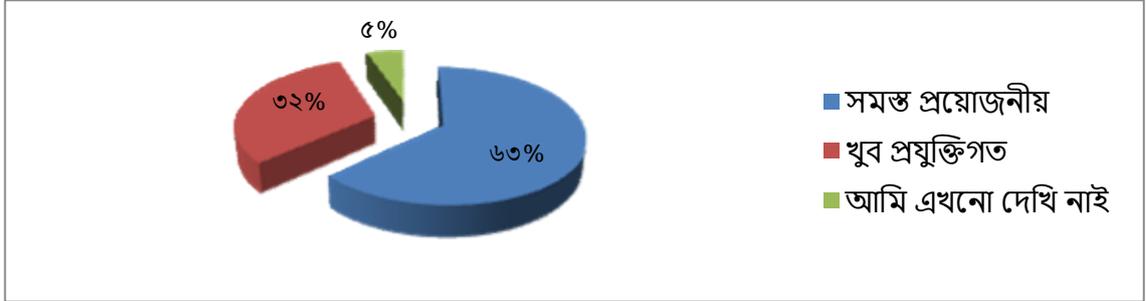


সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে ৫০% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেন প্রশিক্ষণটি খুবই অল্প পরিমাণ সময় ছিল। আবার, ৪৪% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেন প্রশিক্ষণটি সঠিক পরিমাণ ছিল। শুধুমাত্র ৬% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেন প্রশিক্ষণটি খুবই বেশি পরিমাণ সময় ছিল।

## প্রশিক্ষণের উপকরণের প্রয়োজনীয়তা

জরিপে প্রশ্ন ছিল “প্রশিক্ষণের উপকরণ কি প্রয়োজনীয় ছিল?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.২.৪: ICT প্রশিক্ষণ উপকরণের প্রয়োজনীয়তা

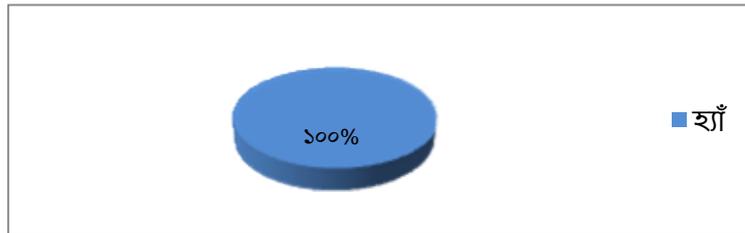


সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে ৬৩% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেন সমস্ত উপকরণ প্রয়োজনীয় ছিল। ৩২% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেন প্রশিক্ষণের উপকরণ খুব প্রযুক্তিগত ছিল। অন্যদিকে ৫% প্রশিক্ষণার্থী প্রশিক্ষণের উপকরণ এখনো দেখেন নাই। কোন প্রশিক্ষণার্থীই মনে করেন না যে প্রশিক্ষণের কোন উপকরণ প্রয়োজনীয় ছিল না।

## অধীনস্থ কর্মকর্তা/ সহকর্মীর জন্যে প্রশিক্ষণের গুরুত্ব

জরিপে প্রশ্ন ছিল “আপনি কি এমন প্রশিক্ষণে যোগ দিতে আপনার অধীনস্থ কর্মকর্তা/ সহকর্মীকে সুপারিশ/বিবেচনা করবেন বা করেছিলেন?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.২.৫: তথ্যপ্রযুক্তি প্রশিক্ষণে যোগ দিতে অধীনস্থ কর্মকর্তা/ সহকর্মীকে সুপারিশ/বিবেচনা



সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে সব প্রশিক্ষণার্থী (১০০%) তাঁদের অধীনস্থ কর্মকর্তা/ সহকর্মীকে এমন প্রশিক্ষণে যোগ দিতে সুপারিশ/বিবেচনা করবেন বা করেছিলেন। কোন প্রশিক্ষণার্থীই তাঁদের অধীনস্থ কর্মকর্তা/ সহকর্মীকে এমন প্রশিক্ষণে যোগ দিতে নিষেধ করবেন না বা করেন নাই।

## প্রশিক্ষণে কর্মক্ষেত্রে উন্নতি সাধন

জরিপে প্রশ্ন ছিল “এই প্রশিক্ষণে আপনি যে নির্দিষ্ট জ্ঞান / ধারণা, দক্ষতা অর্জন করেছেন তা আপনার কর্মক্ষেত্রে বা আইসিটি সংক্রান্ত যে জ্ঞান/ ধারণা অর্জন উন্নতি সাধন প্রয়োজন ছিল, তা কি হয়েছে?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.২.৬: প্রশিক্ষণে প্রাপ্ত জ্ঞান / ধারণা, দক্ষতা অর্জনে কর্মক্ষেত্রে উন্নতি সাধন হয়েছিল কিনা

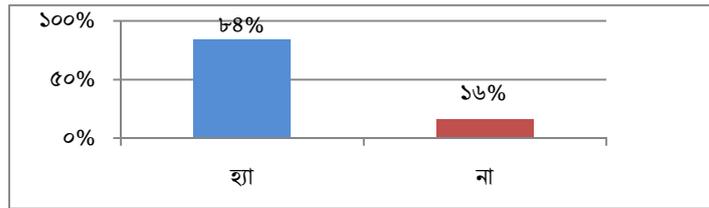


সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে ৮৩% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেন প্রশিক্ষণের ফলে কর্মক্ষেত্রে উন্নতি সাধন হয়েছিল। ১৯% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেছেন প্রশিক্ষণে কর্মক্ষেত্রে উন্নতি সাধন হয় নাই।

#### ফলো-আপ প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয়তা

জরিপে প্রশ্ন ছিল “আপনি কি মনে করেন আপনার ফলো-আপ প্রশিক্ষণ প্রয়োজন?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.২.৭: ফলো-আপ প্রশিক্ষণ প্রয়োজনীয়তা

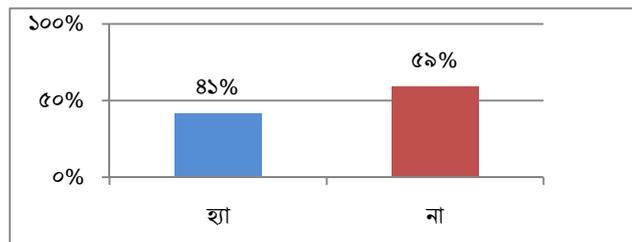


সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে ৮৮% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেন ফলো-আপ প্রশিক্ষণের প্রয়োজন ছিল। ১৬% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেন ফলো-আপ প্রশিক্ষণের প্রয়োজন ছিল না।

#### তৎকালীন সেবা প্রদানের জন্য প্রশিক্ষণের যথার্থতা

জরিপে প্রশ্ন ছিল “আপনি কি মনে করেন BanglaGovNet কর্মসূচীর আওতায় যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছিল তা এই সেবা প্রদানের জন্য যথেষ্ট ছিল?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.২.৮: তৎকালীন সেবা প্রদানের জন্য প্রশিক্ষণের যথার্থতা

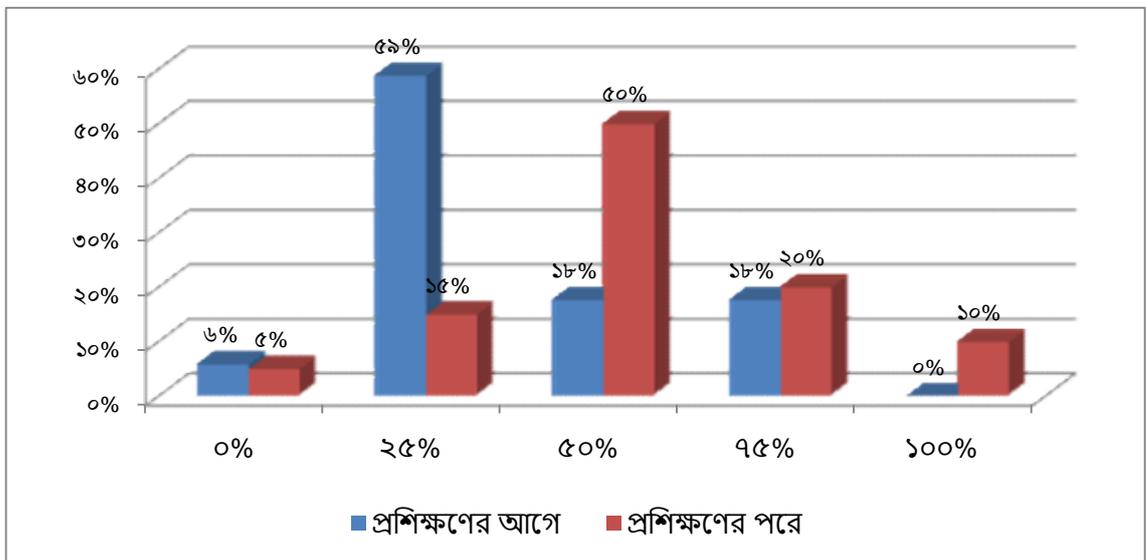


সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে ৪১% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেন BanglaGovNet প্রকল্পের আওতায় যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছিল তা তৎকালীন সেবা প্রদানের জন্য যথেষ্ট ছিল। ৫৯% প্রশিক্ষণার্থী মনে করেন প্রশিক্ষণ তৎকালীন সেবা প্রদানের জন্য যথেষ্ট ছিল না।

### প্রতিদিনের কার্যক্রমে তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার

জরিপে প্রশ্ন ছিল “প্রশিক্ষণের পূর্বে প্রতিদিনের কার্যক্রমের কত ভাগ কাজ তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করতেন? প্রশিক্ষণের পরে প্রতিদিনের কার্যক্রমের কত ভাগ কাজ তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করেন?” সংগৃহীত উত্তর নিম্ন লেখচিত্রতে দেয়া হল।

চিত্র ৭.২.৯: প্রতিদিনের কার্যক্রমে আইসিটির ব্যবহার



সংগৃহীত উত্তর থেকে দেখা গেছে প্রশিক্ষণের পূর্বে ৬% কর্মকর্তা প্রতিদিনের কোনও কাজই তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করতেন না। ৫৯% কর্মকর্তা প্রতিদিনের কার্যক্রমের ২৫% কাজ তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করতেন, ১৮% কর্মকর্তা প্রতিদিনের কার্যক্রমের ৫০% কাজ তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করতেন, ১৮% কর্মকর্তা প্রতিদিনের কার্যক্রমের ৭৫% কাজ তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করতেন এবং কোন কর্মকর্তাই প্রতিদিনের কার্যক্রমের ১০০% তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করতেন না।

প্রশিক্ষণ প্রদানের পরে ৫% কর্মকর্তা প্রতিদিনের কোনও কাজই তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করেন না। ১০% কর্মকর্তা প্রতিদিনের কার্যক্রমের ১০০% তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করেন, ২০% কর্মকর্তা প্রতিদিনের কার্যক্রমের ৭৫% তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করেন, ৫০% কর্মকর্তা প্রতিদিনের কার্যক্রমের ৫০% তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করেন এবং ১৫% কর্মকর্তা প্রতিদিনের কার্যক্রমের ২৫% তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে করেন।

## অষ্টম অধ্যায়

### সুপারিশ

#### ৮.০১। সুপারিশ

১. গ্রাহক পর্যায়ে তথা সরকারি কর্মক্ষেত্রে সেবা প্রদান করার লক্ষ্যে প্রকল্পের সেবা নিশ্চিতকরণের জন্য ব্যবস্থাপনা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করতে হবে। এ পদক্ষেপের অংশ হিসেবে নেটওয়ার্কের সমস্যা সমাধানের জন্য জেলা পর্যায়ে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার গড়ে তোলা যেতে পারে।
২. প্রকল্পের কার্যক্রম টেকসই করার জন্য প্রকল্পটির রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কে সুনির্দিষ্ট দিক নির্দেশনা প্রদান করা যেতে পারে।
৩. বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল কর্তৃক বাস্তবায়িত বিসিসি থেকে সচিবালয় এবং ঢাকাস্থ সকল সরকারি অফিসে অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকবোন রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য বিটিসিএল-কে কাজে লাগানো যেতে পারে। এক্ষেত্রে বিসিসি ও বিটিসিএল সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণ করতে পারে।
৪. প্রকল্পটির আওতায় ৫৮টি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে সংযোগ প্রদানের কথা থাকলেও একটি নির্দিষ্ট পয়েন্ট পর্যন্ত রাউটার স্থাপন করা হয়েছে। প্রতিটি মন্ত্রণালয়ের নেটওয়ার্ক সংযোগ নিশ্চিত করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে।
৫. প্রকল্পটির মাধ্যমে সরকারি দপ্তরে সরবরাহকৃত আইপি টেলিফোনের ম্যাইন্টেনেন্সের ব্যাপারে পদক্ষেপ গ্রহণ করা যেতে পারে।
৬. প্রকল্পটির মাধ্যমে বাস্তবায়িত সরকারি ইন্ট্রানেট ব্যবহার ত্বরান্বিত করার উদ্যোগ গ্রহণ করা যেতে পারে।
৭. প্রয়োজনীয়তা অনুসারে নেটওয়ার্ক মনিটরিং সফটওয়্যার TOSS সিস্টেম এর কার্যক্রম বর্ধিত করা যেতে পারে।
৮. প্রকল্পটির লীজ লাইন রেন্টাল সার্ভিসের জন্য ম্যাইন্টেনেন্স চুক্তিতে লীজ লাইন সংযোগ ব্যাহত হলে জরিমানা হার নির্ধারণ করা যেতে পারে।
৯. প্রকল্পের মাধ্যমে নিয়োগকৃত অ্যাসিস্ট্যান্ট প্রোগ্রামারদের ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্টের ব্যাপারে ব্যবস্থা নেয়া যেতে পারে।
১০. প্রকল্প সমাপ্তির পরে এর কার্যক্রম টেকসই করার জন্য দিক নির্দেশনা প্রদান করা যেতে পারে।
১১. প্রকল্প সমাপ্তির পর যন্ত্রপাতি কি কাজে ব্যবহার করা হবে এর জন্য নীতিমালা প্রদান করা যেতে পারে।
১২. ধীর গতির ই-১ সংযোগ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের সাহায্যে প্রতিস্থাপন করা যেতে পারে।
১৩. সরকারি কর্মক্ষেত্রে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাগভনেট প্রকল্পের ব্যাকবোন ব্যবহার করে নেয়া নতুন প্রকল্প সমূহের (ইনফো সরকার-২, ইনফো সরকার-৩) মধ্যে সমন্বয় এবং ইন্টিগ্রেশনের উদ্যোগ গ্রহণ করা যেতে পারে।

## সংযুক্তিসমূহ

সংযুক্তি ১.১ সব জেলা ও উপাজেলার তালিকা

ক্রমিক নং	জেলা	উপাজেলা
ঢাকা বিভাগ		
১	ঢাকা	ধামরাই
২	গাজীপুর	কাপাসিয়া
৩	ফরিদপুর	ভাঙ্গা
৪	গোপালগঞ্জ	টুংগীপাড়া
৫	কিশোরগঞ্জ	মিঠামইন
৬	মাদারীপুর	কালকিনি
৭	মানিকগঞ্জ	শিবালয়
৮	মুন্সিগঞ্জ	লৌহজং
৯	নারায়ণগঞ্জ	সোনারগাঁ
১০	নরসিংদী	রায়পুরা
১১	রাজবাড়ী	পাংশা
১২	টাঙ্গাইল	সখিপুর
১৩	শরীয়তপুর	জাজিরা
ময়মনসিংহ বিভাগ		
১৪	ময়মনসিংহ	ত্রিশাল
১৫	জামালপুর	বকশীগঞ্জ
১৬	নেত্রকোণা	পূর্বধলা
১৭	শেরপুর	নকলা
চট্টগ্রাম বিভাগ		
১৮	চট্টগ্রাম	হাটহাজারী
১৯	বান্দরবান	লামা
২০	ব্রাহ্মণবাড়িয়া	কসবা
২১	চাঁদপুর	কচুয়া
২২	কুমিল্লা	বরুড়া
২৩	কক্সবাজার	চকরিয়া
২৪	ফেনী	ছাগলনাইয়া
২৫	খাগড়াছড়ি	মানিকছড়ি
২৬	লক্ষ্মীপুর	রায়পুর
২৭	নোয়াখালী	সুবর্ণচর
২৮	রাঙ্গামাটি	কাপ্তাই
বরিশাল বিভাগ		
২৯	বরিশাল	আগৈলঝাড়া
৩০	বরগুনা	আমতলী
৩১	ভোলা	দৌলতখান
৩২	ঝালকাঠি	নলছিটি
৩৩	পটুয়াখালী	দুমকি

৩৪	পিরোজপুর	ভান্ডারিয়া
খুলনা বিভাগ		
৩৫	খুলনা	ডুমুরিয়া
৩৬	বাগেরহাট	মোংলা
৩৭	চুয়াডাঙ্গা	জীবননগর
৩৮	যশোর	মণিরামপুর
৩৯	ঝিনাইদহ	শৈলকুপা
৪০	কুষ্টিয়া	ভেড়ামারা
৪১	মাগুরা	শালিখা
৪২	মেহেরপুর	মুজিবনগর
৪৩	নড়াইল	লোহাগড়া
৪৪	সাতক্ষীরা	কালিগঞ্জ
রাজশাহী বিভাগ		
৪৫	রাজশাহী	বাঘা
৪৬	বগুড়া	শেরপুর
৪৭	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	গোমস্তাপুর
৪৮	জয়পুরহাট	পাঁচবিবি
৪৯	নওগাঁ	বদলগাছী
৫০	নাটোর	সিংড়া
৫১	পাবনা	সুজানগর
৫২	সিরাজগঞ্জ	কাজীপুর
রংপুর বিভাগ		
৫৩	রংপুর	পীরগঞ্জ
৫৪	দিনাজপুর	পার্বতীপুর
৫৫	গাইবান্ধা	গোবিন্দগঞ্জ
৫৬	কুড়িগ্রাম	রাজারহাট
৫৭	লালমনিরহাট	আদিতমারী
৫৮	নীলফামারী	সৈয়দপুর
৫৯	পঞ্চগড়	তেতুলিয়া
৬০	ঠাকুরগাঁও	বালিয়াডাঙ্গী
সিলেট বিভাগ		
৬১	সিলেট	গোলাপগঞ্জ
৬২	হবিগঞ্জ	বানিয়াচং
৬৩	মৌলভীবাজার	শ্রীমঙ্গল
৬৪	সুনামগঞ্জ	জগন্নাথপুর

## সংযুক্তি ১.২ Email Domain তালিকা

Sl/ No.	Details Domain Name	Org. Name	Domain Name	Total User
1	Anti Corruption Commission	ACC	mail.acc.org.bd	96
2	Bangladesh Accreditation Board	BANGLADESH ACCREDITATION BOARD	webmail.bab.org.bd	16
3	Bangladesh Computer Council	BCC	mail.bcc.gov.bd	215
4	Bank and Financial Institutions Division	BFID	mail.bfid.gov.bd	9
5	Hi-Tech Park Authority Bangladesh	BHTPA	mail.bhtpa.gov.bd	53
6	Cabinet Division	CABINET DIVISION	webmail.cabinet.gov.bd	84
7	Controller of Certifying Authority	CCA	webmail.cca.gov.bd	32
8	Chittagong Dry Dock Limited	CDDL	mail.cddl.gov.bd	11
9	Disaster Management Bureau	DMB	mail.dmb.gov.bd	18
10	Department Of Land Records And Survey	DLRS	mail.dlrs.gov.bd	62
11	Dhaka Medical College	DMC	mail.dmc.gov.bd	44
12	Eservice	E-SERVICE	mail.eservice.gov.bd	2
13	Election Commission Bangladesh	ECS	mail.ecs.gov.bd	39
14	Energy and Mineral Resources Division	EMRD	mail.emrd.gov.bd	60
15	Health Service Division	HSD	mail.hsd.gov.bd	1
16	Hi-Tech Park Authority Bangladesh	HTPBD	mail.htpbd.org.bd	22
17	Implementation Monitoring and Evaluation Division	IMED	mail.imed.gov.bd	79
18	Information and Communication Technology Division	Information and Communication Technology Division	mail.ictd.gov.bd	121
19	Information Technology Engineers Examination	Information Technology Engineers Examination	mail.itee.bcc.net.bd	10
20	Internal Resources Division	IRD	mail.ird.gov.bd	38
21	Jessore Board	Jessore Board	mail.jessoreboard.gov.bd	17
22	Law Justice Division	LAWJUSTICEDIV	mail.lawjusticediv.gov.bd	36
23	Land Reform Board	LRB	mail.lrb.gov.bd	47
24	Ministry of Home Affairs	MHA	mail.mha.gov.bd	60
25	Ministry of Commerce	MINCOM	mail.mincom.gov.bd	82
26	Ministry of Communication	Ministry of Communication	webmail.moc.gov.bd	106
27	Ministry of Defence	Ministry of Defence	mail.mod.gov.bd	110
28	Ministry of Disaster Management and Relief	Ministry of Disaster Management and Relief	mail.modmr.gov.bd	83
29	Ministry of Food	Ministry of Food	mail.mofood.gov.bd	38

30	Ministry of Information & Communication Technology	Ministry of Information & Communication Technology	mail.moict.gov.bd	35
31	Ministry of Land	MINLAND	mail.minland.gov.bd	80
32	Ministry of Agriculture	MOA	webmail.moa.gov.bd	81
33	Ministry of Cultural Affairs	MOCA	mail.moca.gov.bd	39
34	Ministry of Civil Aviation and Tourism	MOCAT	mail.mocat.gov.bd	70
35	Ministry of Fisheries And Livestock	MOFL	mail.mofl.gov.bd	38
36	MOHPW	MOHPW	mail.mohpw.gov.bd	42
37	Ministry of Labour and Employment	MOLE	webmail.mole.gov.bd	54
38	Ministry of Liberation War Affairs	MOLWA	mail.molwa.gov.bd	48
39	Ministry of Public Administration	MOPA	webmail.mopa.gov.bd	5000
40	Ministry of primary and mass education	MOPME	mail.mopme.gov.bd	45
41	Ministry of Posts and Telecommunication	MOPT	webmail.mopt.gov.bd	33
42	Ministry of Railways	MOR	mail.mor.gov.bd	55
43	Ministry of Religious Affairs	MORA	mail.mora.gov.bd	41
44	Ministry of Shipping	MOS	webmail.mos.gov.bd	89
45	Ministry of Science and Technology	MOST	mail.most.gov.bd	76
46	Ministry of Textile and Jute	MOTJ	mail.motj.gov.bd	52
47	Power Division	Power Division	webmail.Powerdivision.gov.bd	42
48	Post & Telecommunication Division	PTD	mail.ptd.gov.bd	58
49	Road Transport and Highways Division	RTHD	webmail.rthd.gov.bd	107
50	Security Services Division	SSD	mail.ssd.gov.bd	59
51	STARTUOBD	STARTUOBD	mail.startupbd.gov.bd	3
52	Disaster Management and Relief Division	Disaster Management and Relief Division	webmail.dmr.gov.bd	1
53	ICT Directorate of Bangladesh	DOICT	mail.doict.gov.bd	12
54	Inter-Service Public Relations Directorate	ISPR	mail.ispr.gov.bd	15
55	Ministry of Helthe Family Welfare	MOHFW	mail.mohfw.gov.bd	93
56	PROBASHI	PROBASHI	mail.probashi.giv.bd	1
57	SCIENCE AND TECHNOLOGY DIVISION	SCIENCE AND TECHNOLOGY DIVISION	mail.moict.gov.bd	1
			Total User	<b>7861</b>

সংযুক্তি ১.৩ Major Equipment Distribution List

No.	Ministry / Division	IP Network		Connection
		Device 1	Device 2	
1	M/O Agriculture	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
2	M/O Fisheries and Livestock			
3	M/O Health & Family Welfare			
4	M/O Housing & Public Works			
5	M/O Information			
6	M/O Land			
7	Energy and Mineral Resources Division			
8	M/O Religious Affairs			
9	Disaster Management and Relief Division			
10	Cabinet Division			
11	M/O Establishment			
12	M/O Commerce			
13	M/O Chittagong Hill Tracts Affairs			
14	Law & Justice division			
15	Legislative parliamentary affairs			
16	M/O Primary and Mass Education			
17	M/O Civil Aviation and Tourism			
18	M/O Cultural Affairs			
19	M/O Education			
20	Power Division			
21	M/O Environment and Forest			
22	M/O Textiles and Jute			
23	M/O Science and Information & Communication Technology			
24	M/Of Shipping			
25	M/O Social Welfare			
26	M/O Women & Children Affaires			
27	M/O Posts and Telecommunications			
28	M/O Water Resources			
29	M/O Youth and Sports			
30	M/O Expatriates' Welfare and Overseas Employment			
31	M/O Home Affairs			
32	Finance Division			
33	M/O Labour and Employment			
34	Local Government division			
35	Rural development & Co-operative division			
36	Banking Division			
37	Food Division			
38	Roads and Railway Division			
39	Planning Division		Cisco 3560	BTCL
40	Economic Relation Division			
41	Implementation Monitoring & Evaluation Division			
42	Internal Resource Division			

43	Bangladesh Election Commission	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
44	Statistic Division		Cisco 3560	BTCL
45	M/O Defense		Cisco 3560	BTCL
46	M/O Foreign Affairs		Cisco 3560	BTCL
47	M/O Industry		Cisco 3560	BTCL
48	M/O Liberation War Affairs	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
49	Bridge Division		Cisco 3560	BTCL
50	Bangladesh Parliament Secretariat		Cisco 3560	BTCL
51	President's Office		Cisco 3560	BTCL
52	Prime Minister Office		Cisco 3560	BTCL
53	Armed Forces Division		Cisco 3560	BTCL
54	Information Commission		Cisco 3560	BTCL
55	Bangladesh Energy Regulatory Commission(BERC)		Cisco 3560	BTCL
56	PMO Residence		Cisco 3560	BTCL

No.	Department and other organizations	IP Network		
		Device 1	Device 2	Connection
1	Bangladesh Bureau of Statistics		Cisco 3560	BTCL
2	Department of Architecture		Cisco 3560	BTCL
3	Bangladesh Computer Council (BCC)	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
4	Office of the Controller of Certifying Authorities		Cisco 3560	BTCL
5	Bangladesh Hi-Tech Park Authority		Cisco 3560	BTCL
6	Bangladesh National Scientific and Technical Documentation Centre (BANSDOC)		Cisco 3560	BTCL
7	Department of Co-Operative		Cisco 3560	BTCL
8	Directorate of Technical Education		Cisco 3560	BTCL
9	National Curriculum and Textbook Board	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
10	University Grants Commission		Cisco 3560	BTCL
11	Department of Environment (DOE)		Cisco 3560	BTCL
12	Islamic Foundation Bangladesh	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
13	Department of National Archives & Library		Cisco 3560	BTCL
14	Bangladesh Technical Education Board	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
15	The Department of Social Services		Cisco 3560	BTCL
16	Department of Immigration and Passports		Cisco 3560	BTCL
17	Local Government Engineering Department		Cisco 3560	BTCL
18	Bangladesh Council of Scientific and Industrial Research		Cisco 3560	BTCL
19	Bangabandhu Sheikh Mojibur Rahman Novo Theatre		Cisco 3560	BTCL
20	Bangladesh Road Transport Authority (BRTA)	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
21	Bangladesh Public Services Commission		Cisco 3560	BTCL
22	Civil Aviation Authority of Bangladesh		Cisco 3560	BTCL
23	Bureau of Non Formal Education(BNFE)		Cisco 3560	BTCL
24	Directorate General of Health Services (DGHS)		Cisco 3560	BTCL
25	Bangladesh Forest Department		Cisco 3560	BTCL

26	Bangladesh Parjatan Corporation (National Tourism Organization)		Cisco 3560	BTCL
27	Disaster Management Bureau		Cisco 3560	BTCL
28	Department of Relief & Rehabilitation (DRR)		Cisco 3560	BTCL
29	Directorate of Livestock Services		Cisco 3560	BTCL
30	Department of Agricultural Marketing (DAM)	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
31	Agriculture Information Service (AIS)		Cisco 3560	BTCL
32	Department of Agricultural extension (DAE)		Cisco 3560	BTCL
33	Bangladesh Agricultural Development Corporation (BADC)		Cisco 3560	BTCL
34	Dhaka Water Supply and Sewerage Authority (WASA)		Cisco 3560	BTCL
35	Bangladesh Rural Development Board		Cisco 3560	BTCL
36	Directorate of Drug Administration (DDA)	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
37	Trading Corporation of Bangladesh (TCB)		Cisco 3560	BTCL
38	Export Promotion Bureau (EPB) Bangladesh		Cisco 3560	BTCL
39	Bangladesh Handloom Board (BHB)		Cisco 3560	BTCL
40	Bangladesh Textiles Mills corporation (BTMC)	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
41	Bangladesh Steel & Engineering Corporation (BSEC)		Cisco 3560	BTCL
42	Bangladesh Oil, Gas and Mineral Corporation (Petrobangla)		Cisco 3560	BTCL
43	Bangladesh Police		Cisco 3560	BTCL
44	Bangladesh Telecommunications Company Limited (BTCL)	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
45	Bangladesh Submarine Cable Company limited(BSCCL)		Cisco 3560	BTCL
46	Women Affairs Department		Cisco 3560	BTCL
47	National Museum of Science & Technology		Cisco 3560	BTCL
48	Department of Public Library		Cisco 3560	BTCL
49	Bangladesh Atomic Energy Commission		Cisco 3560	BTCL
50	Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC)		Cisco 3560	BTCL
51	Road and Highway Department		Cisco 3560	BTCL
52	Bureau of NGO Affairs		Cisco 3560	BTCL
53	Department of Fisheries		Cisco 3560	BTCL
54	Fisheries and Livestock Information Department		Cisco 3560	BTCL
55	Public Works Department (PWD)		Cisco 3560	BTCL
56	Land Appeal Board	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
57	Department of Narcotics Control		Cisco 3560	BTCL
58	Anti-Corruption Commission		Cisco 3560	BTCL
59	National Board of Revenue (NBR)	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
60	Department of Public Health Engineering		Cisco 3560	BTCL
61	Comptroller and Auditor General of Bangladesh		Cisco 3560	BTCL
62	Office of the Controller General of Accounts		Cisco 3560	BTCL
63	Department of Mass Communication		Cisco 3560	BTCL
64	Bureau of Manpower, Employment and Training		Cisco 3560	BTCL
65	Bangladesh Overseas Employment and Services Limited		Cisco 3560	BTCL
66	Directorate of Sports		Cisco 3560	BTCL
67	Supreme Court of Bangladesh		Cisco 3560	BTCL
68	National Housing Authority		Cisco 3560	BTCL
69	Bangladesh Madrasah Education Board		Cisco 3560	BTCL

70	Education Board Dhaka		Cisco 3560	BTCL
71	Dhaka south City Corporation		Cisco 3560	BTCL
72	Office of the Registrar of Joint Stock Companies & Firms		Cisco 3560	BTCL
73	Bangladesh Railway		Cisco 3560	BTCL
74	Directorate of Registration		Cisco 3560	BTCL
75	Directorate of Food		Cisco 3560	BTCL
76	Bangladesh Shishu Academy		Cisco 3560	BTCL
77	Directorate of National Savings		Cisco 3560	BTCL
78	House Building Finance Corporation	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
79	Directorate of Labour		Cisco 3560	BTCL
80	Office of the Chief Inspector o Factories		Cisco 3560	BTCL
81	Rajdhani Unnayan Kartipokkha (Rajuk)		Cisco 3560	BTCL
82	BIWTC		Cisco 3560	BTCL
83	Office of the Chief Controller of Imports and Exports (CCI&E)		Cisco 3560	BTCL
84	Department of Textiles (DOT)		Cisco 3560	BTCL
85	Department of Jute		Cisco 3560	BTCL
86	Department of Youth Development		Cisco 3560	BTCL
87	Jiban Bima Corporation		Cisco 3560	BTCL
88	Shadharan Bima Corporation		Cisco 3560	BTCL
89	Bangladesh Chemical Industries Corporation (BCIC)		Cisco 3560	BTCL
90	Bangladesh Jute Mills Corporation (BJMC)	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
91	Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation (BSCIC)		Cisco 3560	BTCL
92	BIWTA		Cisco 3560	BTCL
93	Department of Shipping		Cisco 3560	BTCL
94	Bangladesh Bank		Cisco 3560	BTCL
95	Bangladesh Power Development Board (BPDB)		Cisco 3560	BTCL
96	Bangladesh Water Development Board		Cisco 3560	BTCL
97	Bangladesh Betar		Cisco 3560	BTCL
98	Bangladesh Post Office	Cisco 6503	Cisco 3560	BTCL
99	Bangladesh Export Processing Zone Authority (BEPZA)		Cisco 3560	BTCL
100	Border Guard Bangladesh		Cisco 3560	BTCL
101	Bangladesh Bureau of Educational Information & Statistics (BANBEIS)		Cisco 3560	BTCL
102	Directorate General of Family Planning		Cisco 3560	BTCL
103	Directorate of Primary Education		Cisco 3560	BTCL
104	Directorate of Land Record and Survey		Cisco 3560	BTCL
105	Bangladesh Public Administration Training Centre(BPATC)		Cisco 3560	BTCL
106	Biman Bangladesh Airlines		Cisco 3560	BTCL
107	Directorate of Secondary and Higher Education		Cisco 3560	BTCL
108	Bangladesh Ansar and VDP		Cisco 3560	BTCL
109	Bangladesh Television		Cisco 3560	BTCL
110	Rural Electrification Board (REB)		Cisco 3560	BTCL
111	Dhaka Power Distribution Company (DPDC)		Cisco 3560	BTCL
112	Information Department		Cisco 3560	BTCL
113	Bangladesh Standards and Testing Institution (BSTI)		Cisco 3560	BTCL

114	Non-Govt Teacher's registration & Certification authority		Cisco 3560	BTCL
115	Copyright Office		Cisco 3560	F@H
116	Bangladesh Bridge Authority		Cisco 3560	F@H
117	Hydrocarbon Unit		Cisco 3560	F@H
118	Electricity Generation Company Ltd		Cisco 3560	F@H
119	SFDF		Cisco 3560	F@H
120	DNCRP		Cisco 3560	F@H
121	Bangladesh Land Port Authority		Cisco 3560	F@H
122	PGCB Ltd.		Cisco 3560	F@H
123	Bangladesh Employee welfare Board		Cisco 3560	F@H
124	Office of Divisional Commissioner		Cisco 3560	F@H
125	Bangladesh Tariff commission		Cisco 3560	F@H
126	Tax Zone-2		Cisco 3560	F@H
127	Tax Zone-4		Cisco 3560	F@H
128	Tax Appellate Zone-3		Cisco 3560	F@H
129	Large Tax Payer Unit (Tax)		Cisco 3560	F@H
130	Large Tax Payer Unit (VAT)		Cisco 3560	F@H
131	Tax Appalet Zone-1		Cisco 3560	F@H
132	Tax Appellate Zone-2		Cisco 3560	F@H
133	Privatization Commission		Cisco 3560	F@H
134	Directorate of Government Transport		Cisco 3560	F@H
135	Dhaka Transport Coordination Board(DTCB)		Cisco 3560	F@H
136	Power Cell (10th Flr)		Cisco 3560	F@H
137	NWP (North West Power Generation company Ltd.		Cisco 3560	F@H
138	Education Engineering Department		Cisco 3560	F@H
139	CPEIMU		Cisco 3560	F@H
140	National Sports Council		Cisco 3560	F@H
141	Land Reform Board		Cisco 3560	F@H
142	Department of Pater's, Designs and Trademarks		Cisco 3560	F@H
143	Office of the Chief Inspector or Boiler		Cisco 3560	F@H
144	National Institute of Neuroscience & Hospital		Cisco 3560	F@H
145	National Institute of Local Government (NILG)		Cisco 3560	F@H
146	Bangladesh Meteorological Department		Cisco 3560	F@H
147	Bangladesh Space Research & Remote Sensing Organization (SPARRSO)		Cisco 3560	F@H
148	National Institute of Mass Media		Cisco 3560	F@H
149	Financial Management Academy (FIMA)		Cisco 3560	F@H
150	Dhaka City Corporation, Uttar		Cisco 3560	F@H
151	National Academy for Planning and Development (NAPD)		Cisco 3560	F@H
152	Bangladesh Civil Service Administration Academy		Cisco 3560	F@H
153	National Academy for Educational Management (NAEM)		Cisco 3560	F@H
154	Bangladesh Shilpakala Academy		Cisco 3560	F@H
155	Department of Films & Publications (DFP)		Cisco 3560	F@H
156	Investment Corporation of Bangladesh (ICB)		Cisco 3560	F@H
157	National Library		Cisco 3560	F@H
158	Fire Service and Civil Defense Directorate		Cisco 3560	F@H

159	Board of Investment		Cisco 3560	<u>F@H</u>
160	Bangladesh Institute of Administration and Management (BIAM)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
161	RAB Headquarter		Cisco 3560	<u>F@H</u>
162	Cotton Development Board		Cisco 3560	<u>F@H</u>
163	Department of Printing, Stationary, Forms and Publications		Cisco 3560	<u>F@H</u>
164	Bangladesh Agricultural Research Council (BARC)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
165	Regional Public Administration Training Centre		Cisco 3560	<u>F@H</u>
166	Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University		Cisco 3560	<u>F@H</u>
167	Bangladesh Film Development Corporation (BFDC)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
168	Bangladesh Industrial Technical Assistance Center (BITAC)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
169	Bangladesh Fisheries Development Corporation		Cisco 3560	<u>F@H</u>
170	Bangladesh Sangbad Sangstha (BSS)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
171	Bangladesh Freedom Fighters Welfare Trust		Cisco 3560	<u>F@H</u>
172	Bangladesh Forest Industries Development Corporation. (BFIDC)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
173	Department of Explosives		Cisco 3560	<u>F@H</u>
174	National Security Intelligence(NSI)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
175	Department of Railway Inspection		Cisco 3560	<u>F@H</u>
176	Department of Prisons		Cisco 3560	<u>F@H</u>
177	Bangladesh Film Archive (BFA)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
178	Land Administration Training Centre		Cisco 3560	<u>F@H</u>
179	National Institute of Cardio Vascular Diseases		Cisco 3560	<u>F@H</u>
180	National Institute of Traumatology and Rehabilitation		Cisco 3560	<u>F@H</u>
181	National Institute of Ophthalmology		Cisco 3560	<u>F@H</u>
182	Soil Development Institute		Cisco 3560	<u>F@H</u>
183	Public Health Nutrition Institute		Cisco 3560	<u>F@H</u>
184	Public Health Nutrition Institute and Hospital		Cisco 3560	<u>F@H</u>
185	National Institute of Chest Disease and Hospital		Cisco 3560	<u>F@H</u>
186	Department of Local Revenue Audit		Cisco 3560	<u>F@H</u>
187	Securities and Exchange Commission		Cisco 3560	<u>F@H</u>
188	Bangladesh Press Council		Cisco 3560	<u>F@H</u>
189	Geological Survey of Bangladesh (GSB)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
190	Bureau of Mineral Development (BMD)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
191	Bangla Academy		Cisco 3560	<u>F@H</u>
192	National Institute of Population Research and Training (NIPORT)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
193	National Museum		Cisco 3560	<u>F@H</u>
194	Bangladesh Press Institute		Cisco 3560	<u>F@H</u>
195	Jatiya Mohila Sangstha(JMS)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
196	Energy and Mineral Resources Division		Cisco 3560	<u>F@H</u>
197	Bangladesh Red Crescent Society (BDRCS)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
198	The Office of Bangladesh WAQF Administrator		Cisco 3560	<u>F@H</u>
199	Bangladesh Film Sensor Board		Cisco 3560	<u>F@H</u>
200	Department of Archeology		Cisco 3560	<u>F@H</u>
201	Coast Guard Headquarters		Cisco 3560	<u>F@H</u>

202	Bangladesh Institute of Development Studies (BIDS)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
203	National Disable Development Foundation		Cisco 3560	<u>F@H</u>
204	Rural Power Company Ltd.		Cisco 3560	<u>F@H</u>
205	Bangladesh Milk producers' Co-operative Union Limited		Cisco 3560	<u>F@H</u>
206	Tax Training Directorate		Cisco 3560	<u>F@H</u>
207	Customs Bond Commissionerat		Cisco 3560	<u>F@H</u>
208	Minimum Wages Board		Cisco 3560	<u>F@H</u>
209	Department of Electricity Adviser and Chief Inspector of Electricity		Cisco 3560	<u>F@H</u>
210	Bangladesh Sugar & Food Industries Corporation (BSFIC)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
211	Department of Tax Inspection		Cisco 3560	<u>F@H</u>
212	Customs Intelligence & Investigation Directorate		Cisco 3560	<u>F@H</u>
213	Customs Valuation and Internal Audit Commissionerate		Cisco 3560	<u>F@H</u>
214	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Dhaka (South)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
215	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Dhaka (North)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
216	Directorate of VAT, Audit, Intelligences & Investigation		Cisco 3560	<u>F@H</u>
217	Dhaka Electric Supply Company Ltd.		Cisco 3560	<u>F@H</u>
218	Bangladesh Road Transport Corporation (BRTC)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
219	Hazz Office		Cisco 3560	<u>F@H</u>
220	Water Resources Planning Organization (WARPO)		Cisco 3560	<u>F@H</u>
221	Foreign Service Academy		Cisco 3560	<u>F@H</u>
222	Bangladesh Ordinance Factories		Cisco 3560	<u>F@H</u>
223	Dhaka Medical College & Hospital		Cisco 3560	<u>F@H</u>
224	Urban Development Department		Cisco 3560	<u>F@H</u>

No.	District	IP Network		Connection 1	Connection 2
Org		Device 1	Device 2		
<b>DHAKA DIVISION</b>					
0	Dhaka DHQ	Cisco 7609			
1	Dhaka	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
2	Faridpur	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
3	Gazipur	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
4	Gopalganj	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
5	Jamalpur	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
6	Kishoreganj	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
7	Madaripur	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
8	Manikganj	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
9	Munshiganj	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
10	Mymensingh	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
11	Narayanganj	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
12	Norsingdi	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
13	Netrokona	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
14	Rajbari	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
15	Shariatpur	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
16	Sherpur	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>

17	Tangail	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
CHITTAGONG DIVISION					
18	Chittagong	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
19	Bandarban	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
20	Brahmanbaria	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
21	Chandpur	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
22	Comilla	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
23	Cox's Bazar	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
24	Feni	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
25	Khagrachari	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
26	Laksmipur	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
27	Noakhali	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
28	Rangamati	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
BARISAL DIVISION					
29	Barisal	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
30	Barguna	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
31	Bhola	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
32	Jhalokathi	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
33	Patuakhali	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
34	Perojpur	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
KHULNA DIVISION					
35	Khulna	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
36	Bagerhat	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
37	Chuadanga	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
38	Jessore	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
39	Jhenaidah	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
40	Kushtia	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
41	Magura	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
42	Meherpur	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
43	Narail	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
44	Satkhira	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
RAJSHAHI DIVISION					
45	Rajshahi	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
46	Bogra	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
47	Chapainawabganj	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
48	Joypurhat	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
49	Naogaon	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
50	Natore	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
51	Pabna	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
52	Sirajganj	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
RANGPUR DIVISION					
53	Rangpur	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
54	Dinajpur	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
55	Gaibandha	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
56	Kurigram	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
57	Lalmonirhat	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>

58	Nilphamari	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
59	Panchagarh	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
60	Thakurgaon	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
SYLHET DIVISION					
61	Sylhet	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
62	Habiganj	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
63	Moulvibazar	Cisco 7606	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>
64	Sunamganj	Cisco 7609	Cisco 3560	BTCL	<u>F@H</u>

No.	Upazila	IP Network		connection
Org		Device 1	Device Status	
DHAKA DIVISION				
1	Dhamrai	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
2	Bhanga	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
3	Kapasia	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
4	Tungipara	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
5	Bakshiganj	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
6	Mithamain	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
7	Kalkini	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
8	Shibalaya	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
9	Lauhajang	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
10	Trishal	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
11	Sonargaon	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
12	Raipura	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
13	Purbadhala	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
14	Pangsa	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
15	Zajira	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
16	Naltabari	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
17	Shakipur	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
CHITTAGONG DIVISION				
18	Hathazari	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
19	Lama	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
20	Kashba	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
21	Kachua	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
22	Barura	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
23	Chakoria	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
24	Chagalnayya	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
25	Manikrhari	Cisco 2901	issue site	BTCL
26	Raipur	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
27	Subarnachar	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
28	Kaptai	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
BARISAL DIVISION				
29	Agailjhara	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
30	Amtali	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL

31	Daulatkhan	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
32	Nalchiti	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
33	Dumki	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
34	Bandaria	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
KHULNA DIVISION				
35	Dumuria	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
36	Mongla	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
37	Jibannagar	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
38	Manirampur	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
39	Shaikupa	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
40	Bheramara	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
41	Shalikka	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
42	Mujibnagar	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
43	Lohagara	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
44	Kaliganj	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
RAJSHAHI DIVISION				
45	Bagha	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
46	Sherpur	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
47	Gomastapur	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
48	Panchbibi	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
49	Badalgachi	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
50	Singra	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
51	Sujanagar	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
52	Kazipur	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
RANGPUR DIVISION				
53	Pirganj	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
54	Parbatipur	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
55	Gobindaganj	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
56	Rajarhat	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
57	Aditmari	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
58	Saidpur	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
59	Tetulia	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
60	Baliadangi	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
SYLHET DIVISION				
61	Golapganj	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
62	Baniachang	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
63	Sreemongal	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL
64	Jagannathpur	Cisco 2901	Up By Infosarker2	BTCL

## সংযুক্তি ১.৪ Dhaka Metro PoP Location and Monitoring

No	POP Name	Name	Result
1	N/A	Cabinet Division	UP
2	N/A	Planning Division	UP
3	Bangladesh Computer Council (BCC)	Bangladesh Computer Council (BCC)	UP
4		Bangladesh Bureau of Statistics	UP
5		Bangladesh Public Services Commission	UP
6		Statistic Division	UP
7		University Grants Commission	Issue sites
8		Bangladesh National Scientific and Technical Documentation Centre (BANSDOC)	UP
9		Office of the Controller of Certifying Authorities	UP
10		Bangladesh Hi-Tech Park Authority	UP
11	Islamic Foundation Bangladesh	Islamic Foundation Bangladesh	UP
12		Bangladesh Betar	UP
13		Department of Environment (DOE)	UP
14		Information Commission	UP
15		Department of National Archives & Library	UP
16		Bangladesh Atomic Energy Commission	UP
17		National Museum of Science & Technology	UP
18		Directorate of Technical Education	UP
19	Bangladesh Technical Education Board	Bangladesh Technical Education Board	UP
20		Local Government Engineering Department (LGED)	UP
21		Bangladesh Forest Department	UP
22		Department of Immigration and Passports	UP
23		The Department of Social Services	UP
24	Bangladesh Election Commission	Bangladesh Election Commission	UP
25		Bangladesh Parliament Secretariat	Issue sites
26		PMO Residence	UP
27		Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman Novo Theatre	UP
28	Bangladesh Road Transport Authority (BRTA)	Bangladesh Road Transport Authority (BRTA)	UP
29		Bureau of Non Formal Education(BNFE)	UP
30		Directorate General of Health Services (DGHS)	Issue sites
31		Bangladesh Parjatan Corporation (National Tourism Organization)	UP
32		Disaster Management Bureau	UP
33		SSF	UP
34		Prime Minister Office	UP
35		Road and Highway Department	UP
36		Bangladesh Submarine Cable Company limited(BSCCL)	UP
37		Bridge Division	UP
38	Department of Agricultural Marketing	Bangladesh Steel & Engineering Corporation (BSEC)	UP
39		Department of Agricultural Marketing (DAM)	UP

40	(DAM)	Directorate of Livestock Services	UP
41		Dhaka Water Supply and Sewerage Authority (WASA)	UP
42		Department of Agricultural extension (DAE)	UP
43		Agriculture Information Service (AIS)	UP
44	Bangladesh Textiles Mills corporation (BTMC)	Bangladesh Textiles Mills corporation (BTMC)	UP
45		Bangladesh Oil, Gas and Mineral Corporation (Petrobangla)	UP
46		Directorate General of Family Planning	UP
47		Bangladesh Rural Development Board	UP
48		Bangladesh Handloom Board (BHB)	UP
49		Department of Textiles (DOT)	UP
50		Bangladesh Energy Regulatory Commission(BERC)	UP
51		Office of the Registrar of Joint Stock Companies & Firms	UP
52		Trading Corporation of Bangladesh (TCB)	UP
53		Export Promotion Bureau (EPB) Bangladesh	UP
54	Bangladesh Telecommunications Company Limited (BTCL)	Women Affairs Department	UP
55		Bangladesh Telecommunications Company Limited (BTCL)	UP
56		Department of Public Library	UP
57		Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC)	UP
58		Bangladesh Overseas Employment and Services Limited	UP
59	Land Appeal Board	Anti-Corruption Commission	UP
60		Bureau of NGO Affairs	UP
61		Department of Fisheries	UP
62		Fisheries and Livestock Information Department	UP
63		Land Appeal Board	UP
64		Department of Public Health Engineering	UP
65	National Board of Revenue (NBR)	National Board of Revenue (NBR)	UP
66		Comptroller and Auditor General of Bangladesh	UP
67		Office of the Controller General of Accounts	UP
68		Department of Mass Communication	UP
69		Bureau of Manpower, Employment and Training	UP
70	M/O Liberation War Affairs	M/O Liberation War Affairs	UP
71		M/O Foreign Affairs	UP
72		Department of Architecture	UP
73		Public Works Department (PWD)	UP
74		Supreme Court of Bangladesh	UP

75		National Housing Authority	UP
76	Bangladesh Post Office	Bangladesh Post Office	UP
77		Information Department	UP
78		Dhaka City Corporation	UP
79		Bangladesh Police	UP
80		Dhaka Power Distribution Company (DPDC)	Link Down
81		Bangladesh Railway	UP
82		Directorate of Registration	UP
83		Directorate of Food	UP
84		Bangladesh Shishu Academy	UP
85		Directorate of Secondary and Higher Education	UP
86	House Building Finance Corporation	House Building Finance Corporation	UP
87		Directorate of National Savings	UP
88		Directorate of Labour	Issue sites
89		Office of the Chief Inspector of Factories	UP
90	Directorate of Drug Administration[DDA]	Directorate of Drug Administration (DDA)	UP
91		Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation (BSCIC)	Issue sites
92		BIWTA	Issue sites
93		Department of Shipping	Link Down
94		Office of the Chief Controller of Imports and Exports (CCI&E)	UP
95		Department of Jute	UP
96		Department of Youth Development	Issue sites
97	Bangladesh Jute Mills Corporation (BJMC)	Rajdhani Unnayan Kartipokkha (Rajuk)	UP
98		Bangladesh Agricultural Development Corporation (BADC)	UP
99		Directorate of Sports	UP
100		Shadharan Bima Corporation	Link Down
101		Bangladesh Chemical Industries Corporation (BCIC)	UP
102		Bangladesh Jute Mills Corporation (BJMC)	UP
103		President's Office	UP
104	National Curriculum and Textbook Board	National Curriculum and Textbook Board	UP
105		M/O Industry	UP
106		BIWTC	UP
107		Jiban Bima Corporation	UP
108		Bangladesh Bank	UP
109		Bangladesh Power Development Board (BPDB)	UP
110		Bangladesh Water Development Board	UP
111	Direct Leased line	M/O Defense	UP
112		Armed Forces Division	UP
113		Department of Co-Operative	Link Down

114	Bangladesh Council of Scientific and Industrial Research	UP
115	Civil Aviation Authority of Bangladesh	UP
116	Department of Narcotics Control	UP
117	Bangladesh Madrasah Education Board	UP
118	Education Board Dhaka	UP
119	Bangladesh Export Processing Zone Authority (BEPZA)	Link Down
120	Border Guard Bangladesh	UP
121	Bangladesh Bureau of Educational Information & Statistics (BANBEIS)	UP
122	Directorate of Primary Education	UP
123	Directorate of Land Record and Survey	UP
124	Bangladesh Public Administration Training Centre(BPATC)	UP
125	Biman Bangladesh Airlines	UP
126	Bangladesh Ansar and VDP	UP
127	Bangladesh Television	UP
128	Rural Electrification Board (REB)	UP
129	Bangladesh Standards and Testing Institution (BSTI)	UP
130	Non-Govt Teacher's registration & Certification authority	UP

No	POP Name	Name	Result
1	Islamic Foundation Bangladesh	Copyright Office	UP
2	Bangladesh Road Transport Authority (BRTA)	Bangladesh Bridge Authority	UP
3	Bangladesh Textiles Mills corporation (BTMC)	Hydrocarbon Unit	UP
4		Electricity Generation Company Ltd	Issue sites
5		SFDF	Link Down
6		DNCRP	UP
7		Bangladesh Land Port Authority	UP
8	Bangladesh Telecommunications Company Limited (BTCL)	PGCB Ltd.	UP
9	Land Appeal Board	Bangladesh Employee welfare Board	Issue sites
10		Office of Divisional Commissioner	UP
11		Bangladesh Tariff commission	UP
12		Tax Zone-2	UP
13		Tax Zone-4	UP
14		Tax Appellate Zone-3	UP
15		Large Tax Payer Unit (Tax)	Issue sites
16		Large Tax Payer Unit (VAT)	UP

17		Tax Appalet Zone-1	UP
18		Tax Appellate Zone-2	UP
19	M/O Liberation War Affairs	Privatization Commission	UP
20		Directorate of Government Transport	UP
21	Bangladesh Post Office	Dhaka Transport Coordination Board(DTCB)	UP
22		Power Cell (10th Flr)	UP
23		NWP (North West Power Generation company Ltd.	Issue sites
24		Education Engineering Department	UP
25		CPEIMU	UP
26	House Building Finance Corporation	National Sports Council	UP
27	Directorate of Drug Administration[DDA]	Land Reform Board	UP
28	National Curriculum and Textbook Board	Department of Pater's, Designs and Trademarks	UP
29		Office of the Chief Inspector or Boiler	UP
30	Direct Leased line	National Institute of Neuroscience & Hospital	UP
31		National Institute of Local Government (NILG)	UP
32		Bangladesh Meteorological Department	UP
33		Bangladesh Space Research & Remote Sensing Organization (SPARRSO)	UP
34		National Institute of Mass Media	UP
35		Financial Management Academy (FIMA)	UP
36		Dhaka City Corporation, Uttar	Issue sites
37		National Academy for Planning and Development (NAPD)	UP
38		Bangladesh Civil Service Administration Academy	UP
39		National Academy for Educational Management (NAEM)	UP
40		Bangladesh Shilpakala Academy	UP
41		Department of Films & Publications (DFP)	UP
42		Investment Corporation of Bangladesh (ICB)	UP
43		National Library	UP
44		Fire Service and Civil Defense Directorate	UP
45		Board of Investment	UP
46		Bangladesh Institute of Administration and Management (BIAM)	UP
47		RAB Headquarter	UP
48		Cotton Development Board	Issue sites
49		Department of Printing, Stationary, Forms and Publications	UP
50		Bangladesh Agricultural Research Council (BARC)	UP
51		Regional Public Administration Training Centre	UP
52		Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University	UP
53		Bangladesh Film Development Corporation (BFDC)	UP
54		Bangladesh Industrial Technical Assistance Center (BITAC)	UP
55		Bangladesh Fisheries Development Corporation	Issue sites
56		Bangladesh Sangbad Sangstha (BSS)	UP
57		Bangladesh Freedom Fighters Welfare Trust	UP
58		Bangladesh Forest Industries Development Corporation. (BFIDC)	UP
59		Department of Explosives	UP
60	National Security Intelligence(NSI)	Link Down	

61	Department of Railway Inspection	UP
62	Department of Prisons	UP
63	Bangladesh Film Archive (BFA)	Issue sites
64	Land Administration Training Centre	UP
65	National Institute of Cardio Vascular Diseases	UP
66	National Institute of Traumatology and Rehabilitation	UP
67	National Institute of Ophthalmology	UP
68	Soil Development Institute	UP
69	Public Health Nutrition Institute	UP
70	Public Health Nutrition Institute and Hospital	UP
71	National Institute of Chest Disease and Hospital	UP
72	Department of Local Revenue Audit	UP
73	Securities and Exchange Commission	UP
74	Bangladesh Press Council	UP
75	Geological Survey of Bangladesh (GSB)	UP
76	Bureau of Mineral Development (BMD)	UP
77	Bangla Academy	UP
78	National Institute of Population Research and Training (NIPORT)	UP
79	National Museum	UP
80	Bangladesh Press Institute	UP
81	Jatiya Mohila Sangstha(JMS)	UP
82	Energy and Mineral Resources Division	UP
83	Bangladesh Red Crescent Society (BDRCS)	UP
84	The Office of Bangladesh WAQF Administrator	UP
85	Bangladesh Film Sensor Board	UP
86	Department of Archeology	UP
87	Coast Guard Headquarters	UP
88	Bangladesh Institute of Development Studies (BIDS)	UP
89	National Disable Development Foundation	UP
90	Rural Power Company Ltd.	Link Down
91	Bangladesh Milk producers' Co-operative Union Limited	UP
92	Tax Training Directorate	Issue sites
93	Customs Bond Commissionerat	UP
94	Minimum Wages Board	UP
95	Department of Electricity Adviser and Chief Inspector of Electricity	UP
96	Bangladesh Sugar & Food Industries Corporation (BSFIC)	Issue sites
97	Department of Tax Inspection	UP
98	Customs Intelligence & Investigation Directorate	UP
99	Customs Valuation and Internal Audit Commissionerate	UP
100	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Dhaka (South)	UP
101	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Dhaka (North)	UP
102	Directorate of VAT, Audit, Intelligences & Investigation	UP
103	Dhaka Electric Supply Company Ltd.	UP
104	Bangladesh Road Transport Corporation (BRTC)	UP

105		Hazz Office	UP
106		Water Resources Planning Organization (WARPO)	UP
107		Foreign Service Academy	UP
108		Bangladesh Ordinance Factories	Link Down
109		Dhaka Medical College & Hospital	UP
110		Urban Development Department	UP

No	Division	DHQ/DICTC	Result	Remark	Result
1	Dhaka	Dhaka DC	UP	Dhamari	Link Down
2		Faridpur	UP	Bhanga	Link Down
3		Gazipur	UP	Kapasia	Link Down
4		Gopalganj	UP	Tungipara	Link Down
5		Jamalpur	UP	Bakshiganj	Link Down
6		Kishoreganj	UP	Mithamain	Link Down
7		Madaripur	UP	Kalkini	Link Down
8		Munshiganj	UP	Lauhajang	Link Down
9		Mymensingh	UP	Trishal	Link Down
10		Narayanganj	UP	Sonargaon	Link Down
11		Norsingdi	UP	Raipura	Link Down
12		Rajbari	UP	Pangsa	Link Down
13		Sherpur	UP	Naltabari	Link Down
14		Tangail	UP	Shakipur	Link Down
15		Netrokona	UP	Purbadhala	Link Down
16		Shariatpur	UP	Zajira	Link Down
17		Manikganj	UP	Shibalaya	Link Down
18	Chittagong	Chittagong DC	UP	Hathazari	Link Down
19		Bandarban	UP	Lama	Link Down
20		Brahmanbaria	UP	Kashba	Link Down

21		Chandpur	UP	Kachua	Link Down
22		Comilla	UP	Barura	Link Down
23		Cox's Bazar	UP	Chakoria	Link Down
24		Feni	UP	Chagalnayya	Link Down
25		Rangamati	UP	Kaptai	Link Down
26		Khagrachari	Issue sites	Manikrhari	Link Down
27		Laksmipur	UP	Raipur	Link Down
28		Noakhali	UP	Subarnachar	Link Down
29	Rajshahi	Rajshahi	UP	Bagha	Link Down
30		Bogra	UP	Sherpur	Link Down
31		Joypurhat	UP	Panchbibi	Link Down
32		Naogaon	UP	Badalgachi	Link Down
33		Pabna	UP	Sujanagar	Link Down
34		Natore	UP	Singra	Link Down
35		Sirajganj	UP	Kazipur	Link Down
36		Chapainawabganj	UP	Gomastapur	Link Down
37	Rangpur	Rangpur DC	UP	Pirganj	Link Down
38		Dinajpur	UP	Parbatipur	Link Down
39		Gaibandha	UP	Gobindaganj	Link Down
40		Kurigram	UP	Rajarhat	Link Down
41		Lalmonirhat	UP	Aditmari	Link Down
42		Nilphamari	UP	Saidpur	Link Down
43		Panchagarh	UP	Tetulia	Link Down
44		Thakurgaon	UP	Baliadangi	Link Down
45	Barisal	Barishal DC	Issue sites	Agailjhara	Link Down
46		Jhalokathi	UP	Nalchiti	Link Down

47		Perojpur	UP	Bandaria	Link Down
48		Barguna	UP	Amtali	Link Down
49		Bhola	UP	Daulatkhan	Link Down
50		Patuakhali	UP	Dumki	Link Down
51	Khulna	Khulna DC	UP	Dumuria	Link Down
52		Bagerhat	UP	Mongla	Link Down
53		Jessore	UP	Manirampur	Link Down
54		Jhenaidah	UP	Shailkupa	Link Down
55		Kushtia	UP	Bheramara	Link Down
56		Magura	UP	Shalikha	Link Down
57		Meherpur	UP	Mujibnagar	Link Down
58		Narail	UP	Lohagara	Link Down
59		Satkhira	UP	Kaliganj	Link Down
60		Chuadanga	UP	Jibannagar	Link Down
61	Sylhet	Sylhet DC	UP	Golapganj	Link Down
62		Habiganj	UP	Baniachang	Link Down
63		Moulvibazar	UP	Sreemongal	Link Down
64		Sunamganj	UP	Jagannathpur	Link Down

সংযুক্তি ২.১ - প্রকল্পের উপকারভোগীদের জন্য প্রশ্নমালা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ



“Development of National ICT Infra-network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)”

প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষা

সমীক্ষা প্রশ্নমালা ০১: প্রকল্পের প্রত্যক্ষ উপকারভোগীদের জন্য প্রশ্নমালা

Development of National ICT Infra-network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” শীর্ষক প্রকল্পটি বিগত ২০১৫ সালে বাস্তবায়িত হয়। প্রকল্পের আওতায় দেশের বিভিন্ন মন্ত্রণালয় / বিভাগে ই-সরকার গঠনের পরিকল্পনা নেওয়া হয়। এ ছাড়াও বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে আরো কার্যকরী ও দক্ষ পরিবেশ তৈরি করার উদ্দেশ্যে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করা ছিল প্রকল্পের মূল উদ্দেশ্য।

BanglaGovNet প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়নের জন্য গত ১ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ তারিখে, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, আইআইএফসি (একটি সরকারি পরামর্শক প্রতিষ্ঠান) কে নিয়োগ করে। এই প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের সফলতা বা ব্যর্থতার কারণ সমূহ এবং প্রকল্পের কার্যকারিতা, দক্ষতা, প্রভাব, ধারাবাহিকতা ইত্যাদি মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে আপনার মতামত এই প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষায় বিশেষ ভূমিকা রাখবে। এ ব্যাপারে আপনার সহযোগিতা একান্ত কাম্য। উল্লেখ্য, আপনার মতামত শুধুমাত্র সমীক্ষার কাজে ব্যবহৃত হবে এবং আপনার দেওয়া তথ্য গোপন রাখা হবে।

i.	নাম	:	
ii.	পদবী	:	
iii.	প্রতিষ্ঠানের নাম	:	
iv.	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ বা অধিদপ্তর/ জেলা/ উপজেলা	:	

১.	আপনার প্রতিষ্ঠান <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প থেকে কি কোন ইনপুট গ্রহণ করেছে? ১। হ্যাঁ ২। না [না হলে তার সাক্ষাৎকার এখানেই শেষ করুন] যদি হ্যাঁ হয়, তবে কি কি সুবিধা গ্রহণ করেছে? ১. প্রশিক্ষণ এবং শিক্ষা ২. আইপি ব্যাকবোনের সাথে সংযোগ ৩. ইন্টারনেট সংযোগ ৪. ইন্ট্রানেট সংযোগ ৫. মেট্রো এথারনেট সংযোগ ৬. অপটিক্যাল ফাইবার সংযোগ ৭. আইপি টেলিফোন সংযোগ (অভ্যন্তরীণ) ৮. বিদ্যমান NICTC সিস্টেম, অ্যান্টিকেশান, অন্যান্য সুবিধা বর্ধিতকরণ ৯. প্রতিটি পপ ও সরকারি প্রতিষ্ঠান এ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোগত সুযোগ-সুবিধা স্থাপন করা ক। ইলেক্ট্রিসিটি খ। আরথিং গ। শীতাতপ সিস্টেম ঘ। প্রবেশাধিকার নিয়ন্ত্রণ সিস্টেম ...। সিসি টিভি চ। অগ্নি নির্বাপক ব্যবস্থা ছ। পরিবেশ পর্যবেক্ষণ সিস্টেম
----	--

	<p>জ। নেটওয়ার্ক ও পরিবেশ সুবিধা</p> <p>১০. ওয়েবসাইট বা ওয়েবপোর্টাল সাপোর্ট</p>	
২.	<p>আপনি কি মনে করেন <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে আপনি আরও সাফল্যের সঙ্গে কাজ করতে পারছেন?</p> <p>১। হ্যাঁ      ২। না</p> <p>যদি হ্যাঁ হয়, তবে কেন?</p> <p>১.</p> <p>২.</p>	
৩.	<p><b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের সহায়তায় যে <b>Backbone</b> পাবলিক নেটওয়ার্ক নির্মাণ করা হয়েছে তা ই-সরকার বাস্তবায়নের জন্য কতটুকু কার্যকর বলে আপনার মনে হয়? (উত্তর একের অধিক হতে পারে)</p> <p>১. এটি সরকারের খুব গুরুত্বপূর্ণ একটি পদক্ষেপ</p> <p>২. সময় উপযোগী পদক্ষেপ</p> <p>৩. এটি না হলে আমরা অনেক পিছিয়ে পড়তাম</p> <p>৪. গুরুত্বপূর্ণ এবং সময় উপযোগী পদক্ষেপ</p> <p>৫. গুরুত্বপূর্ণ নয়</p> <p>৬. মন্তব্য নাই</p>	
৪.	<p>বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ব্যবহার করে সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়/ বিভাগ, অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলার মধ্যে উন্নত ইন্টারনেট সংযোগ বাস্তবায়ন কতটুকু সফল হয়েছে ?</p> <p>১. ১০০%    ২. ৭৫-৯৯%    ৩. ৫০-৭৪%    ৪. ২৫-৪৯%    ৫. ০-২৪%</p>	
৫.	<p><b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের সহায়তায় আপনার প্রতিষ্ঠানের ইন্টারনেট সংযোগ কতটা উন্নতি হয়েছে?</p> <p>১. আগে ইন্টারনেট সংযোগ ছিল না, এখন আছে</p> <p>২. ইন্টারনেট সংযোগ ছিল কিন্তু গতি কম ছিল এখন সন্তোষজনক ভাবে উন্নতি হয়েছে</p> <p>৩. আগে ইন্টারনেট সংযোগ যা ছিল এখনও তাই আছে</p>	
৬.	<p><b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের পূর্বে ইন্টারনেট সংযোগ কিভাবে পেতেন</p> <p>১. টেলিযোগাযোগ এর মাধ্যমে</p> <p>২. লোকাল আইএসপিএন</p> <p>৩. সরকারি/ বিটিসিএল সংযোগ</p>	
৭.	<p>আপনার মতে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পটি দেশে ফলপ্রসূ ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য দেশব্যাপী উপযুক্ত পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন করতে কতটা গুরুত্ব বহন করে?</p> <p>১। খুব গুরুত্বপূর্ণ    ২। গুরুত্বপূর্ণ    ৩। মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ    ৪। গুরুত্বপূর্ণ নয়    ৫। মন্তব্য নাই</p> <p>কেন?</p> <p>১.</p> <p>২.</p>	
৮.	<p><b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে কাজের প্রক্রিয়া কম্পিউটারাইজেশনের মাধ্যমে সমন্বিত তথ্য ব্যবস্থাপনা ও বিয়াল টাইম প্রশাসন প্রবর্তন হয়েছে কি?</p> <p>১। হ্যাঁ      ২। না</p> <p>যদি হ্যাঁ হয়, কিভাবে?</p> <p>১.</p> <p>২.</p>	
৯.	<p><b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প থেকে প্রাপ্ত সরঞ্জামের (রাউটার/ সুইচ) রক্ষণাবেক্ষণে কোন অসুবিধা হচ্ছে কি?</p> <p>১. হ্যাঁ      ২. না</p> <p>[যদি হ্যাঁ হয়, তবে কি কি অসুবিধা হচ্ছে? ]</p> <p>অসুবিধা:</p>	
১০.	<p>প্রাপ্ত সরঞ্জামের রক্ষণাবেক্ষণে ও সেবার মান উন্নতিকরনে কোনো পরামর্শ আছে কি?</p> <p>১. হ্যাঁ      ২. না [যদি হ্যাঁ হয়, তবে পরামর্শ কি কি?]</p> <p>পরামর্শ:</p>	

১১.	<b>BanglaGovNet</b> কি আপনার প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট বা ওয়েবপোর্টাল পরিচালনায় কোন সহায়তা করে? ১। হ্যাঁ ২। না যদি হ্যাঁ হয়, তবে সেটা কি?					
১২.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে আপনি অফিসে কি IP ফোন ব্যবহারের সুযোগ পান? ১. হ্যাঁ ২. না [যদি না হয়, তবে কেন?]					
১৩.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দপ্তরের মধ্যে নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে সরকারি তথ্য বিনিময় কতটুকু বৃদ্ধি হয়েছে বলে আপনি মনে করেন? ১। সন্তোষজনকভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে ২। মোটামুটি বৃদ্ধি পেয়েছে ৩। কিছুটা বৃদ্ধি পেয়েছে ৪। একদম বৃদ্ধি পায় নাই ৫। মন্তব্য নাই					
১৪.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের আইসিটি কেন্দ্র স্থাপন মাধ্যমে দেশে জনগণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য পাওয়া কতটা সহজ হয়েছে বলে আপনি মনে করেন? ১। যথেষ্ট সহজ হয়েছে ২। মোটামুটি সহজ হয়েছে ৩। কিছুটা সহজ হয়েছে ৪। একদম সহজ হয়নি ৫। মন্তব্য নাই					
১৫.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে দেশে ই-গভরনেস প্রক্রিয়া কতটা ত্বরান্বিত হয়েছে বলে আপনি মনে করেন? ১। যথেষ্ট ত্বরান্বিত হয়েছে ২। মোটামুটি ত্বরান্বিত হয়েছে ৩। কিছুটা ত্বরান্বিত হয়েছে ৪। একদম ত্বরান্বিত হয়নি ৫। মন্তব্য নাই					
১৬.	আপনার মতে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নে আইসিটি ব্যবহারের ফলে সরকারের নিয়মিত কাজ-কর্মে কি কি বিষয়ে উন্নত পরিবেশ তৈরিতে সহায়ক হয়েছে ? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ, ২= গুরুত্বপূর্ণ, ৩= মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ, ৪= খুব একটা গুরুত্বপূর্ণ নয়, ৫=গুরুত্বপূর্ণই নয়)					
	১. দক্ষতা বৃদ্ধি	১	২	৩	৪	৫
	২. জবাবদিহিতার দায়িত্ববোধ	১	২	৩	৪	৫
	৩. কাজের স্বচ্ছতা	১	২	৩	৪	৫
	৪.সম্পদের অপচয় কমেছে	১	২	৩	৪	৫
	৫. পরিকল্পনা ত্বরান্বিতকরণ	১	২	৩	৪	৫
	৬. সেবার গুনগত মান উন্নয়ন	১	২	৩	৪	৫
১৭.	প্রকল্পের প্রত্যক্ষ প্রভাব কি কি? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ, ২= গুরুত্বপূর্ণ, ৩= মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ, ৪= খুব একটা গুরুত্বপূর্ণ নয়, ৫=গুরুত্বপূর্ণই নয়)					
	১. সরকারি অফিসে মধ্যে একটি নিরাপদ সংযোগ নিশ্চিত করা	১	২	৩	৪	৫
	২. বিদ্যমান ওয়েব হোস্টিং সিস্টেম, ই-মেইল সেবা ব্যাপ্ততা	১	২	৩	৪	৫
	৩. আইপি বেস ভয়েস সেবা বাস্তবায়ন	১	২	৩	৪	৫
	৪. TOSS (Total Operation Support System) বাস্তবায়ন	১	২	৩	৪	৫
	৫. কর্মসংস্থান সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
	৬. প্রশাসনের স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	১	২	৩	৪	৫
	৭. অন্যান্য .ঃ					
১৮	প্রকল্পের পরোক্ষ প্রভাব কি কি? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ, ২= গুরুত্বপূর্ণ, ৩= মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ, ৪= খুব একটা গুরুত্বপূর্ণ নয়, ৫=গুরুত্বপূর্ণই নয়)					
	১. ই-সরকারের জন্য একটি মৌলিক অবকাঠামো নিশ্চিত করা	১	২	৩	৪	৫
	২. সরকারের দক্ষতা উন্নত করা	১	২	৩	৪	৫
	৩. নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে সরকারি অফিসের মধ্যে মিথস্ক্রিয়া উন্নীত করা	১	২	৩	৪	৫

	৪. আউটসোর্সিং কাজের পরিবেশ তৈরি করা	১	২	৩	৪	৫
	৫. নতুন নতুন কর্মক্ষেত্র সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
	৬. দেশে ধীরে ধীরে G২G, G২B, G২C / G২P সেবা বাস্তবায়নের একটি রাজপথ তৈরি করতে	১	২	৩	৪	৫
	৭. অন্যান্য					
১৯.	প্রকল্পের আর্থ-সামাজিক প্রভাবকি কি কি? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ, ২= গুরুত্বপূর্ণ, ৩= মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ, ৪= খুব একটা গুরুত্বপূর্ণ নয়, ৫=গুরুত্বপূর্ণই নয়)					
	১. আইসিটি সক্রিয় পরিষেবার খরচ কমে গেছে	১	২	৩	৪	৫
	২. শিক্ষা পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৩. কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলিতে তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৪. অনলাইন নিবন্ধন সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৫. কৃষি সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৬. স্বাস্থ্য সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৭. অন্যান্য অনলাইন পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৮. বর্ধিত আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	১	২	৩	৪	৫
	৯. আইসিটি বাজার/ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
২০.	আপনি কি মনে করেন এই প্রকল্পের মাধ্যমে কোন কর্মসংস্থান সৃষ্টি হয়েছে ১. হ্যাঁ ২. না যদি হ্যাঁ হয়, তবে: (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ ৫=গুরুত্বপূর্ণ নয়)					
	১. DICTC's Operator নিয়োগের মাধ্যমে	১	২	৩	৪	৫
	২. NITC's Operator নিয়োগের মাধ্যমে	১	২	৩	৪	৫
	৩. Self employment	১	২	৩	৪	৫
	৪. আইসিটি বাজার/ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
২১.	আপনি কি মনে করেন এই প্রকল্পের মাধ্যমে কোন নারীর কর্মসংস্থান সৃষ্টি হয়েছে ১. হ্যাঁ ২. না যদি হ্যাঁ হয়, তবেঃ (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ, ২= গুরুত্বপূর্ণ, ৩= মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ, ৪= খুব একটা গুরুত্বপূর্ণ নয়, ৫=গুরুত্বপূর্ণই নয়)					
	১. DICTC's Operator নিয়োগের মাধ্যমে	১	২	৩	৪	৫
	২. NITC's Operator নিয়োগের মাধ্যমে	১	২	৩	৪	৫
	৩. Self employment	১	২	৩	৪	৫
	৪. আইসিটি বাজার/ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
২২.	কর্মসূচির ধারাবাহিকতা অর্জনের জন্যে কি কি বিষয় প্রভাবক হিসেবে ভূমিকা পালন করে ছিল? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ, ২= গুরুত্বপূর্ণ, ৩= মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ, ৪= খুব একটা গুরুত্বপূর্ণ নয়, ৫=গুরুত্বপূর্ণই নয়)					
	১. আইসিটি সচেতনতা সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
	২. কারিগরি প্রশিক্ষণ	১	২	৩	৪	৫
	৩. নেতৃত্ব ও পরিচালনা	১	২	৩	৪	৫
	৪. নতুন প্রযুক্তিগত অবকাঠামো	১	২	৩	৪	৫
	৫. সমস্যা সমাধানের সহায়তা প্রদান	১	২	৩	৪	৫
	৬. প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ	১	২	৩	৪	৫
	৭. অন্যান্য (উল্লেখ করুন)	১	২	৩	৪	৫
২৩.	এ প্রকল্পটির শক্তিশালী দিক কি ছিল? শক্তিশালী দিকঃ ১. ২. ৩.					

	৪. ৫.
২৪.	এ প্রকল্পটির দুর্বল দিক কি ছিল? দুর্বল দিকঃ ১. ২. ৩. ৪. ৫.
২৫.	এই ধরনের আইসিটি কর্মসূচি বাস্তবায়ন এবং উন্নতিকরণে কোনো পরামর্শ আছে কি? ১. ২. ৩.

উত্তরদাতা

নাম এবং স্বাক্ষর:

মোবাইল:

ই-মেইল:

তারিখ:

পরিদর্শক

নাম এবং স্বাক্ষর:

তারিখ:

সংযুক্তি ২.২ - প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য প্রশ্নমালা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ

“Development of National ICT Infra-network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)”

প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষা

সমীক্ষা প্রশ্নমালা



Development of National ICT Infra-network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” শীর্ষক প্রকল্পটি বিগত ২০১৫ সালে বাস্তবায়িত হয়। প্রকল্পের আওতায় দেশের বিভিন্ন মন্ত্রণালয় / বিভাগে ই-সরকার গঠনের পরিকল্পনা নেওয়া হয়। এ ছাড়াও বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে আরো কার্যকরী ও দক্ষ পরিবেশ তৈরি করার উদ্দেশ্যে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করা ছিল প্রকল্পের মূল উদ্দেশ্য।

BanglaGovNet প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়নের জন্য গত ১ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ তারিখে, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, আইআইএফসি (একটি সরকারি পরামর্শক প্রতিষ্ঠান) কে নিয়োগ করে। এই প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের সফলতা বা ব্যর্থতার কারণ সমূহ এবং প্রকল্পের কার্যকারিতা, দক্ষতা, প্রভাব, ধারাবাহিকতা ইত্যাদি মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে আপনার মতামত এই প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষায় বিশেষ ভূমিকা রাখবে। এ ব্যাপারে আপনার সহযোগিতা একান্ত কাম্য। উল্লেখ্য, আপনার মতামত শুধুমাত্র সমীক্ষার কাজে ব্যবহৃত হবে এবং আপনার দেওয়া তথ্য গোপন রাখা হবে।

i.	নাম	:	
ii.	পদবী	:	
iii.	প্রতিষ্ঠানের নাম	:	
iv.	মন্ত্রণালয়ের নাম	:	

১	আপনি কি <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের কোন প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহন করেছেন? ১. হ্যাঁ ২. না
২	যদি হ্যাঁ; আপনি কোন প্রশিক্ষণটিতে অংশ গ্রহন করেছেন? ১. বেসিক কম্পিউটার লিটারেসি ২. <b>Advanced</b> আইটি প্রশিক্ষণ ৩. আইটি প্রজেক্ট ম্যানেজমেন্ট ৪. ই-গভঃ <b>Awareness</b> ও ভিশন ৫. অন্যান্য
৩	সামগ্রিকভাবে, আপনি প্রশিক্ষণ পাওয়া কে কি ভাবে দেখছেন (টিক দিন): • খুব প্রয়োজনীয় • প্রয়োজনীয় • খুব প্রয়োজনীয় নয় • মন্তব্য:
৪	প্রশিক্ষণটির মেয়াদ পর্যাপ্ত ছিল কি? • সঠিক পরিমাণ সময় • খুবই অল্প পরিমাণ সময় • খুবই বেশি পরিমাণ সময় • মন্তব্য:
৫	প্রশিক্ষণ উপকরণগুলি: • সমস্ত প্রয়োজনীয় • কিছু প্রয়োজনীয়, কিছু না • খুব প্রযুক্তিগত

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• অনেক বেশী</li> <li>• আমি এখনো দেখি নাই</li> <li>• মন্তব্য:</li> </ul>
৬	<p>আপনি কি এমন প্রশিক্ষণে যোগ দিতে আপনার অধীনস্থ কর্মকর্তা/ সহকর্মীকে সুপারিশ/বিবেচনা করবেন বা করেছিলেন?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• যদি হ্যাঁ, কেন? -----</li> <li>• যদি না, কেন নয়? -----</li> </ul>
৭	<p>এই প্রশিক্ষণে আপনি যে নির্দিষ্ট জ্ঞান / ধারণা, দক্ষতা অর্জন করেছেন তা আপনার কর্মক্ষেত্রে বা আইসিটি সংক্রান্ত যে জ্ঞান / ধারণা অর্জন উন্নতি সাধন প্রয়োজন ছিল, তা কি পুড়ন হয়েছে?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• হ্যাঁ • না</li> <li>মন্তব্য:</li> </ul>
৮	<p>আপনি কি মনে করেন আপনার ফেলো-আপ প্রশিক্ষণ প্রয়োজন?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• হ্যাঁ • না</li> <li>মন্তব্য:</li> </ul>
৯	<p>আপনার প্রতিষ্ঠানে কতজন কর্মকর্তা/কর্মচারী আইসিটি জ্ঞান / আইসিটি উপর প্রশিক্ষণ গ্রহন করেছেন?</p>
১০	<p>আপনি কি মনে করেন <b>BanglaGovNet</b> কর্মসূচীর আওতায় যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়ে ছিল তা এই সেবা প্রদানের জন্য যথেষ্ট ছিল?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• হ্যাঁ • না</li> <li>মন্তব্য:</li> </ul>
১১	<p>প্রশিক্ষণের আগে প্রতিদিনের কার্যক্রমের কতভাগ কাজ আইসিটির মাধ্যমে করতেন? (টিক দিন)</p> <p>১. ০% ২. ২৫% ৩. ৫০% ৪. ৭৫% ৫. ১০০%</p>
১২	<p>প্রশিক্ষণের পরে প্রতিদিনের কার্যক্রমের কতভাগ কাজ আইসিটির মাধ্যমে করে থাকেন? (টিক দিন)</p> <p>১. ০% ২. ২৫% ৩. ৫০% ৪. ৭৫% ৫. ১০০%</p>
১৩	<p>আপনার প্রতিষ্ঠানে <b>BanglaGovNet</b> কর্মসূচীর আওতায় যে তথ্যপ্রযুক্তির মাধ্যমে সেবা প্রদানের উদ্দেশ্য ছিল সেটির জন্য প্রশিক্ষণটি কি মাত্রায় উপযুক্ত ছিল?</p> <p>১. ০% ২. ২৫% ৩. ৫০% ৪. ৭৫% ৫. ১০০%</p>
১৪	<p>প্রশিক্ষণের কারণে কি আপনার প্রতিষ্ঠান <b>BanglaGovNet</b> কর্মসূচীর আওতায় তথ্যপ্রযুক্তির মাধ্যমে সেবা প্রদানে সফল হয়েছে?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• হ্যাঁ • না</li> <li>মন্তব্য:</li> </ul>
১৫	<p>আপনি কি মনে করেন কর্মসূচীর উল্লেখিত লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য আরো উন্নত প্রশিক্ষণ প্রয়োজন?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• হ্যাঁ • না</li> <li>মন্তব্য:</li> </ul>
১৬	<p><b>BanglaGovNet</b> কর্মসূচীর আওতায় প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচনে আপনার কোন গুণাবলি বিবেচনায় আনা হয়েছিল ( উত্তর একাধিক হতে পারে)</p> <p>১. যোগ্যতা</p>

	<p>২. অভিজ্ঞতা</p> <p>৩. বয়স এবং ক্ষমতা</p> <p>৪. ইতিবাচক মনোভাব এবং আইসিটি ও নতুনত্ব প্রতি আগ্রহ,</p> <p>৫. পদবী</p> <p>৬. অন্যান্য (উল্লেখ করুন)</p>
১৭	<p>ঐতিহ্যগত প্রক্রিয়া হতে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটির মাধ্যমে কার্যক্রম করার সিদ্ধান্তকে আপনার কাছে কতটুকু গুরুত্বপূর্ণ মনে হয়েছে?</p> <p>১। খুব গুরুত্বপূর্ণ ২। গুরুত্বপূর্ণ ৩। মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ ৪। গুরুত্বপূর্ণ নয় ৫। মন্তব্য নাই</p>

উত্তরদাতা

নাম এবং স্বাক্ষর:

মোবাইল:

ই-মেইল:

তারিখ:

পরিদর্শক

নাম এবং স্বাক্ষর:

তারিখ:



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ

“Development of National ICT Infra-network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)”

প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষা



**Development of National ICT Infra-network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)** শীর্ষক প্রকল্পটি বিগত ২০১৫ সালে বাস্তবায়িত হয়। প্রকল্পের আওতায় দেশের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-সরকার গঠনের পরিকল্পনা নেওয়া হয়। এ ছাড়াও বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে আরো কার্যকরী ও দক্ষ পরিবেশ তৈরি করার উদ্দেশ্যে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করা ছিল প্রকল্পের মূল উদ্দেশ্য।

**BanglaGovNet** প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়নের জন্য গত ১ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ তারিখে, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, আইআইএফসি (একটি সরকারি পরামর্শক প্রতিষ্ঠান) কে নিয়োগ করে। এই প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের সফলতা বা ব্যর্থতার কারণ সমূহ এবং প্রকল্পের কার্যকারিতা, দক্ষতা, প্রভাব, ধারাবাহিকতা ইত্যাদি মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে আপনার মতামত এই প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষায় বিশেষ ভূমিকা রাখবে। এ ব্যাপারে আপনার সহযোগিতা একান্ত কাম্য। উল্লেখ্য যে আপনার মতামত শুধুমাত্র সমীক্ষার কাজে ব্যবহৃত হবে এবং আপনার দেওয়া তথ্য গোপন রাখা হবে।

i	নাম	:	
ii	পদবী	:	
iii	প্রতিষ্ঠানের নাম	:	
iv	মন্ত্রণালয়/বিভাগ বা অধিদপ্তর/ জেলা/উপজেলা	:	

১.	আপনার প্রতিষ্ঠান <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প থেকে কি কোন সুবিধা গ্রহণ করেছে? ১। হ্যাঁ ২। না যদি না হয়, তবে সরকারি অন্য প্রকল্প থেকে নিম্নোক্ত কি কি সুবিধা গ্রহণ করেছেন? ১. প্রশিক্ষণ এবং শিক্ষা ২. আইপি ব্যাকবোনের সাথে সংযোগ ৩. ইন্টারনেট সংযোগ ৪. ইন্ট্রানেট সংযোগ ৫. মেট্রো এথারনেট সংযোগ ৬. অপটিক্যাল ফাইবার সংযোগ ৭. আইপি টেলিফোন সংযোগ (অভ্যন্তরীণ) ৮. বিদ্যমান <b>NICTC</b> সিস্টেম, অ্যাপ্লিকেশান, অন্যান্য সুবিধা বর্ধিতকরণ ৯. প্রতিটি পপ ও সরকারি প্রতিষ্ঠান এ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোগত সুযোগ-সুবিধা স্থাপন করা ক। ইলেক্ট্রিসিটি খ। আরথিং গ। শীতাতপ সিস্টেম ঘ। প্রবেশাধিকার নিয়ন্ত্রণ সিস্টেম ঙ। সি সি টিভি চ। অগ্নি নির্বাপক ব্যবস্থা ছ। পরিবেশ পর্যবেক্ষণ সিস্টেম জ। নেটওয়ার্ক ও পরিবেশ সুবিধা
----	---

	১০. ওয়েবসাইট বা ওয়েবপোর্টাল সাপোর্ট	
৩.	সরকারি দক্ষতা উন্নত করতে এবং সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়/ বিভাগ, অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলার মধ্যে উন্নত ইন্টারনেট সংযোগ বাস্তবায়ন কতটুকু গুরুত্বপূর্ণ বলে আপনি মনে করেন? ১। খুব গুরুত্বপূর্ণ ২। গুরুত্বপূর্ণ ৩। মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ ৪। গুরুত্বপূর্ণ নয় ৫। মন্তব্য নাই	
৪.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প ভিন্ন অন্য যে সরকারি প্রকল্পের সহায়তায় আপনার প্রতিষ্ঠানের ইন্টারনেট সংযোগ দেয়া হয়েছে তা কতটা উন্নত?	
	১. আগে ইন্টারনেট সংযোগ ছিল না, এখন আছে ২. ইন্টারনেট সংযোগ আছে কিন্তু গতি কম	৩. আগে ইন্টারনেট সংযোগ যা ছিল এখনও তাই আছে ৪। ইন্টারনেট সংযোগ নাই
৫.	আপনার প্রতিষ্ঠানের ইন্টারনেট সংযোগ কিভাবে পান? ১. টেলিযোগাযোগ এর মাধ্যমে ২. লোকাল আইএসপিএন ৩. সরকারি সংযোগ	
৬.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পটি দেশে ফলপ্রসূ ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নের জন্য দেশব্যাপী উপযুক্ত পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন করতে কতটা গুরুত্ব বহন করেছে বলে আপনি কি মনে করেন? ১। খুব গুরুত্বপূর্ণ ২। গুরুত্বপূর্ণ ৩। মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ ৪। গুরুত্বপূর্ণ নয় ৫। মন্তব্য নাই	
৭.	সমন্বিত তথ্য ব্যবস্থাপনা ও রিয়াল টাইম প্রশাসন প্রবর্তন করার জন্য কাজের প্রক্রিয়া কম্পিউটারাইজেশনের মাধ্যমে হওয়া কতটা গুরুত্ব বহন করে বলে আপনি করেন? ১। খুব গুরুত্বপূর্ণ ২। গুরুত্বপূর্ণ ৩। মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ ৪। গুরুত্বপূর্ণ নয় ৫। মন্তব্য নাই	
৮.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প ভিন্ন অন্য সরকারি প্রকল্পের সহায়তায় যেসব আইসিটি সরঞ্জামাদি পেয়েছেন তা রক্ষণাবেক্ষণে কোন অসুবিধা হচ্ছে কি? ১. হ্যাঁ ২. না	
৯.	প্রাপ্ত সরঞ্জামের রক্ষণাবেক্ষণে ও সেবার মান উন্নতিকরনে কোনো পরামর্শ আছে কি? ১. হ্যাঁ ২. না [যদি হ্যাঁ হয়, তবে পরামর্শ কি কি?] পরামর্শ:	
১০.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প ভিন্ন অন্য কোন সরকারি প্রকল্পের মাধ্যমে আপনার প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট বা ওয়েবপোর্টাল পরিচালনায় কোন সহায়তা পেয়েছেন কিনা? ১। হ্যাঁ ২। না যদি হ্যাঁ হয়, তবে প্রকল্পটির নাম কি?	
১১.	আপনার অফিসে কি IP ফোনের ব্যবহার হয়? ১. হ্যাঁ ২. না	
১২.	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি তথ্য বিনিময় আপনি কোন সমস্যার সম্মুখীন হন কি? ১। হ্যাঁ ২। না যদি হ্যাঁ হয়, তবে কি? ১. ইন্টারনেট সংযোগ নাই ২. ইন্টারনেট সংযোগ আছে কিন্তু গতি কম ৩. ইন্টারনেট সংযোগ আছে কিন্তু বিঘ্নিত সংযোগ ৪. অন্যান্যঃ	
১৩.	আপনার কি মনে হয় <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশে ই-গভর্নেন্স প্রক্রিয়া ত্বরান্বিত করা সম্ভব হয়েছে? ১। যথেষ্ট ত্বরান্বিত হয়েছে ২। মোটামুটি ত্বরান্বিত হয়েছে ৩। কিছুটা ত্বরান্বিত হয়েছে ৪। একদম ত্বরান্বিত হয়নি ৫। মন্তব্য নাই	
১৪.	আপনার প্রতিষ্ঠানে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের সহায়তায় আইসিটি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করলে আপনার দপ্তরের নিয়মিত কাজ-কর্মে কি কি বিষয়ে উন্নত পরিবেশ তৈরি করতে সহায়ক হবে বলে আপনি মনে করেন? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ, ২= গুরুত্বপূর্ণ, ৩= মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ, ৪= খুব একটা গুরুত্বপূর্ণ নয়, ৫=গুরুত্বপূর্ণই নয়)	

	১. দক্ষতা বৃদ্ধি	১	২	৩	৪	৫
	২. জবাবদিহিতার দায়িত্ববোধ	১	২	৩	৪	৫
	৩. কাজের স্বচ্ছতা	১	২	৩	৪	৫
	৪. সম্পদের অপচয় কমেছে	১	২	৩	৪	৫
	৫. পরিকল্পনা ত্বরান্বিত করণ	১	২	৩	৪	৫
	৬. সেবার গুনগত মান উন্নয়ন	১	২	৩	৪	৫
১৫.	আপনার প্রতিষ্ঠানে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের সহায়তায় আইসিটি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করলে আপনার দপ্তরের নিয়মিত কাজ-কর্মে কি কি প্রত্যক্ষ প্রভাব পড়বে বলে মনে করেন? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ, ২= গুরুত্বপূর্ণ, ৩= মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ, ৪= খুব একটা গুরুত্বপূর্ণ নয়, ৫=গুরুত্বপূর্ণই নয়)					
	১. সরকারি অফিসে মধ্যে একটি নিরাপদ সংযোগ নিশ্চিত করা	১	২	৩	৪	৫
	২. বিদ্যমান ওয়েব হোস্টিং সিস্টেম, ই-মেইল সেবা ব্যাপ্ততা	১	২	৩	৪	৫
	৩. আইপি বেস ভয়েস সেবা বাস্তবায়ন	১	২	৩	৪	৫
	৪. TOSS (Total Operation Support System) বাস্তবায়ন	১	২	৩	৪	৫
	৫. কর্মসংস্থান সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
	৬. প্রশাসনের স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	১	২	৩	৪	৫
	৭. অন্যান্য					
১৬	আপনার প্রতিষ্ঠানে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের সহায়তায় আইসিটি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করলে আপনার দপ্তরের নিয়মিত কাজ-কর্মে কি কি পরোক্ষ প্রভাব পড়বে বলে মনে করেন? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ, ২= গুরুত্বপূর্ণ, ৩= মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ, ৪= খুব একটা গুরুত্বপূর্ণ নয়, ৫=গুরুত্বপূর্ণই নয়)					
	১. ই-সরকারের জন্য একটি মৌলিক অবকাঠামো নিশ্চিত করা	১	২	৩	৪	৫
	২. সরকারের দক্ষতা উন্নত করা	১	২	৩	৪	৫
	৩. নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে সরকারি অফিসের মধ্যে মিথস্ক্রিয়া উন্নীত করা	১	২	৩	৪	৫
	৪. আউটসোর্সিং কাজের পরিবেশ তৈরি করা	১	২	৩	৪	৫
	৫. নতুন নতুন কর্মক্ষেত্র সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
	৬. দেশে ধীরে ধীরে G২G, G২B, G২C/G২P সেবা বাস্তবায়নের একটি রাজপথ তৈরি করতে	১	২	৩	৪	৫
	৭. অন্যান্যঃ	১	২	৩	৪	৫
১৭.	সরকারি প্রকল্পের সহায়তায় আইসিটি কার্যক্রম বাস্তবায়নের ফলে আর্থ-সামাজিক প্রভাব কি কি? (উত্তর একের অধিক হতে পারে)					
	১. আইসিটি সক্রিয় পরিষেবার খরচ কমে গেছে					
	২. শিক্ষা পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস					
	৩. কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলিতে তথ্য সহজে এক্সেস					
	৪. অনলাইন নিবন্ধন সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস					
	৫. কৃষি সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস					
	৬. স্বাস্থ্য সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস					
	৭. অন্যান্য অনলাইন পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস					
	৮. বর্ধিত আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম					
	৯. আইসিটি বাজার/আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি					
১৮.	আপনি কি মনে করেন <b>BanglaGovNet</b> মত প্রকল্প বাস্তবায়ন হলে কোন কর্মসংস্থান সৃষ্টি হবে কি? ১. হ্যাঁ                      ২. না					
১৯.	আপনি কি মনে করেন <b>BanglaGovNet</b> মত প্রকল্প বাস্তবায়ন হলে কোন কোন নারীর কর্মসংস্থান সৃষ্টি হবে কি?					

	১. হ্যাঁ	২. না
২০	<p><b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের সহায়তায় যে <b>Backbone</b> পাবলিক নেটওয়ার্ক নির্মাণ করা হয়েছে তা ই-সরকার বাস্তবায়নের জন্য কতটুকু কার্যকর বলে আপনি মনে করেন?</p> <p>১. এটি সরকারের খুব গুরুত্বপূর্ণ একটি পদক্ষেপ</p> <p>২. সময় উপযোগী পদক্ষেপ</p> <p>৩. এটি না হলে আমরা অনেক পিছিয়ে পড়তাম</p> <p>৪. গুরুত্বপূর্ণ এবং সময় উপযোগী পদক্ষেপ</p> <p>৫. গুরুত্বপূর্ণ নয়</p> <p>৬. মন্তব্য নাই</p>	
২১.	<p>ই - সরকার বাস্তবায়নে এবং উন্নতিকরনে আপনার কোন পরামর্শ আছে কি?</p> <p>১.</p> <p>২.</p> <p>৩.</p>	

উত্তরদাতা

নাম এবং স্বাক্ষর:

মোবাইল:

ই-মেইল:

তারিখ:

পরিদর্শক

নাম এবং স্বাক্ষর:

তারিখ:

সংযুক্তি ২.৪ - প্রকল্পের মূল তথ্যদাতা সাক্ষাৎকারের জন্য চেকলিস্ট



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ



“Development of National ICT Infra-network for  
Bangladesh Government (BanglaGovNet)”

প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষা

সমীক্ষা প্রশ্নমালা ০৩: প্রকল্পের মূল তথ্যদাতা সাক্ষাৎকারের জন্য চেকলিস্ট

Development of National ICT Infra-network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” শীর্ষক প্রকল্পটি বিগত ২০১৫ সালে বাস্তবায়িত হয়। প্রকল্পের আওতায় দেশের বিভিন্ন মন্ত্রণালয় / বিভাগে ই-সরকার গঠনের পরিকল্পনা নেওয়া হয়। এছাড়াও বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে আরো কার্যকরী ও দক্ষ পরিবেশ তৈরি করার উদ্দেশ্যে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করা ছিল প্রকল্পের মূল উদ্দেশ্য।

BanglaGovNet প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়নের জন্য গত ১ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ তারিখে, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, আইআইএফসি (একটি সরকারি পরামর্শক প্রতিষ্ঠান) কে নিয়োগ করে। এই প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের সফলতা বা ব্যর্থতার কারণ সমূহ এবং প্রকল্পের কার্যকারিতা, দক্ষতা, প্রভাব, ধারাবাহিকতা ইত্যাদি মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে আপনার মতামত এই প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষায় বিশেষ ভূমিকা রাখবে। এ ব্যাপারে আপনার সহযোগিতা একান্ত কাম্য। উল্লেখ্য যে আপনার মতামত শুধুমাত্র সমীক্ষার কাজে ব্যবহৃত হবে এবং আপনার দেওয়া তথ্য গোপন রাখা হবে।

i	নাম	:	
ii	পদবী	:	
iii	প্রতিষ্ঠানের নাম	:	
iv	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ বা অধিদপ্তর/ জেলা/ উপজেলা	:	

১.	BanglaGovNet প্রকল্প বাস্তবায়নের সাথে আপনি সংশ্লিষ্ট ছিলেন কি? ১। হ্যাঁ ২। না [না হলে তার সাক্ষাৎকার এখানেই শেষ করুন]
২.	BanglaGovNet প্রকল্পে কি হিসাবে দায়িত্ব পালন করেছেন?
৩.	আপনি কত দিন এই প্রকল্পের সাথে সংশ্লিষ্ট ছিলেন?
৪.	আপনি কি মনে করেন BanglaGovNet প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে সরকারি প্রতিষ্ঠান আরও সাফল্যের সঙ্গে কাজ করতে পারছে? ১। হ্যাঁ ২। না ১. ২.
৫.	BanglaGovNet প্রকল্পের সহায়তায় যে Backbone পাবলিক নেটওয়ার্ক নির্মাণ করা হয়েছে তা ই-সরকার বাস্তবায়নের জন্য কতটুকু কার্যকর বলে আপনার মনে হয়? (উত্তর একের অধিক হতে পারে) ১. এটি সরকারের খুব গুরুত্বপূর্ণ একটি পদক্ষেপ ২. সময় উপযোগী পদক্ষেপ

	৩. এটি না হলে আমরা অনেক পিছিয়ে পড়তাম ৪. গুরুত্বপূর্ণ এবং সময় উপযোগী পদক্ষেপ ৫. গুরুত্বপূর্ণ নয় ৬. মন্তব্য নাই
	সরকারি দক্ষতা উন্নত করতে এবং সরকারি নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়/ বিভাগ, অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলার মধ্যে উন্নত ইন্টারনেট সংযোগ বাস্তবায়ন কতটুকু সফল হয়েছে ? ১. ১০০% ২. ৭৫-৯৯% ৩. ৫০-৭৪% ৪. ২৫-৪৯% ৫. ০-২৪%
৬.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের সহায়তায় সরকারি প্রতিষ্ঠান ইন্টারনেট সংযোগ কতটা উন্নতি হয়েছে?
৭.	১. আগে ইন্টারনেট সংযোগ ছিল না, এখন আছে ৩. আগে ইন্টারনেট সংযোগ যা ছিল এখনও তাই আছে ২. ইন্টারনেট সংযোগ ছিল কিন্তু গতি কম ছিল এখন সন্তোষজনক ভাবে উন্নতি হয়েছে
৮.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের পূর্বে সরকারি প্রতিষ্ঠান ইন্টারনেট সংযোগ কিভাবে পেত? ১. টেলিযোগাযোগ এর মাধ্যমে ২. লোকাল আইএসপিএন ৩. সরকারি সংযোগ
৯.	আপনার মতে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পটি দেশে ফলপ্রসূ ই-গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য দেশব্যাপী উপযুক্ত পাবলিক নেটওয়ার্ক ব্যাকবোন স্থাপন করতে কতটা গুরুত্ব বহন করে? ১। খুব গুরুত্বপূর্ণ ২। গুরুত্বপূর্ণ ৩। মোটামুটি গুরুত্বপূর্ণ ৪। গুরুত্বপূর্ণ নয় ৫। মন্তব্য নাই কেন? ১. ২.
১০.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে কাজের প্রক্রিয়া কম্পিউটারাইজেশনের মাধ্যমে সমন্বিত তথ্য ব্যবস্থাপনা ও বিয়াল টাইম প্রশাসন প্রবর্তন হয়েছে কি? ১। হ্যাঁ ২। না যদি হ্যাঁ হয়, কিভাবে? ১. ২.
১১.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প সমাপ্তির পর প্রকল্প থেকে প্রাপ্ত সরঞ্জামের রক্ষণাবেক্ষণে কোন অসুবিধা হচ্ছে কি? ১. হ্যাঁ ২. না [যদি হ্যাঁ হয়, তবে কি কি অসুবিধা হচ্ছে?] অসুবিধা:
১৩.	প্রাপ্ত সরঞ্জামের রক্ষণাবেক্ষণে ও সেবার মান উন্নতিকরনে কোনো পরামর্শ আছে কি? ১. হ্যাঁ ২. না [যদি হ্যাঁ হয়, তবে পরামর্শ কি কি?] পরামর্শ:
১৪.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে সরকারি প্রতিষ্ঠান কি IP ফোন ব্যবহারের সুযোগ পেয়েছে? ১. হ্যাঁ ২. না [যদি না হয়, তবে কেন?]
১৫.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দপ্তরের মধ্যে নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে সরকারি তথ্য বিনিময় কতটুকু বৃদ্ধি হয়েছে বলে আপনি মনে করেন? ১। সন্তোষজনক ভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে ২। মোটামুটি বৃদ্ধি পেয়েছে ৩। কিছুটা বৃদ্ধি পেয়েছে ৪। একদম বৃদ্ধি পায় নাই ৫। মন্তব্য নাই
১৬.	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ অধিদপ্তর/ সংস্থা, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের আইসিটি কেন্দ্র স্থাপন মাধ্যমে দেশে জনগণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য পাওয়া কতটা সহজ হয়েছে বলে আপনি মনে করেন? ১। যথেষ্ট সহজ হয়েছে ২। মোটামুটি সহজ হয়েছে ৩। কিছুটা সহজ হয়েছে ৪। একদম সহজ হয়নি ৫। মন্তব্য নাই

	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে দেশে ই-গভরনেস প্রক্রিয়া কতটা ত্বরান্বিত হয়েছে বলে আপনি মনে করেন? ১। যথেষ্ট ত্বরান্বিত হয়েছে ২। মোটামুটি ত্বরান্বিত হয়েছে ৩। কিছুটা ত্বরান্বিত হয়েছে ৪। একদম ত্বরান্বিত হয়নি ৫। মন্তব্য নাই					
১৭.	আপনার মতে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নে আইসিটি ব্যবহারের ফলে সরকারের নিয়মিত কাজ-কর্মে কি কি বিষয়ে উন্নতপরিবেশ তৈরিতে সহায়ক হয়েছে? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ ৫=গুরুত্বপূর্ণ নয়)					
	১. দক্ষতা বৃদ্ধি	১	২	৩	৪	৫
	২. জবাবদিহিতার দায়িত্ববোধ	১	২	৩	৪	৫
	৩. কাজের স্বচ্ছতা	১	২	৩	৪	৫
	৪. সম্পদের অপচয় কমেছে	১	২	৩	৪	৫
	৫. পরিকল্পনা ত্বরান্বিতকরণ	১	২	৩	৪	৫
	৬. সেবার গুনগত মান উন্নয়ন	১	২	৩	৪	৫
১৮.	প্রকল্পের প্রত্যক্ষ প্রভাব কি কি? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ ৫=গুরুত্বপূর্ণ নয়)					
	১. সরকারি অফিসে মধ্যে একটি নিরাপদ সংযোগ নিশ্চিত করা	১	২	৩	৪	৫
	২. বিদ্যমান ওয়েব হোস্টিং সিস্টেম, ই-মেইল সেবা ব্যাপ্ততা	১	২	৩	৪	৫
	৩. আইপি বেস ভয়েস সেবা বাস্তবায়ন	১	২	৩	৪	৫
	৪. TOSS (Total Operation Support System) বাস্তবায়ন	১	২	৩	৪	৫
	৫. কর্মসংস্থান সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
	৬. প্রশাসনের স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	১	২	৩	৪	৫
	৭. অন্যান্য					
১৯.	প্রকল্পের পরোক্ষ প্রভাব কি কি? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ ৫=গুরুত্বপূর্ণ নয়)					
	১. ই-সরকারের জন্য একটি মৌলিক অবকাঠামো নিশ্চিত করা	১	২	৩	৪	৫
	২. সরকারের দক্ষতা উন্নত করা	১	২	৩	৪	৫
	৩. নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে সরকারি অফিসের মধ্যে মিথস্ক্রিয়া উন্নীত করা	১	২	৩	৪	৫
	৪. আউটসোর্সিং কাজের পরিবেশ তৈরি করা	১	২	৩	৪	৫
	৫. নতুন নতুন কর্মক্ষেত্র সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
	৬. দেশে ধীরে ধীরে G২G, G২B, G২C / G২P সেবা বাস্তবায়নের একটি রাজপথ তৈরি করতে	১	২	৩	৪	৫
	৭. অন্যান্য					
২০.	প্রকল্পের আর্থ-সামাজিক প্রভাব কি কি? (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ ৫=গুরুত্বপূর্ণ নয়)					
	১. আইসিটি সক্রিয় পরিষেবার খরচ কমে গেছে	১	২	৩	৪	৫
	২. শিক্ষা পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৩. কর্মসংস্থান পরিষেবা গুলিতে তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৪. অনলাইন নিবন্ধন সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৫. কৃষি সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৬. স্বাস্থ্য সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৭. অন্যান্য অনলাইন পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস	১	২	৩	৪	৫
	৮. বর্ধিত আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	১	২	৩	৪	৫
	৯. আইসিটি বাজার/ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
২১.	আপনি কি মনে করেন এই প্রকল্পের মাধ্যমে কোন কর্মসংস্থান সৃষ্টি হয়েছে ১. হ্যাঁ ২. না যদি হ্যাঁ হয়, তবে: (১=খুব গুরুত্বপূর্ণ ৫=গুরুত্বপূর্ণ নয়)					

	১. DICTC's Operator নিয়োগের মাধ্যমে	১	২	৩	৪	৫
	২. NITC's Operator নিয়োগের মাধ্যমে	১	২	৩	৪	৫
	৩. Self employment	১	২	৩	৪	৫
	৪. আইসিটি বাজার/ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
২২.	আপনি কি মনে করেন এই প্রকল্পের মাধ্যমে কোন নারীর কর্মসংস্থান সৃষ্টি হয়েছে ১. হ্যাঁ ২. না যদি হ্যাঁ হয়, তবে: (উত্তর একের অধিক হতে পারে)					
	১. DICTC's Operator নিয়োগের মাধ্যমে	১	২	৩	৪	৫
	২. NITC's Operator নিয়োগের মাধ্যমে	১	২	৩	৪	৫
	৩. Self employment	১	২	৩	৪	৫
	৪. আইসিটি বাজার/ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
২৩.	কর্মসূচির ধারাবাহিকতা অর্জনের জন্যে কি কি বিষয় প্রভাবক হিসেবে ভূমিকা পালন করে ছিল?					
	১. আইসিটি সচেতনতা সৃষ্টি	১	২	৩	৪	৫
	২. কারিগরি প্রশিক্ষণ	১	২	৩	৪	৫
	৩. নেতৃত্ব ও পরিচালনা	১	২	৩	৪	৫
	৪. নতুন প্রযুক্তিগত অবকাঠামো	১	২	৩	৪	৫
	৫. সমস্যা সমাধানের সহায়তা প্রদান	১	২	৩	৪	৫
	৬. প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ	১	২	৩	৪	৫
	৭. অন্যান্য (উল্লেখ করুন)	১	২	৩	৪	৫
২৪.	এ প্রকল্পটির শক্তিশালী দিক কি ছিল? ১. ২. ৩.					
২৫	এ প্রকল্পটির দুর্বল দিক কি ছিল? ১. ২. ৩.					
২৬	এই ধরনের আইসিটি কর্মসূচি বাস্তবায়ন এবং উন্নতিকরনে কোনো পরামর্শ আছে কি? ১. ২. ৩.					

উত্তরদাতা

নাম এবং স্বাক্ষর:

মোবাইল:

ই-মেইল:

তারিখ:

পরিদর্শক

নাম এবং স্বাক্ষর:

তারিখ:

## সংযুক্তি ২.৫ - ফোকাস গ্রুপ আলোচনার চেকলিস্ট



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ

### “Development of National ICT Infra-network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)”

প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষা

সমীক্ষা প্রশ্নমালা ৪: ফোকাস গ্রুপ আলোচনার চেকলিস্ট

Development of National ICT Infra-network for Bangladesh Government (BanglaGovNet)” শীর্ষক একটি প্রকল্পটি বিগত ২০১৫ সালে বাস্তবায়িত হয়। প্রকল্পের আওতায় দেশের বিভিন্ন মন্ত্রণালয় / বিভাগে ই-সরকার গঠনের পরিকল্পনা নেওয়া হয়। এছাড়াও বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে আরো কার্যকরী ও দক্ষ পরিবেশ তৈরি করার উদ্দেশ্যে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করা ছিল প্রকল্পের মূল উদ্দেশ্য।

BanglaGovNet প্রকল্পের প্রভাব মূল্যায়নের জন্য গত ১ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ তারিখে, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, আইআইএফসি (একটি সরকারি পরামর্শক প্রতিষ্ঠান) কে নিয়োগ করে। এই প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের সফলতা বা ব্যর্থতার কারণ সমূহ এবং প্রকল্পের কার্যকারিতা, দক্ষতা, প্রভাব, ধারাবাহিকতা ইত্যাদি মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে আপনার মতামত এই প্রভাব মূল্যায়ন সমীক্ষায় বিশেষ ভূমিকা রাখবে। এ ব্যাপারে আপনার সহযোগিতা একান্ত কাম্য। উল্লেখ্য যে আপনার মতামত শুধুমাত্র সমীক্ষার কাজে ব্যবহৃত হবে এবং আপনার দেওয়া তথ্য গোপন রাখা হবে।

#### অংশগ্রহণকারীদের তালিকা

	নাম	প্রতিষ্ঠানের নাম	পদবী	বয়স	ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১					
২					
৩					
৪					
৫					
৬					
৭					
৮					
৯					
১০					
১১					
১২					

#### Warm-up Question

Q১. BanglaGovNet প্রকল্পের সাথে আপনি/ আপনারা কিভাবে সংশ্লিষ্ট ছিলেন?

Q২. BanglaGovNet প্রকল্পটি বাংলাদেশের উন্নয়ন পরিকল্পনার সাথে কতটুকু সংশ্লিষ্ট ছিল?

#### প্রকল্পের প্রাসঙ্গিকতা

১	আপনার প্রতিষ্ঠান BanglaGovNet প্রকল্প থেকে কি কি সুবিধা গ্রহণ করেছে? [প্রশিক্ষণ এবং শিক্ষা/ আইপি ব্যাকবোনের সাথে সংযোগ/ ইন্টারনেট সংযোগ/ ইন্ট্রানেট সংযোগ/ মেট্রো এথারনেট সংযোগ/ অপটিক্যাল ফাইবার সংযোগ/ আইপি টেলিফোন সংযোগ (অভ্যন্তরীণ)/ বিদ্যমান NICTC সিস্টেম, অ্যাপ্লিকেশন, অন্যান্য সুবিধাবর্ধিতকরণ/ প্রতিটি পপ ও সরকারি প্রতিষ্ঠান এ প্রয়োজনীয় অবকাঠামো গত সুযোগ-সুবিধা স্থাপন করা]
---	---

২	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প হতে আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে সরকারের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, ডিপার্টমেন্ট, জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে কার্যকরি নেটওয়ার্ক তৈরি হয়েছে? কেন?
৩	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প হতে আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে সরকারের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, ডিপার্টমেন্ট, জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে দক্ষ কাজের পরিবেশ তৈরি হয়েছে? কেন?
৪	আপনি কি মনে করেন যে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প ব্যবহারের মাধ্যমে দেশের জন্য কার্যকরি ই-গভরনেস প্রক্রিয়া তৈরির ব্যাকবোন হিসাবে পাবলিক নেটওয়ার্ক তৈরি হয়েছে? কেন?
৫	বাংলাদেশের টেকসই অর্থনৈতিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সরকারী তথ্য ব্যবহারের সুবিধা এবং প্রশাসনের স্বচ্ছতা ও মূল্যবোধ সৃষ্টির জন্য এই প্রকল্পের অবদান কতটুকু?
৬	সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার ও নেটওয়ার্কিং সরঞ্জাম প্রদান এবং আইসিটির প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আউটসোর্সিং কাজের পরিবেশ তৈরি করতে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প কি মাত্রায় অবদান রেখেছে বলে আপনি/ আপনারা মনে করেন?
	প্রকল্পের কার্যকারিতা
৭	আপনি/ আপনারা কি মনে করেন যে, <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প দেশের সব সরকারি অফিস জুড়ে নেটওয়ার্ক ভিত্তিক ই- সরকারি সেবা প্রতিষ্ঠিত করতে পেরেছে? কিভাবে?
৮	আপনি/ আপনারা কি মনে করেন যে, <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প দেশের নীতিনির্ধারণি প্রতিষ্ঠান সমূহের উদ্বুদ্ধকরণ, শক্তি বৃদ্ধিকরণ এবং উন্নত আন্তঃসংযোগ ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে আর ও দক্ষ ও স্বচ্ছ প্রশাসন ব্যবস্থার উন্নয়ন করেছে? কিভাবে?
৯	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের আওতায় প্রশিক্ষণকি কার্যকারী হয়েছে? অনুগ্রহ করেএ বিষয়ে আপনার চিন্তা-ভাবনা বলুন।
১০	প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জন করা কত খানি সম্ভব হয়েছে আপনি/ আপনারা মনে করেন ?
১১	প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনে সফলতা বা ব্যর্থতার কারণ সমূহ কি কি বলে আপনি/ আপনারা মনে করেন ?
	প্রকল্পের বাস্তবায়নের দক্ষতা
১২	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প কার্যক্রমের কতখানি ব্যয়-সাশ্রয়ী ছিল?
১৩	প্রকল্পের উদ্দেশ্য সময় মত অর্জিত হয়েছে কি?
১৪	আপনি কি মনে করেন <b>BanglaGovNet</b> যে অবকাঠামোগত সুবিধা প্রদান করেছিল তা এই সেবা প্রদানের জন্য যথেষ্ট?
১৫	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়ন প্রক্রিয়ায় কিধরনের অসুবিধার সম্মুখীন হয়েছিলেন?
১৬	কি উপায়ে এসব অসুবিধা কাটিয়ে উঠা সম্ভব হয়েছে বলে আপনি/ আপনারা মনে করেন ?
	প্রকল্পেরপ্রভাব
১৭	আপনার মতে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের প্রত্যক্ষ প্রভাব কি কি? [প্রয়োজনে প্রোব করুন সরকারি অফিসে মধ্যে একটি নিরাপদ সংযোগ নিশ্চিত করা/ বিদ্যমান ওয়েব হোস্টিং সিস্টেম, ই-মেইল সেবা ব্যাপ্ততা/ আইপি বেস ভয়েস সেবা বাস্তবায়ন/ TOSS (Total Operation Support System) বাস্তবায়ন/ কর্মসংস্থান সৃষ্টি/ প্রশাসনের স্বচ্ছতাবৃদ্ধি]
১৮	আপনার মতে <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের পরোক্ষ প্রভাব কি কি? [প্রয়োজনে প্রোব করুন ই-সরকারের জন্য একটি মৌলিক অবকাঠামো নিশ্চিত করা/ সরকারের দক্ষতা উন্নত করা/ নেটওয়ার্ক অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে

	সরকারি অফিসের মধ্যে মিথস্ক্রিয়া উন্নীত করা/ আউটসোর্সিং কাজের পরিবেশ তৈরি করা/ নতুন নতুন কর্মক্ষেত্র সৃষ্টি]
১৯	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে কি কি আর্থ-সামাজিক পরিবর্তন এসেছে বলে মনে করেন? [প্রয়োজনে প্রোব করুন আইসিটি সক্রিয় পরিষেবার খরচ কমে গেছে/ শিক্ষা পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস/ কর্মসংস্থান পরিষেবা গুলিতে তথ্য সহজে এক্সেস/ অনলাইন নিবন্ধন সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস/ কৃষি সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস/ স্বাস্থ্য সেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস/ অন্যান্য অনলাইন পরিষেবা উপর তথ্য সহজে এক্সেস/ বর্ধিত আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম/ আইসিটি বাজার/আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি]
২০	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প থেকে কোনো কর্মসংস্থান সৃষ্টি হয়েছে কি? হলে কিভাবে? [প্রয়োজনে প্রোব করুন <b>DICTC's Operator</b> নিয়োগের মাধ্যমে/ <b>NITC's Operator</b> নিয়োগের মাধ্যমে/ <b>Self employment</b> / আইসিটি বাজার/ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি]
২১	আপনি কি মনে করেন এই প্রকল্পের মাধ্যমে নারীর কর্মসংস্থান সৃষ্টি হয়েছে? হলে কিভাবে? [প্রয়োজনে প্রোব করুন <b>DICTC's Operator</b> নিয়োগের মাধ্যমে/ <b>NITC's Operator</b> নিয়োগের মাধ্যমে/ <b>Self employment</b> / আইসিটি বাজার/ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি]
	প্রকল্পের ধারাবাহিকতা
	প্রকল্প সমাপ্তির পর প্রকল্পের সুবিধা সমূহ দিতে আপনার কোন সমস্যা হয়েছে কি? হলে কি ধরনের সমস্যা?
২২	<b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প সমাপ্তির পর কীভাবে প্রকল্পের খরচ বহন হচ্ছে?
২৩	এই ধরনের আইসিটি প্রকল্প বাস্তবায়ন এবং উন্নতিকরনে কোনো পরামর্শ আছে কি?

সংযুক্তি ২.৬ - ডকুমেন্ট পর্যালোচনা চেকলিস্ট

ডকুমেন্ট প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবীঃ-----

ডকুমেন্ট পর্যালোচনাকারীর নামঃ-----

প্রকল্পের আলোচ্য অংশটির অবস্থান অনুযায়ী জেলার নামঃ-----

ক্রমিক নং	পর্যালোচনার বিষয়	যে সকল প্রতিবেদন/ডকুমেন্ট যাচাই করা হবে।	পর্যালোচনা করা হয়েছে কি?	
১	সম্পাদনকৃত সকল কাজের বাস্তব ও আর্থিক অগ্রগতি পর্যালোচনা	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. ডিপিপি প্রণয়ন, দাখিল ও অনুমোদন সংক্রান্ত তথ্যাদি;</li> <li>২. বাৎসরিক অগ্রগতির প্রতিবেদনসমূহ;</li> <li>৩. প্রকল্প সমাপ্তির প্রতিবেদন ;(পিসিআর)</li> <li>৪. মূল ডিপিপি;</li> <li>৫. সংশোধিত ডিপিপি;</li> <li>৬. অর্থ বরাদ্দ ও ছাড় সংক্রান্ত।</li> <li>৭. <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্প এবং প্রতিটি ইনস্টিটিউশনের মধ্যে যে চুক্তি স্বাক্ষর হয়েছিল।</li> <li>৮. <b>BanglaGovNet</b> প্রকল্পের আওতায় আইসিটি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা এবং যোগাযোগের তথ্য।</li> </ol>	হ্যাঁ	না
পর্যবেক্ষণঃ				
	ক্রয়-প্রক্রিয়াকরণ ও মূল্যায়ন ও কার্যাদেশ প্রদানে পিপিআর ২০০৮ যথার্থভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কিনা?	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. দরপত্র আহ্বানের বিজ্ঞপ্তি সমূহ;</li> <li>২. দরপত্রের প্যাকেজ নির্ধারণের ভিত্তি তথা প্রাক্কলন সমূহ;</li> <li>৩. দরপত্র মূল্যায়ন কমিটি (টিইসি) গঠন সংক্রান্ত;</li> <li>৪. দরপত্র মূল্যায়ন প্রক্রিয়া;</li> <li>৫. অনুমোদন প্রক্রিয়া;</li> <li>৬. কার্যাদেশ প্রদান;</li> <li>৭. দরপত্র নিষ্পত্তিতে কোনরূপ জটিলতা সংক্রান্ত তথ্যাদি;</li> </ol>		
পর্যবেক্ষণঃ				

ডকুমেন্ট পর্যালোচনাকারীর নামঃ

স্বাক্ষরঃ -----

তারিখঃ -----