

## Terms of Refarence (TOR)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ

পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেট'র ০৭

শেরে বাংল নগর, ঢাকা ১২০৭।

[www.imed.gov.bd](http://www.imed.gov.bd)

চলমান প্রকল্পের নিবিড় পরিবীক্ষণ (In-depth Monitoring) মূল্যায়নের জন্য নির্বাচিত প্রকল্পের বিবরণী ও পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের  
কার্যপরিধি (ToR):

ক। প্রকল্পের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

১।	প্রকল্পের নাম	:	লার্নিং এন্ড আর্নিং ডেভেলপমেন্ট (২য় সংশোধিত) শীর্ষক প্রকল্প।
২।	ক) উদ্দেগী মন্ত্রণালয়/বিভাগ	:	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়; তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	খ) বাস্তবায়নকারী সংস্থা	:	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

৩। প্রকল্প এলাকা : বাংলাদেশের ৬৪টি জেলা।

বিভাগ	জেলা	উপজেলা	সিটি কর্পোরেশন/গৌরসভা	সমগ্র বাংলাদেশ
৮ টি বিভাগ	৬৪টি জেলা	সকল উপজেলা	-	সমগ্র বাংলাদেশ

৪। প্রকল্পের প্রার্কলিত ব্যয় (লক্ষ টাকায়):

বিষয়	অনুমোদিত প্রার্কলন				বাস্তবায়নকাল	অনুমোদনের তারিখ	পরিবর্তন (+/-)	
	মোট	জিওবি	প্র: সা:	অন্যান্য			ব্যয় (%)	মেয়াদ (%)
মূল	১৮০৩৯.৯৯	১৮০৩৯.৯৯	-	-	জানুয়ারী২০১৪ হতে জুন ২০১৬	২৬/০১/২০১৪	-	-
১ম সংশোধিত	১৮০৩৯.৯৯	১৮০৩৯.৯৯	-	-	জানুয়ারী২০১৪ হতে জুন ২০১৭	০৯/১০/২০১৭	-	০১ বছর (৮০%)
২য় সংশোধিত	৩১৯৭৭.১৬	৩১৯৭৭.১৬	-	-	জানুয়ারী২০১৪ হতে ডিসেম্বর ২০১৮	২২/০২/২০১৮	১৩৯৩৭.১৭ (৭৭.২৬%)	২.৫ বছর (১০০%)
৩য় সংশোধিত	৩১৯৭৭.১৬	১৯৭৭.১৬	-	-	জানুয়ারী২০১৪ হতে ডিসেম্বর ২০১৯	প্রস্তাবিত	১৭.২৩	৩.৫ বছর (১৪০%)

৫। প্রকল্পের অর্থায়ন (খণ্ড, অনুদান ইকুইটি): প্রকল্পটি সম্পূর্ণ জিওবি অর্থায়নে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

## ৬। প্রকল্পের সংক্ষিপ্ত পটভূমি উদ্দেশ্য ও প্রস্তাবিত মূল কার্যক্রম:

### ৬.১। প্রকল্পের সংক্ষিপ্ত পটভূমি

আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির ধূগে অনেক উন্নয়নশীল দেশ তাদের দারিদ্র্য, প্রশাসনিক জটিলতা, অর্থনৈতিক উন্নয়নের মধ্যে গতি প্রত্যুত্তি দূরীকরণের জন্য আইসিটি খাতকে সর্বাধিক গুরুত্ব দিয়ে এর সম্প্রসারণ ও আইসিটি'র ব্যবহার জনগণের নাগালের মধ্যে আনয়নের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে। এছাড়া উন্নত দেশসমূহ ইতোমধ্যে আইসিটি এর সফল ব্যবহার ও প্রয়োগের মাধ্যমে তাদের সকল ক্ষেত্রে কাঞ্চিত উন্নতি অর্জন করতে সক্ষম হয়েছে। বাংলাদেশ “ভিশন ২০২১” অর্জনের জন্য আইসিটি সেক্টরকে বিশেষ গুরুত্ব দিয়েছে। বর্তমান সরকারের অঙ্গীকার ডিজিটাল বাংলাদেশ” প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে ইতোমধ্যে সরকারের বিভিন্ন সংস্থা ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে। ইতোমধ্যে বাংলাদেশ অন-লাইন আউটসোর্সিং এর ক্ষেত্রে বিশেষ দৃষ্টি আকর্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে। আইসিটি বিষয়ে ন্যূনতম প্রশিক্ষণ প্রদান করা হলে আউটসোর্সিং এর ক্ষেত্রে বড় ধরনের সাফল্য আসবে। জাতীয় পর্যায় থেকে ইউনিয়ন পর্যন্ত তৃণমূল পর্যায়ে বেসিক আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হলে ঘরে বসেই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিপুল পরিমাণ অর্থ উপার্জন করতে সক্ষম হবে। এর ফলে ব্যাপকভাবে কর্মসংস্থান সৃষ্টি হবে এবং আইসিটি সেক্টরে আউটসোর্সিং এর ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে বাংলাদেশ একটি গুরুত্বপূর্ণ বাজারে পরিগত হবে। এ প্রেক্ষিতে আইসিটি খাতে ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং এর সম্ভাবনাকে কাজে লাগানোর জন্য “লার্নিং এন্ড আর্নিং ডেভেলপমেন্ট” প্রকল্প গৃহীত হয়েছে।

### ৬.২। প্রকল্পের উদ্দেশ্য:

- ❖ দক্ষ আইটি মানবসম্পদ গড়ে তোলার জন্য ৪০,০০০ জনকে প্রফেশনাল আউটসোর্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ❖ প্রফেশনাল আউটসোর্সিং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৩,০০০ জন দক্ষ আইটি/আইসিটি ফ্রিল্যান্সিং গড়ে তোলা;
- ❖ বৈশিক বাজারে ফ্রিল্যান্সিং খাতে বাংলাদেশের অবস্থান সমৃদ্ধত্বকরণ;
- ❖ নতুন নতুন কর্মসংস্থানের সৃষ্টি এবং ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং বিষয়ে সচেতনতা তৈরি;
- ❖ তৃণমূল পর্যায়ের ২০,০০০ জন মহিলাকে আইটি শিক্ষায় প্রশিক্ষিত করা; এবং
- ❖ তৃণমূল পর্যায়ের ১,৬৬,৩২০ জন মহিলাকে ক্যারিয়ান বাস (ডিজিটাল প্রশিক্ষণ বাস) এর মাধ্যমে আইটি লিটারেসি প্রশিক্ষণ প্রদানে সহায়তা করা।

### ৬.৩ প্রকল্পের প্রধান প্রধান কার্যক্রমঃ

- ❖ ইউনিয়ন পর্যায়ে ২০,০০০ জন নারীকে ১৫ দিন মেয়াদী বেসিক আইটি/আইসিটি লিটারেসি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ❖ উপজেলা/ইউনিয়ন পর্যায়ে ২,৯০০ জনকে বেসিক আইটি/আইসিটি আউটসোর্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ❖ উপজেলা/ইউনিয়ন পর্যায়ে ৮৪০ জনকে বিশেষায়িত আউটসোর্সিং কাজে ফ্রিল্যান্সার হিসেবে গড়ে তোলার জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ❖ বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ৫৩,০০০ জনকে প্রফেশনাল আউটসোর্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ❖ বেসিক আউটসোর্সিং বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ১,৯২০ জন সাংবাদিক/গণমাধ্যম কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ❖ ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং বিষয়ে ৬৪ জেলায় ই-মেলা এবং ৮টি বিভাগে আউটসোর্সিং বিষয়ে কর্মসংস্থান মেলা আয়োজন এবং বিভিন্ন ইলেক্ট্রনিক ও প্রিন্ট মিডিয়ায় ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং বিষয়ে সম্প্রচার;
- ❖ জাতীয় ও আঞ্চলিক পর্যায়ে ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং বিষয়ে ওয়ার্কসপ, কনফারেন্স, সেমিনার এবং বৈদেশিক শিক্ষা সফরের আয়োজন;
- ❖ প্রকল্পের আওতায় যন্ত্রাবস্থার আসবাবপত্র, যানবাহন সংগ্রহ এবং পরামর্শ সেবা সংগ্রহ ইত্যাদি।

## খ। পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের কার্যপরিধি (ToR):

১। প্রকল্পটির নিবিড় পরিবেক্ষণ (In-depth Monitoring) কার্যক্রম পরিচালনার জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিম্নরূপ দায়িত্ব পালন করবে;

(১) প্রকল্পের বিবরণ ( পটভূমি , উদ্দেশ্য , অনুমোদন / সংশোধনের অবস্থা, অর্থায়নের বিষয় ইত্যাদি সকল প্রযোজ্য তথ্য ) পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(২) প্রকল্পের অর্থবছরবিত্তিক কর্ম পরিকল্পনা, অর্থবছরবিত্তিক বরাদ, ছাড় ও ব্যয় ও বিস্তারিত অঙ্গভিত্তিক বাস্তবায়ন ( বাস্তব ও আর্থিক) অগ্রগতির তথ্য সংগ্রহ, সম্মিলন, বিশ্লেষণ , সারণী/ লেখচিত্রের মাধ্যমে উপস্থাপন ও পর্যালোচনা;

(৩) প্রকল্পের উদ্দেশ্য অর্জনের অবস্থা পর্যালোচনা ও প্রকল্পের উদ্দেশ্য ও লগ ফ্রেমের আলোকে output পর্যায়ের অর্জন পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(৪) প্রকল্পের আওতায় সম্পাদিত/চলমান বিভিন্ন পণ্য, কার্য ও সেবা সংগ্রহের (procurement) ক্ষেত্রে প্রচলিত সংগ্রহ আইন ও বিবিমালা ( পিপিএ, পিপিআর, উন্নয়ন সহযোগীর গাইডলাইন ইত্যাদি) এবং প্রকল্প দলিল উল্লিখিত ক্রয় পরিকল্পনা প্রতিপালন করা হয়েছে/হচ্ছে কি না সে বিষয়ে তুলনামূলক পর্যোলোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(৫) প্রকল্পের আওতায় সংগৃহীত/সংগৃহীতব্য পণ্য, কার্য ও সেবা পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় জনবলসহ ( টেকসহ পরিকল্পনা) আনুষঙ্গিক বিষয় পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(৬) প্রকল্পের আওতায় সংগৃহীত/সংগ্রহের প্রতিযাধীন বিভিন্ন পণ্য, কার্য ও সেবা সংশ্লিষ্ট ক্রয়চুক্তিতে নির্ধারিত স্পেসিফিকেশন/BOQ/TOR, গুণগত মান, পরিমাণ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় পরিবেক্ষণ/ যাচাইয়ের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়েছে/হচ্ছে কি না সে বিয়য়ে পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(৭) প্রকল্পের বুঁকি অর্থাৎ বাস্তবায়ন সম্পর্কিত বিভিন্ন সমস্যা যেমন অর্থায়নে বিলম্ব, বাস্তবায়নে পণ্য , কার্য ও সেবা ক্রয়/সংগ্রহের ক্ষেত্রে বিলম্ব, ব্যবস্থাপনায় অদক্ষতা ও প্রকল্পের মেয়াদ ও ব্যয় বৃক্ষি ইত্যাদির কারণসহ অন্যান্য দিক বিশ্লেষণ , পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(৮) প্রকল্প অনুমোদন সংশোধন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ) অর্থ বরাদ, অর্থ বরাদ, অর্থ ছাড় বিল পরিশোধ ইত্যাদি বিষয়ে তথ্য উপাত্তের পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(৯) উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা (যদি থাকে ) কর্তৃক চুক্তি স্বাক্ষর , চুক্তির শর্ত , ক্রয় প্রস্তাব প্রক্রিয়াকরণও অনুমোদন, অর্থ ছাড় বিল পরিশোধে সম্মতি ও বিভিন্ন মিশন এর সুপারিশ ইত্যাদির তথ্য-উপাত্তভিত্তিক পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(১০) প্রফেশনাল আউটসোর্সিং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ আইটি/আইসিটি ফিল্যাপ্লিং গড়ে তোলা বিষয়ে পর্যালোচনা, পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ;

(১১) প্রশিক্ষণাধীন নির্বাচন প্রক্রিয়া পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(১২) পরামর্শক ফার্ম নির্বাচন প্রক্রিয়া ও ফার্মের কার্যক্রম পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(১৩) প্রশিক্ষণ পরবর্তী ফিল্যাপ্লিং খাতে বাংলাদেশের অবস্থান সমূন্তকরণ বিষয়ে পর্যালোচনা, পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ;

(১৪) বৈশ্বিক বাজারে ফিল্যাপ্লিং খাতে বাংলাদেশের অবস্থান সমূন্তকরণ বিষয়ে পর্যালোচনা, পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ;

(১৫) নতুন নতুন কর্মসংস্থানের সৃষ্টি এবং ফিল্যাপ্লিং/আউটসোর্সিং বিষয়ে সচেতনতা তৈরি বিষয়ে পর্যালোচনা, পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ;

(১৬) তৃণমূল পর্যায়ের মহিলাদের আইটি শিক্ষায় প্রশিক্ষিত করা; এবং ক্যারাভান বাস (ডিজিটাল প্রশিক্ষণ বাস) এর মাধ্যমে আইটি লিটারেসি প্রশিক্ষণ সম্পর্কে পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ;

(১৭) প্রকল্প সমাপ্তির পর সৃষ্টি সুবিধাদি টেকসই (sustainable) করার লক্ষ্যে মতামত প্রদান;

(১৮) প্রকল্পের উদ্দেশ্য, লক্ষ্য ,প্রকল্পের কার্যক্রম , বাস্তবায়ন পরিকল্পনা, প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বুঁকি,মেয়াদ , ব্যয় , অর্জন ইত্যাদি বিষয় বিবেচনা করে একটি SWOT ANALYSIS:

(১৯) প্রকল্প সংশ্লিষ্ট নথিপত্র পর্যালোচনা ও মাঠ পর্যায় হতে প্রাপ্ত তথ্যের বিশ্লেষণের আলোকে সার্বিক পর্যালোচনা , পর্যবেক্ষণ , ও প্রয়োজনীয় সুপারিশসহ একটি প্রতিবেদন প্রণয়ন করবে ও জাতীয় কর্মশালায় প্রতিবেদনটি উপস্থাপন করবে। জাতীয় কর্মশালায় প্রাপ্ত মতামত সম্মিলন করে চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রণয়ন করবে ;

(২০) প্রকল্প ব্যবস্থাপনাঃ প্রকল্প পরিচালক নিয়োগ , জনবল নিয়োগ, প্রকল্প ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা, প্রকল্প স্টিয়ারিং কমিটির সভা, আয়োজন, কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন, সভার ও প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, অগ্রগতির তথ্য প্রেরণ ইত্যাদি পর্যালোচনা ও পর্যবেক্ষণ;

(২১) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য বিষয়াবলী।

Q

AL

RD

২। নিম্নলিখিত প্রতিবেদনসমূহ পরামর্শক প্রতিষ্ঠানকে দাখিল করতে হবে:

নং	প্রতিবেদনের নাম	সময়কাল	সংখ্যা
ক।	প্রারম্ভিক প্রতিবেদন (ইনসেপশন রিপোর্ট) (টেকনিক্যাল/স্টিয়ারিং) সভা	চুক্তি সম্পাদনের ১৫ দিনের মধ্যে	৪০ কপি
খ।	১ম খসড়া প্রতিবেদন (টেকনিক্যাল/স্টিয়ারিং) সভা	চুক্তি সম্পাদনের ৭৫ দিনের মধ্যে	৪০ কপি
গ।	২য় খসড়া প্রতিবেদন (ডিসিমিনিশন কর্মশালার)	চুক্তি সম্পাদনের ৯০ দিনের মধ্যে	৭৫ কপি
ঘ।	চূড়ান্ত প্রতিবেদন (বাংলা ৪০ ও ইংরেজি ২০)	চুক্তি সম্পাদনের ১০০ দিনের মধ্যে	৬০ কপি

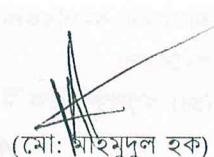
৩। পরামর্শক প্রতিষ্ঠান ও পরামর্শকদের প্রকৃতি ও যোগ্যতা:

নং	ফার্ম ও পরামর্শক	শিক্ষাগত যোগ্যতা	অভিজ্ঞতা
১।	ফার্ম (পরামর্শক প্রতিষ্ঠান)	----	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ গবেষণা অথবা প্রকল্পের মূল্যায়ন সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনায় গত ১ (এক) বছরের অভিজ্ঞতা থাকতে হবে;</li> <li>➤ মাঠ পর্যায়ে ডাটা সংগ্রহ, ডাটা প্রক্রিয়াকরণ ও রিপোর্ট প্রণয়ন এ অভিজ্ঞতা;</li> <li>➤ পর্যাপ্ত জনবল ও প্রয়োজনীয় সহায়ক সামগ্রী থাকতে হবে;</li> </ul>
২।	ক) টিম লিডার (মনিটরিংও মূল্যায়ন বিশেষজ্ঞ)	(ক) স্থাকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে ন্যূনতম ম্যাতকোত্তর ডিগ্রীধারী। (খ) পিএইচডি ডিগ্রীধারীদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ গবেষণা ও মূল্যায়ন কাজে কম পক্ষে ৫ (পাঁচ) বছরের অভিজ্ঞতা সম্পন্ন হতে হবে;</li> <li>➤ প্রকল্পের আওতায় সম্পাদিত বিভিন্ন পণ্য, কার্য ও সেবা সংগ্রহের (Procurement) ক্ষেত্রে প্রচলিত আইন ও বিধিমালা (পিপিএ-২০০৬ /পিপিআর-২০০৮ ও উন্নয়ন সহযোগীর গাইডলাইন ইত্যাদি) অনুসরণপূর্বক কার্যসম্পাদনে বাস্তব অভিজ্ঞতা থাকতে হবে;</li> <li>➤ প্রতিবেদন প্রণয়ন ও উপস্থাপনায় দক্ষতা থাকবে হবে;</li> <li>➤ SPSS সহ অন্যান্য Statistical Software Package পরিচালনায় দক্ষতা; এবং</li> </ul>
	খ) পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিশেষজ্ঞ	স্থাকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে ন্যূনতম ম্যাতক ডিগ্রী; ম্যাতকোত্তর ডিগ্রীধারীদের অগ্রাধিকার দেওয়া হবে;	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আইটি সংক্রান্ত কাজে ন্যূনতম ৭ (সাত) বছরের অভিজ্ঞতা সম্পন্ন হতে হবে;</li> </ul>
	গ) আর্থ-সামাজিক বিশেষজ্ঞ	স্থাকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে সামাজিক বিজ্ঞান/ব্যবসায় অনুযদ বিষয়ে ম্যাতকোত্তর ডিগ্রী	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আর্থ-সামাজিক গবেষণা সংক্রান্ত কাজের ন্যূনতম ৩ (তিনি) বছরের অভিজ্ঞতা সম্পন্ন হতে হবে;</li> <li>➤ ফ্রিল্যান্স প্রশিক্ষণ প্রকল্প সংক্রান্ত কাজের অভিজ্ঞতাকে অগ্রাধিকার দেয়া হবে;</li> </ul>
	ঘ) ডাটা ব্যবস্থাপনা বিশেষজ্ঞ	স্থাকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে পরিসংখ্যান/কম্পিউটার সায়েন্স বিষয়ে ম্যাতকোত্তর ডিগ্রী	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ডাটা ব্যবস্থাপনায় ন্যূনতম ৫(পাঁচ) বছরের বাস্তব অভিজ্ঞতা সম্পন্ন হতে হবে;</li> <li>➤ SPSS সহ অন্যান্য Statistical Software Package পরিচালনায় দক্ষতা;</li> </ul>

৪। ক্রয়কারী সংস্থা (আইএমইডি) কর্তৃক প্রদেয়:

- ক) প্রকল্প দলিল ও প্রকল্প সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিবেদন (ডিপিপি ও আরডিপিপি); এবং  
খ) বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারের সাথে যোগাযোগের জন্য প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান ইত্যাদি।



  
(মো: মাহমুদুল হক)  
মহাপরিচালক ও সভাপতি

TOR চূড়ান্তকরণ সংক্রান্ত কমিটি।